



MARKEDSRAPPORT

Mai 2022

OPPSUMMERING

- **Teknisk tilgjengelighet** for Elhub endte på 100% for andre måned på rad.
- Det har aldri før blitt matet inn så mye **produksjon fra plusskunder** som i mai 2022. Den nye månedsrekorden er på 9 GWh, som er 93% høyere enn mai i fjor.
- Antall **leverandørskifteprosesser** er fortsatt lavt. Siden februar har antallet vært på sitt laveste siden Elhub gikk i drift for 3 år siden.
- Antall **profilavregnede målepunkt** har kommet under 50 000, ved utgangen av mai var antallet 49 026.
- **Strømproduksjonen** i mai var på relativt lave 10,8 TWh, ned fra 12,0 TWh i april i fjor. **Forbruket** var på 9,7 TWh, ned fra 10,1 TWh i mai i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 0,6 TWh, ned fra 1,4 TWh i mai i fjor.
- **Kompletttheten og kvalitet for måleverdier** i mai var på omtrent samme nivå som i de siste måneder. Antall manuelle rekjøringer og godkjenninger var på nivå med april, men høyere enn de beste månedene.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MARKEDSOVERSIKT

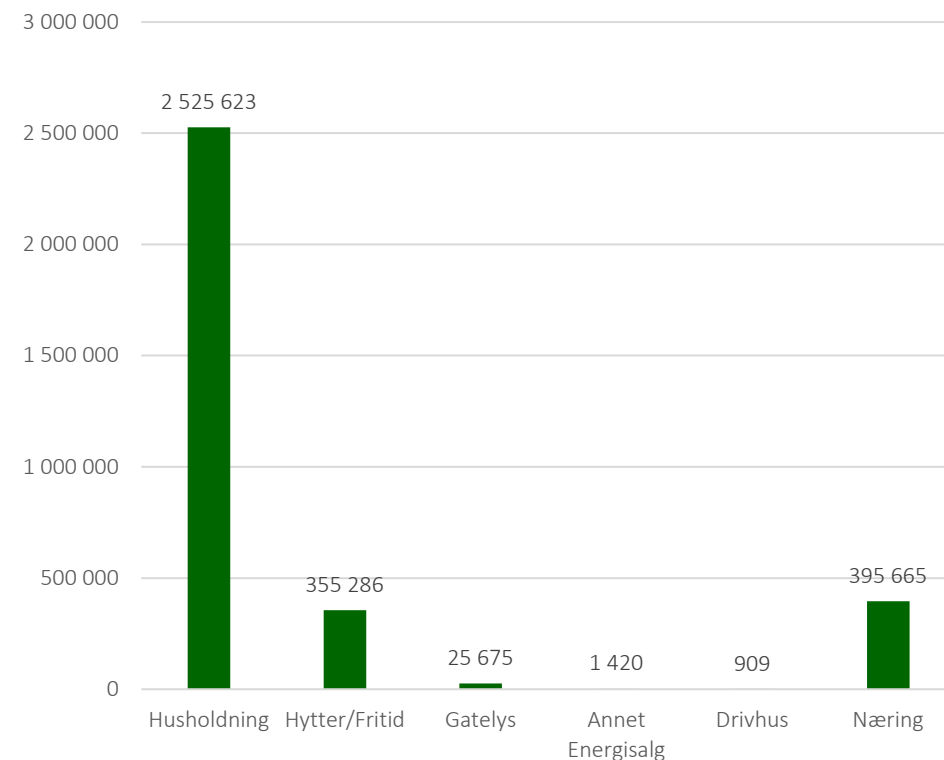
Kategori	Desember	Januar	Februar	Mars	April	Mai
Antall nettområder (eks subnett)	312	312	312	312	312	312
Antall aktive nettselskap	134	132	132	132	132	130
Antall aktive kraftleverandører	155	154	155	151	149	149
Antall aktive tredjeparter	38	40	41	43	42	42
Antall målepunkter	3 446 566	3 451 715	3 456 653	3 461 895	3 465 834	3 471 249
Antall aktive målepunkter	3 298 771	3 302 430	3 305 424	3 308 990	3 311 981	3 314 980
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 227 137	3 235 116	3 238 858	3 242 666	3 245 310	3 250 530
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	58 175	53 662	52 688	51 985	51 918	49 026
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	9 128	9 315	9 531	9 993	10 402	11 065
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 781	1 782	1 784	1 782	1 785	1 790
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	1 997	1 998	2 005	2 006	2 008	2 009
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	553	557	558	558	558	560
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	65 845	66 693	66 044	65 992	67 681	69 113
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	8 789	7 676	8 060	7 459	6 862	6 870
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	1412	1 331	1 371	1 061	702	1005
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3207	3 561	3 729	3 491	2827	2097
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder				44 682	44 383	44 815
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder					368	402

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137
01.06.2022	13 592	3 261 171	27 215	1987	8 176	136



Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode per 01.06.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhubs brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.
Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i mai var 100% for Elhub kjernesystem.

Tilgjengelighet pr tjeneste mai 2022

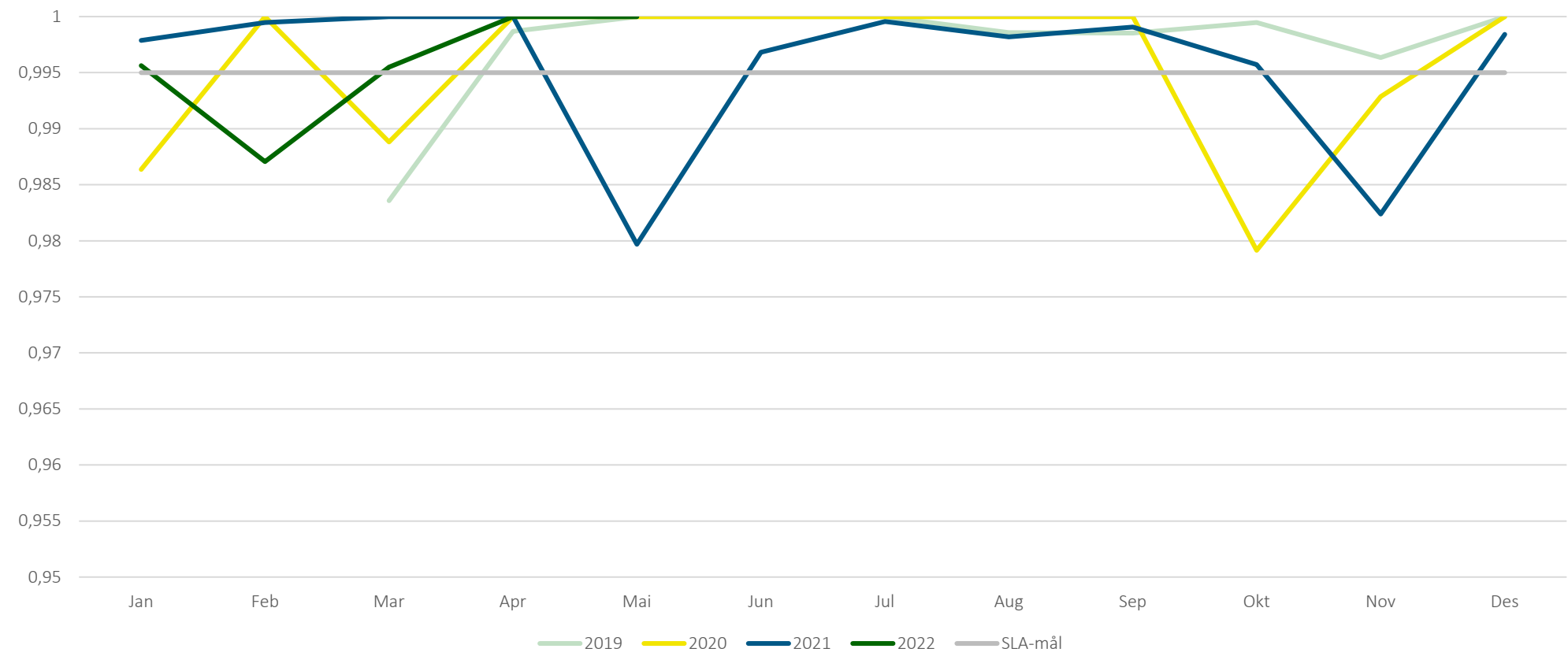
Tjeneste	Tilgjengelighets- krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser mai 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid



TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



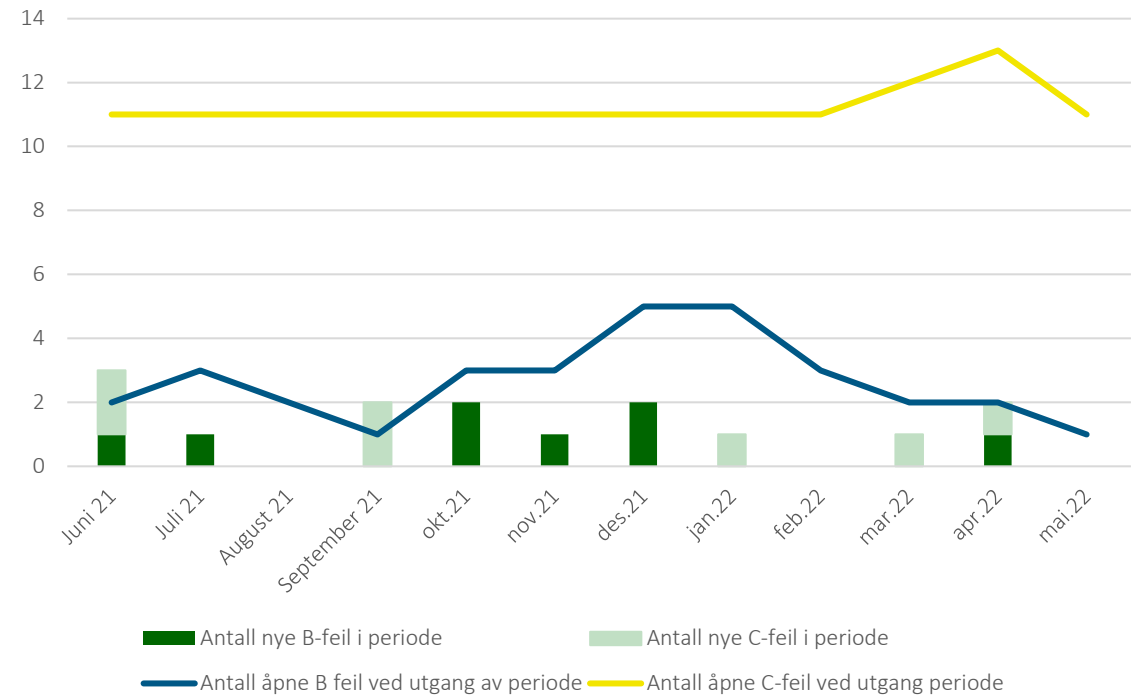
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritett.

Det ble ikke oppdaget nye feil forrige måned. Det var 1 åpen B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprosessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprosesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING MAI 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser har økt fra 35 000 i april til 41 000 i mai. Dette er et lavt antall leverandørskifter for årstiden sammenliknet med tidligere år.
- Antall innflyttinger var 45 000 i mai og utflyttinger/opphør var 15 300. Det var en oppgang fra april til mai.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 77 000 i mai, noe opp fra 72 000 i april.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør økte fra 129 000 i april til 232 000 i mai. Økningen skyldes én kraftleverandør som står for omlag halvparten av grunndataoppdateringene.
- Antall reverseringer og korrigeringer i mai var 55 000, en økning fra 43 000 i april.
- Kvaliteten på format anleggsadresser økte noe i mai.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontakinformasjon viste en fortsatt bedring i mai. Dette skyldes utbedring av feil i format for telefon og mobil.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser fortsetter å øke.
- Andelen reverseringer gikk opp for utflyttinger, leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt, mens for innflyttinger gikk andelen ned.
- To strukturdataendring ble gjennomført i mai.

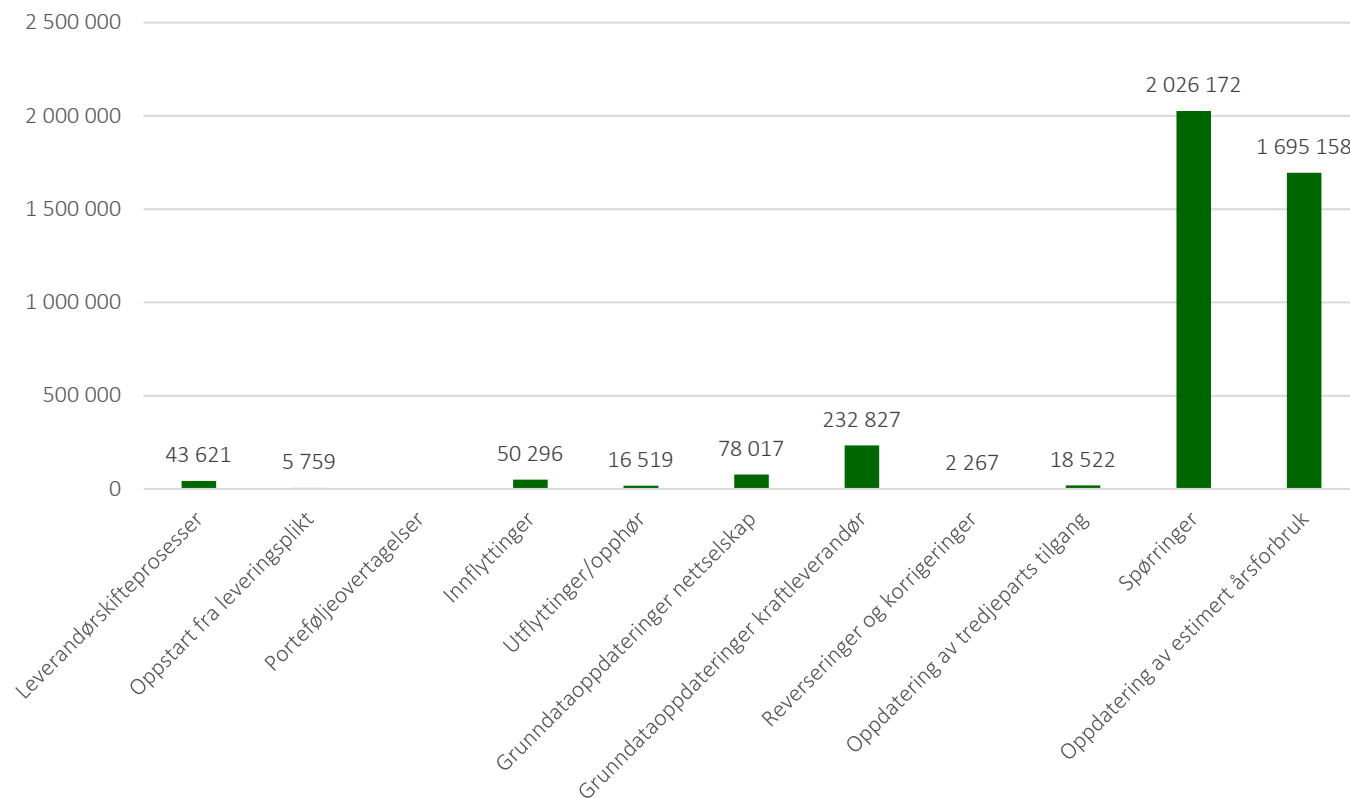
AKTUELLE SAKER

- Oppdatert personvernerklæring. Elhub har oppdatert personvernerklæringen slik at det tydeligere vises at vi må gi ut data til statistikk og analyse, hvem vi gir ut data til og hvorfor mottakerne kan be om data fra Elhub. Se personvernerklæringen for en fullstendig oversikt over endringene.
 - Lagringstid for enkelte personopplysninger og kraftmarkedsspesifikk personopplysning er oppdatert til 1136 dager (om lag 3 år og 40 dager) for eventuell feilretting og mulighet for å korrigere økonomiske oppgjør.
 - Elhub er i noen tilfeller pålagt ved lov å gi ut personopplysninger til statistikk og analyse, til mottakere som har rett til å kreve at Elhub leverer ut slike opplysninger. Dette gjelder per i dag Statistisk Sentralbyrå SSB (Statistikkloven), Norges Vassdrags- og elektrisitetsdirektorat NVE (Energiloven og Delegeringsvedtak) og Reguleringsmyndigheten for Energi RME (Energiloven). Ut over dette får offentlige myndigheter som for eksempel politi, skattemyndigheter, konkurransetilsynet, direktorater og departement utlevert personopplysninger de trenger og har rett til i det enkelte tilfellet, for å utføre sine oppgaver.
- Virksomhetssertifikater: Oppgradering fra SEID 1.0 til SEID 2.0. Elhub innførte støtte for ny virksomhetssertifikatstandard, SEID 2.0, 24.05.2022. Fra 1. juni 2022 må aktører som fornyer eller bestiller nye virksomhetssertifikater bestille SEID 2.0. Elhub vil i en periode på 3 år (som er virksomhetssertifikaters gyldighetsperiode) støtte både SEID 1.0 og SEID 2.0.

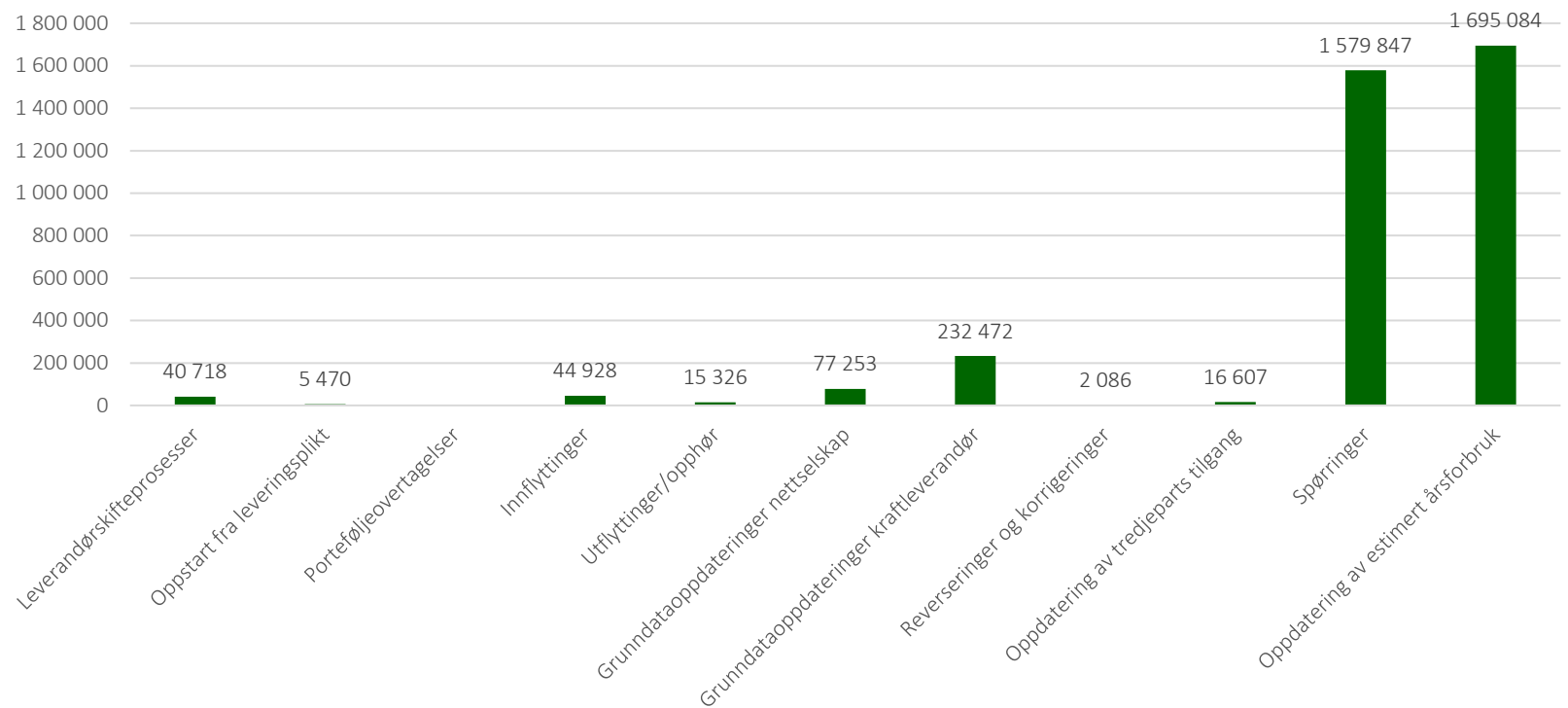
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I MAI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i mai. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I MAI



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i mai. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

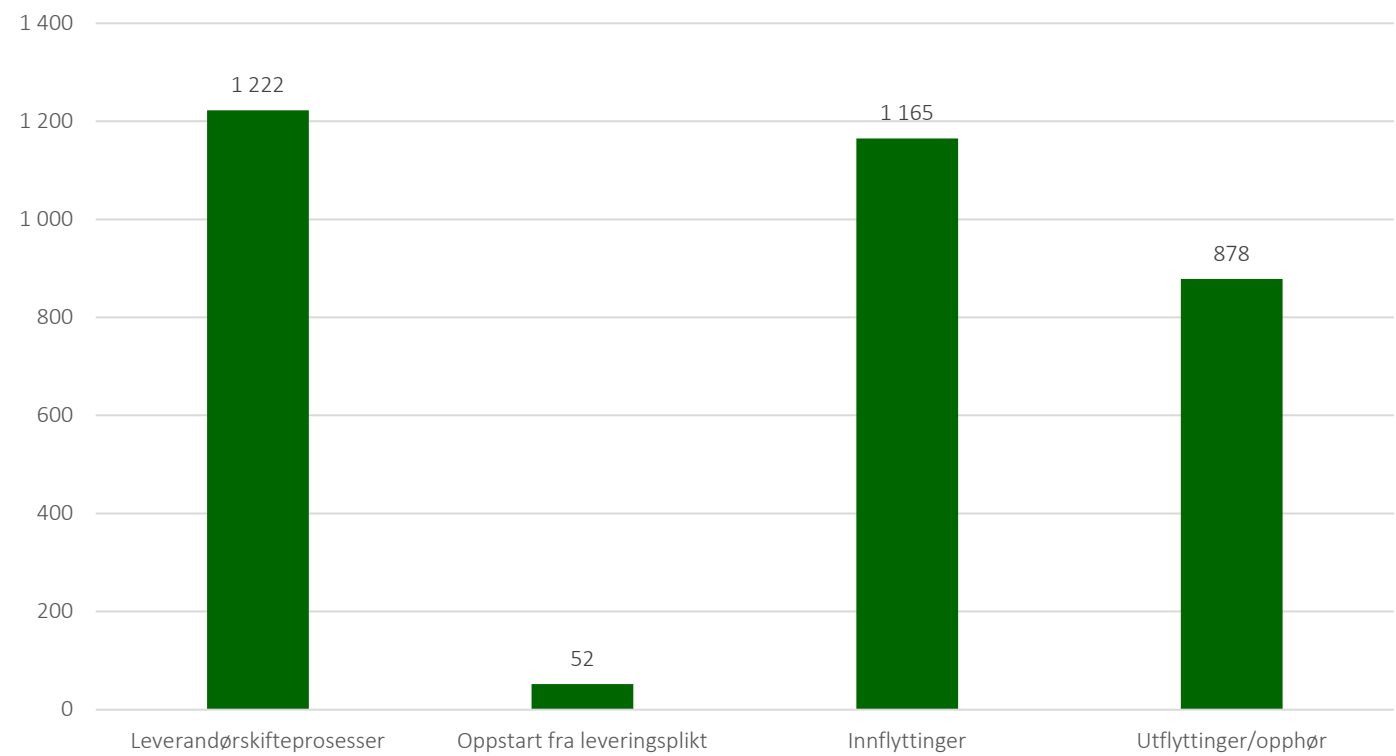
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	40718
BRS-NO-104	5470
BRS-NO-102	5244
BRS-NO-103	29134
BRS-NO-123	10550
BRS-NO-201	9967
BRS-NO-202	4065
BRS-NO-211	1294
BRS-NO-121	5472
BRS-NO-122	3628
BRS-NO-212	2657
BRS-NO-213	1029
BRS-NO-302	63713
BRS-NO-306	754

BRS-NO-301	232472
BRS-NO-111	2086
BRS-NO-132	40
BRS-NO-133	252
BRS-NO-214	802
BRS-NO-221	644
BRS-NO-222	84
BRS-NO-223	966
BRS-NO-224	11
BRS-NO-402	49869
BRS-NO-622	16607
BRS-NO-303	90345
BRS-NO-315	266284
BRS-NO-611	1223218
BRS-NO-317	1695084

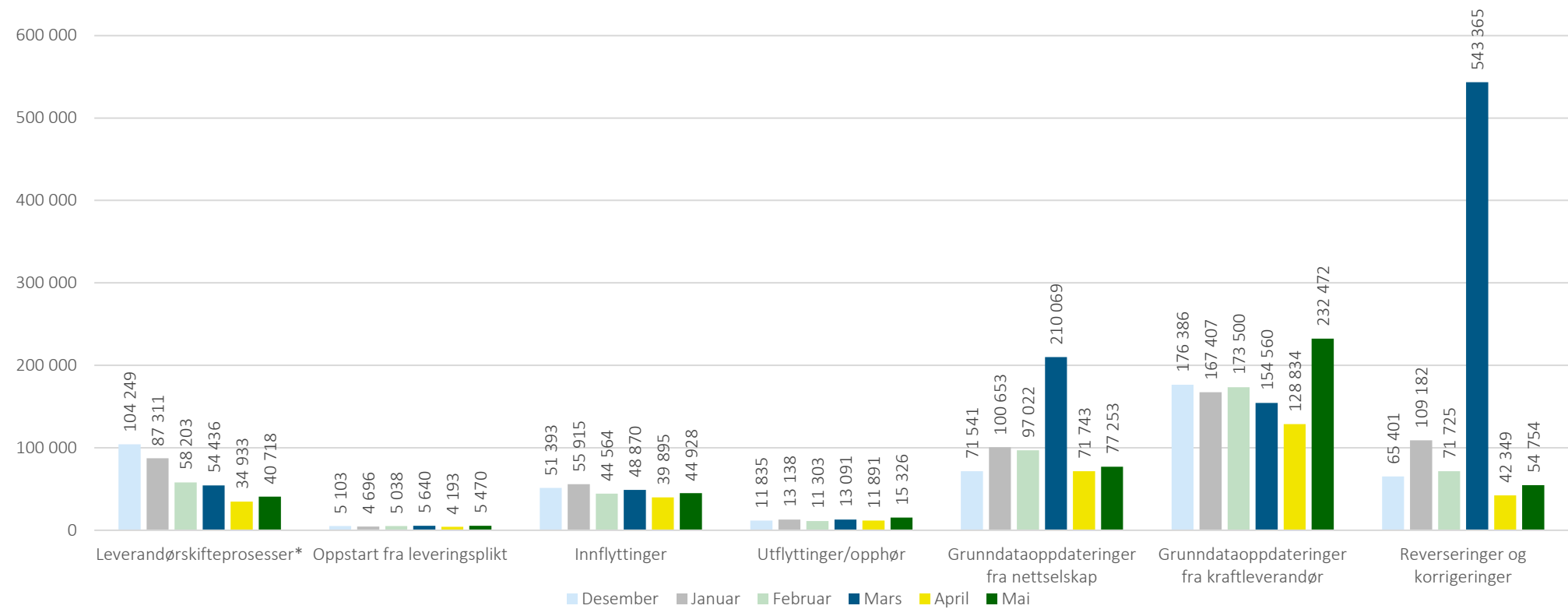
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i mai. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I MAI



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

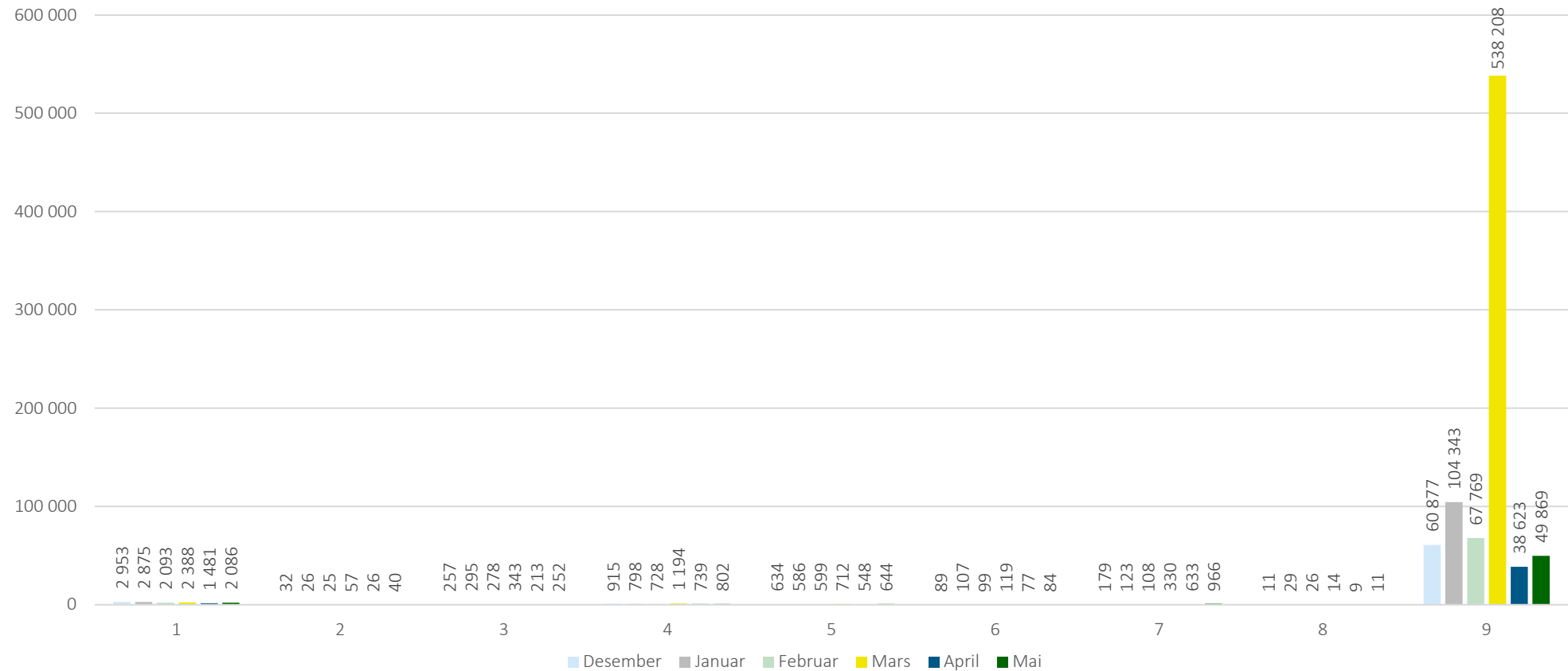
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



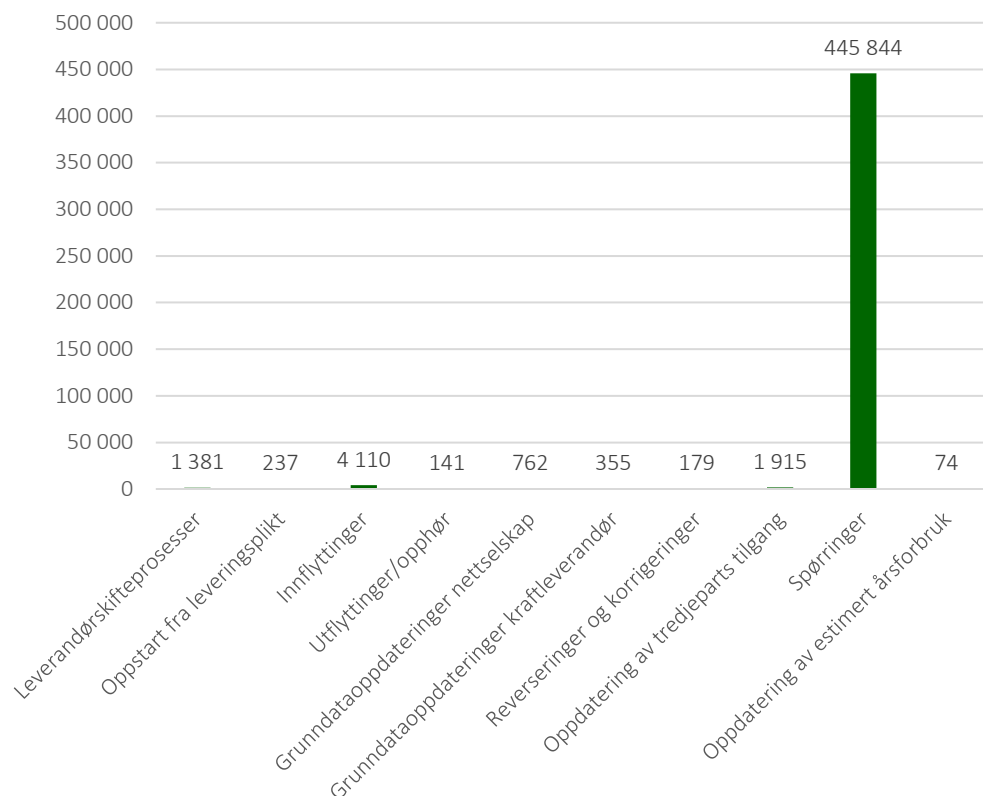
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I MAI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i mai. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Utflyttinger/oppbør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet.
2. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
3. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet.

Grunndataoppdateringer

1. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
 2. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
- E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH024 – Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
2. EH029 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. EH043 – Målepunktet er ikke aktivt.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .
3. EH050 – Perioden er ikke gyldig.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller feil
3. EH010 – Målepunkt feil

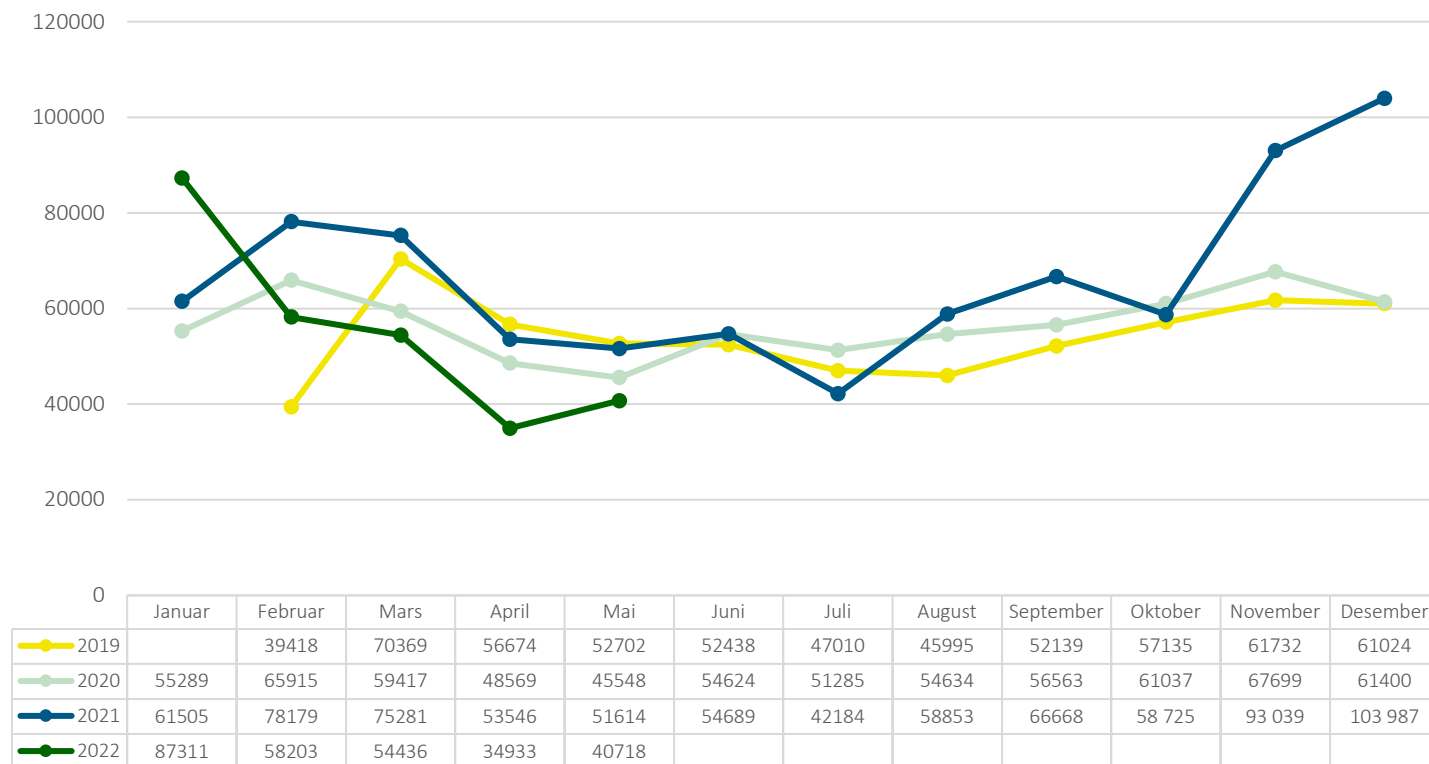
Oppgang i fullførte leverandørbytteprosesser i mai hvor Elhub mottok 40 718 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i mai 2022:

- 14,4% er organisasjonskunder
- 85,6% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1.mai til 1. juni.

Det er noen få netteiere som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 291 058	3 297 146	3 300 023	3 303 047	3 306 824	3 309 466	3 312 709	
Feil format Husnummer	7 869	7 893	7 897	7 821	6 014	5 928	5 870	
Feil format Postnummer	16	17	15	17	18	17	17	
Feil format Poststed	261	269	266	273	277	283	283	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 146	8 179	8 178	8 111	6 309	6 228	6 170	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	15 601	15 364	15 381	15 027	14 595	14 111	14 117	
Kompletthet gatenavn (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,55%	99,6%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	2246	3 105	934	632	1778	1778	717	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,9%	99,91%	99,97%	99,98%	99,95%	99,95%	99,98	99,9%

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Noe forbedring på feil format sluttbrukerinformasjon fra 1.mai til 1. juni.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 279 941	3 287 242	3 289 248	3 292 173	3 298 797	3 300 297	3 304 041	
Feil format Telefon	7 496	7 303	7 242	7 733	7 602	7 392	6 003	
Feil format Epost	1 406	1 291	1 291	1 302	1 292	1 273	1 230	
Feil format Mobil	9 325	9 120	8 835	13 289	13 447	11 281	10 418	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	17 634	17 092	16 756	20 849	21 229	19 264	17 037	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,4%	99,4%	99,4%	99, 5%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	48 337	43 822	43 727	44 385	44 822	44 603	42 364	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	25 837	22 915	22 846	22 658	22 387	21 937	21 414	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	91,2%	92%	92%	92%	92%	92%	92,4%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99,1%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	21	23	23	24	24	22	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	54	53	51	51	50	53	50	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	554	548	291	307	350	363	335	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	18	22	18	18	15	13	12	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

God forbedring på både postadresser og fakturaadresser fra 1. mai til 1. juni. Aktører fortsetter å rette feil på feil format husnummer, postboks i gatenavn, og både gatenavn og stedsnavn.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

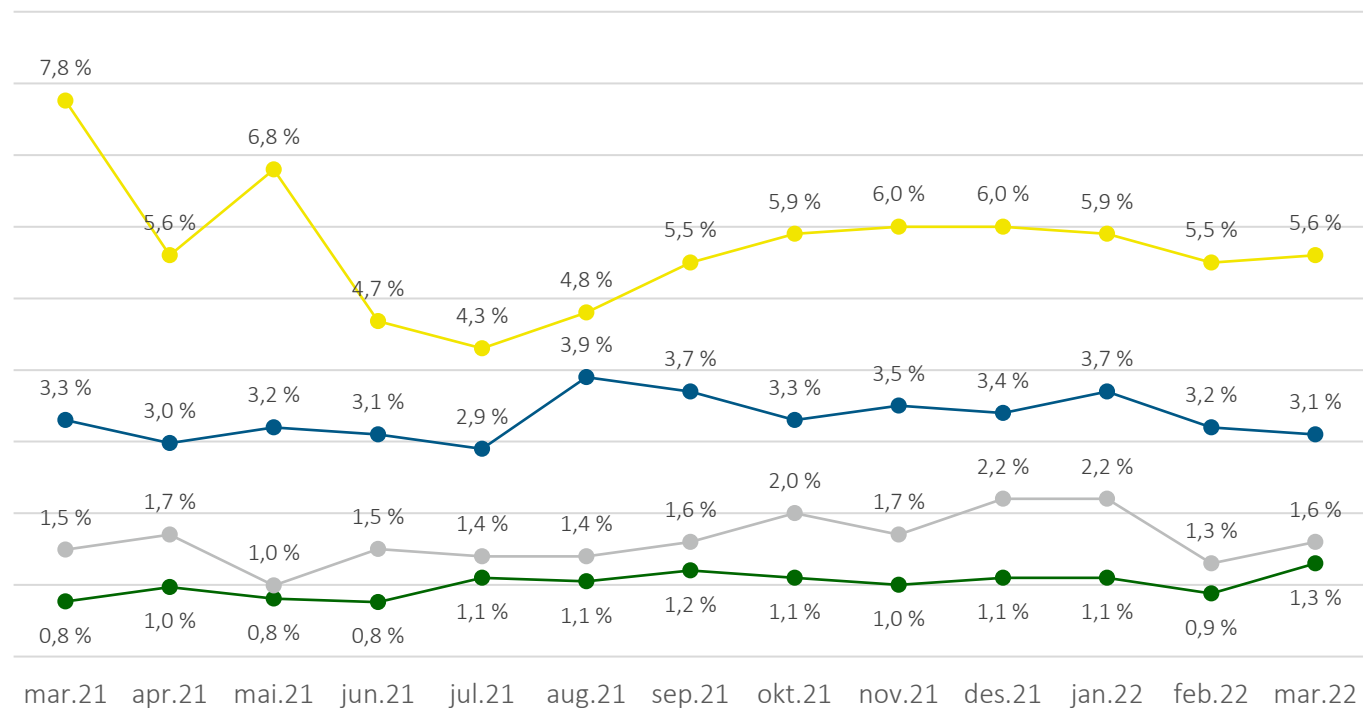
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 279 680	3 287 220	3 289 254	3 292 223	3 298 330	3 300 759	3 303 967	
Feil format Postnummer	276	286	290	311	297	295	294	
Feil format Husnummer	19 757	18 411	17 859	15 507	15 366	15 235	14 515	
Postboks i gatenavn	18 718	17 767	20 422	19 868	19 364	14 979	14 146	
Både gatenavn og postboks	3 371	3 070	2 965	2 875	2 745	2 557	2 360	
Både gatenavn og stedsnavn	262	260	243	237	211	206	205	
Antall feil postadresser	41 962	39 409	41 408	38 464	37 563	32 830	31 147	
Kvalitet postadresser (%)	98,7%	98,8%	98,8%	98,8%	98,9%	99,0%	99,1%	100%

Fakturaadresse	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 373 463	1 361 437	1 353 378	1 368 788	1 357 656	1 345 919	1 375 090	
Feil format Postnummer	239	290	294	281	304	344	388	
Feil format Husnummer	5 625	5 494	5 471	5 266	5 298	5 293	5 327	
Postboks i gatenavn	13 202	12 357	12 122	11 842	11 290	10 747	10 168	
Både gatenavn og postboks	2 967	2 731	2 645	2 552	2 447	2 312	2 123	
Både gatenavn og stedsnavn	58	66	60	63	63	64	65	
Antall feil fakturaadresser	21 762	20 693	20 297	19 815	19 117	18 494	17 812	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,4%	98,5%	98,5%	98,5%	98,6%	98,6%	98,7%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

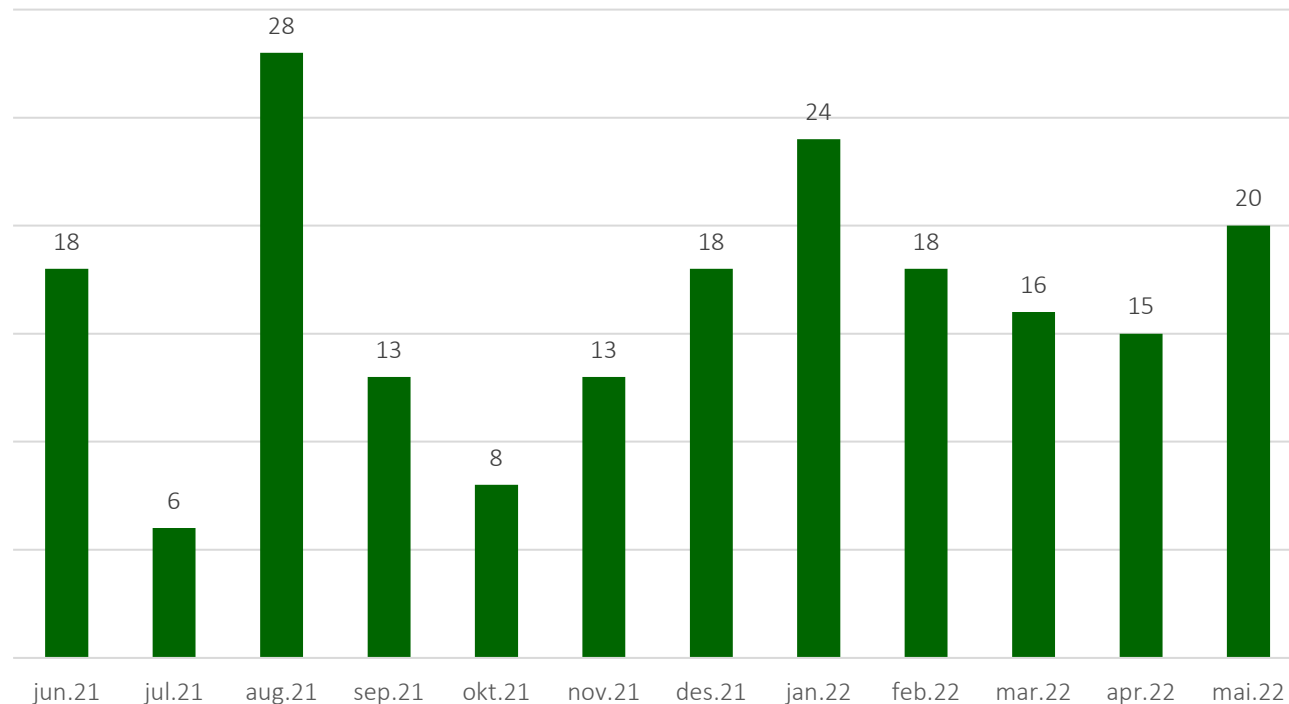


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger er stabil for utflyttinger og innflyttinger, og øker for leverandørskifter og oppstart leveringsplikt.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

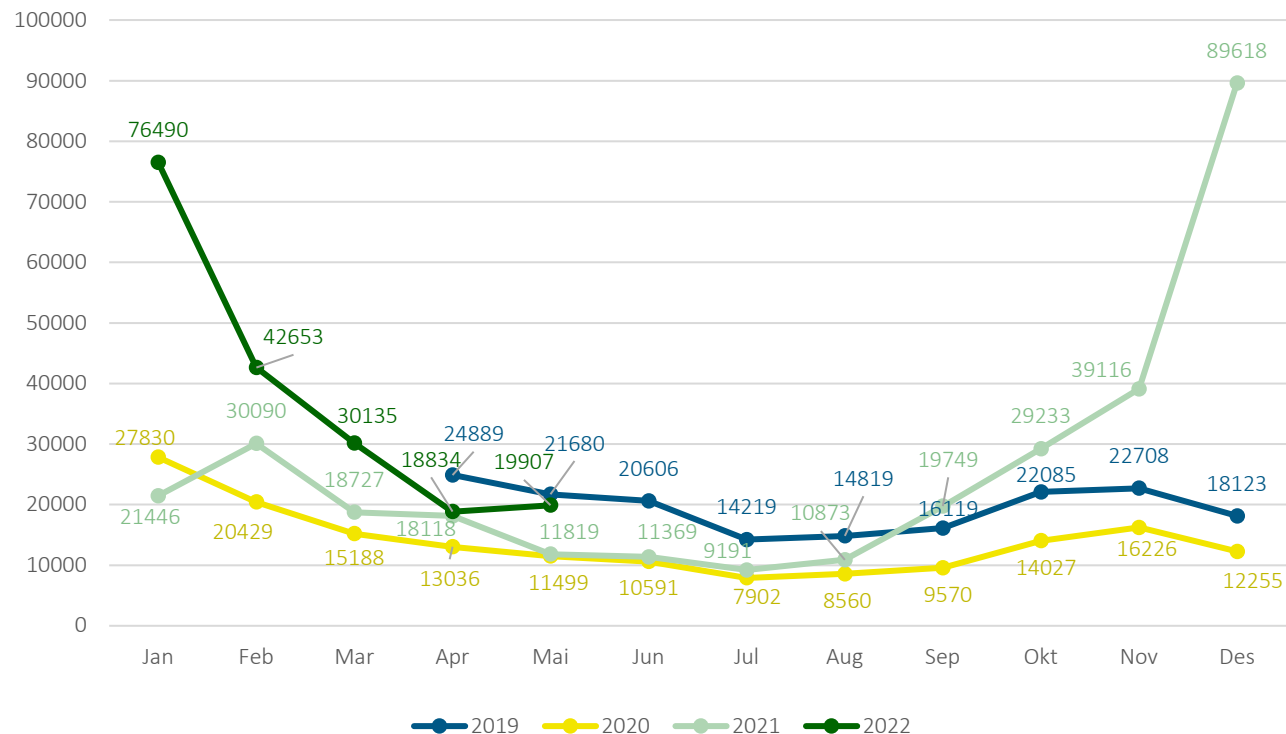
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger i Elhub Min Side går noe opp til 19 907 i mai.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

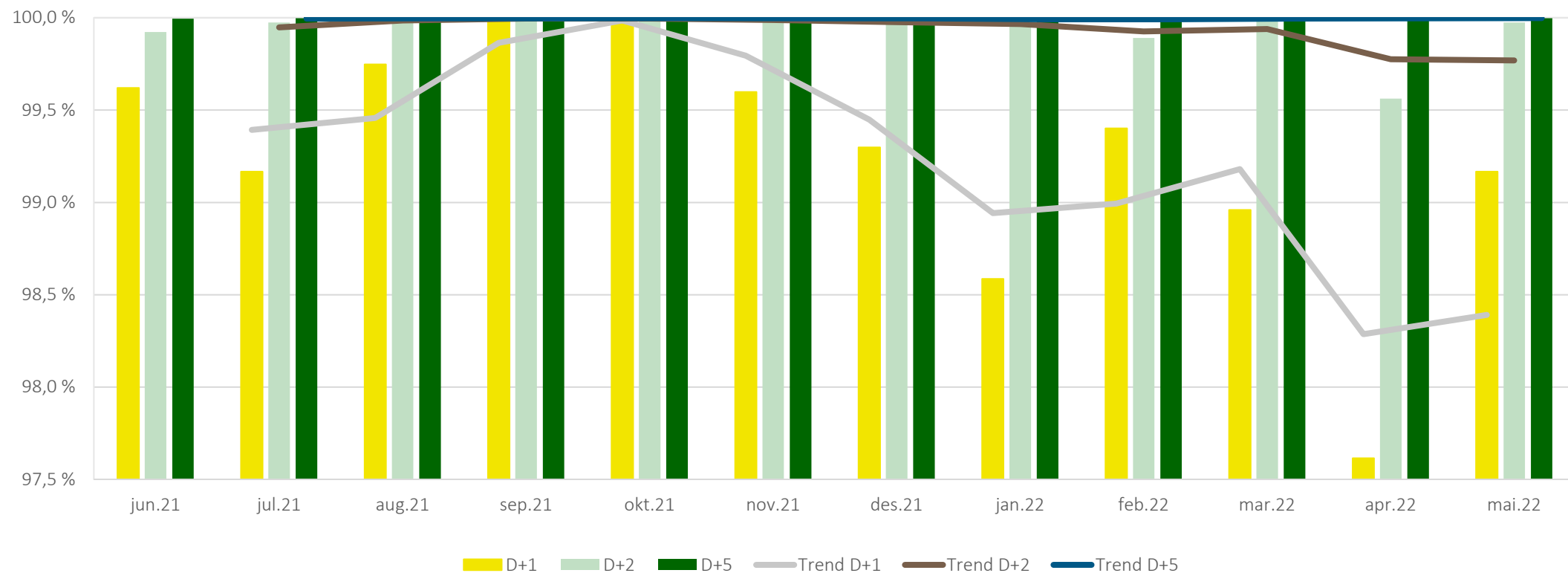
OPPSUMMERING MAI 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Måleverdiene viser både opp- og nedgang i maitallene, men komplettheten har forbedret seg siden april.
- I mai ble det gjort 89 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Dette er på nivå med april, men betydelig høyere enn mars.
- Antallet profilavregnede målepunkt har endelig kommet under 50 000, ved utgangen av mai var antallet 49 026.
- Etter hvert som det blir færre profilmålere har det for enkelte nettselskap oppstått et stort gap mellom registrert forventet årsforbruk (summert) og justert innmatingsprofil. Her bør de resterende profilavregnede målere oppdateres med reell forventning for at fordelingen skal bli riktig i balanseavregningen.
- Gebyrfaktureringsen for mai ble fakturert 7. juni.
- Avviksoppgjøret ble kjørt 16 mai.
- Faktureringsklare verdier for mai måned ble låst med versjon D+5 den 7 juni for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

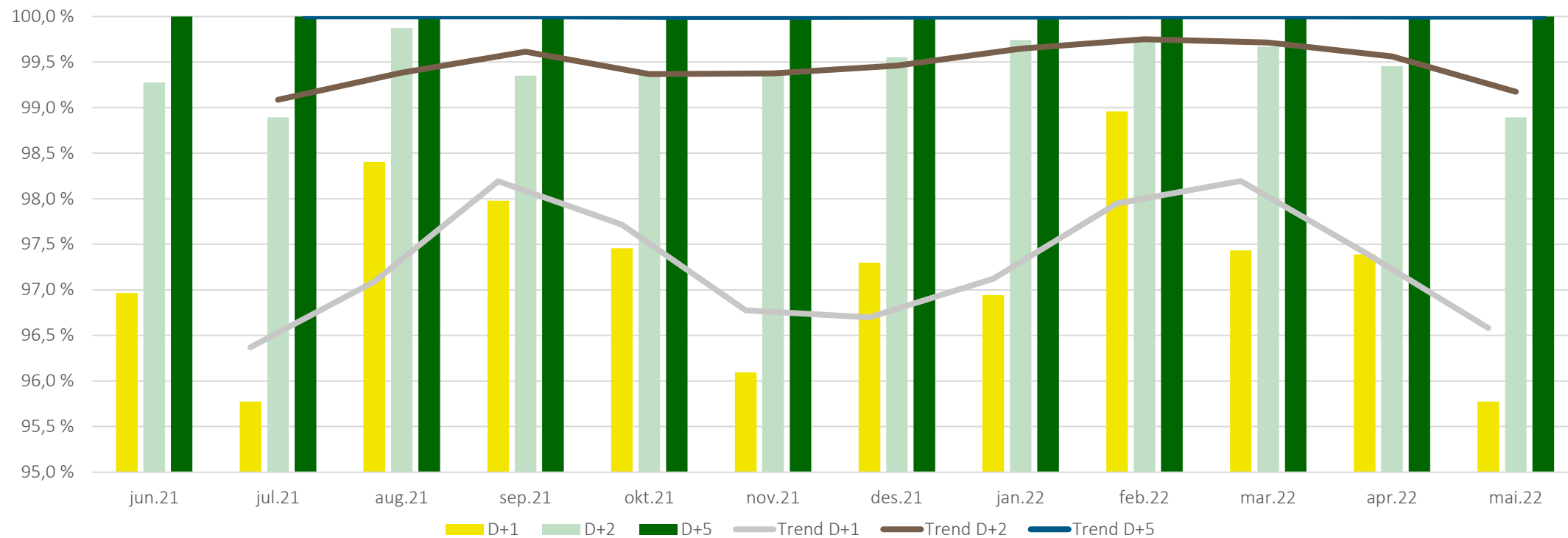
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for mai 2022 ble ferdigstilt 7. juni
- Avviksoppgjøret kjørt 16 mai
- Gebyrer for mai ble fakturert 7.mai
 - Med forfallsdato 22. mai
- Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022
 - Datakvalitet på måleverdier for mai 2022 er publisert
- Endelig kvotepliktig forbruk første kvartal 2022 er beregnet
 - Elsertifikatbruket beregnet ved denne kjøringen gjelder fra 01.01.2021-31.03.2022
- Endret tidsplan for 15 minutter prosjektet
 - Fase 1: 18 september 2023 – Start med innsending av 15 minutters måleverdier
 - Fase 2: 22 januar 2024 – Overgangen til kvartersoppløsning i balanseavregningsgrunnlaget
- Elhub har oppdatert personvernerklæringen

KOMPLETTHET FORBRUK



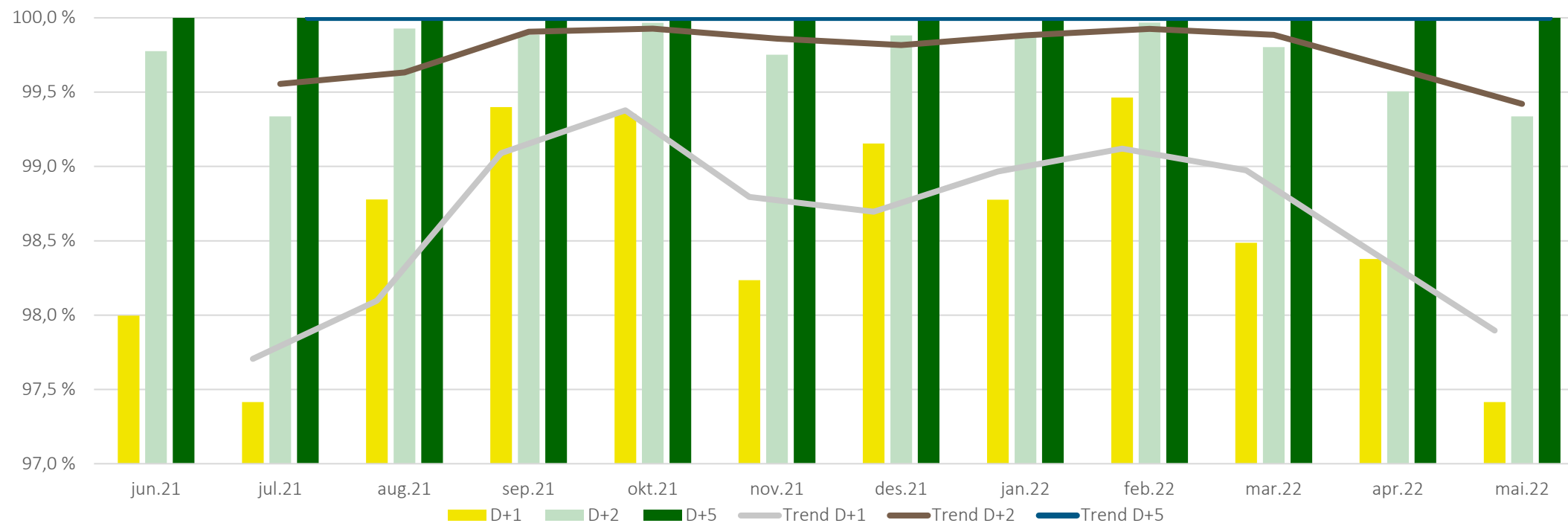
- Komplettheten ser bedre ut i mai for D+1 og D+2, mens D+5 holder seg stabilt rett under 100%

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 og D+2 fortsetter ned og vi ser nå de laveste D+1 og D+2 tallene de siste 12 månedene.
- På versjon D+5 tar tallene igjen seg opp og slutter på 100%
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

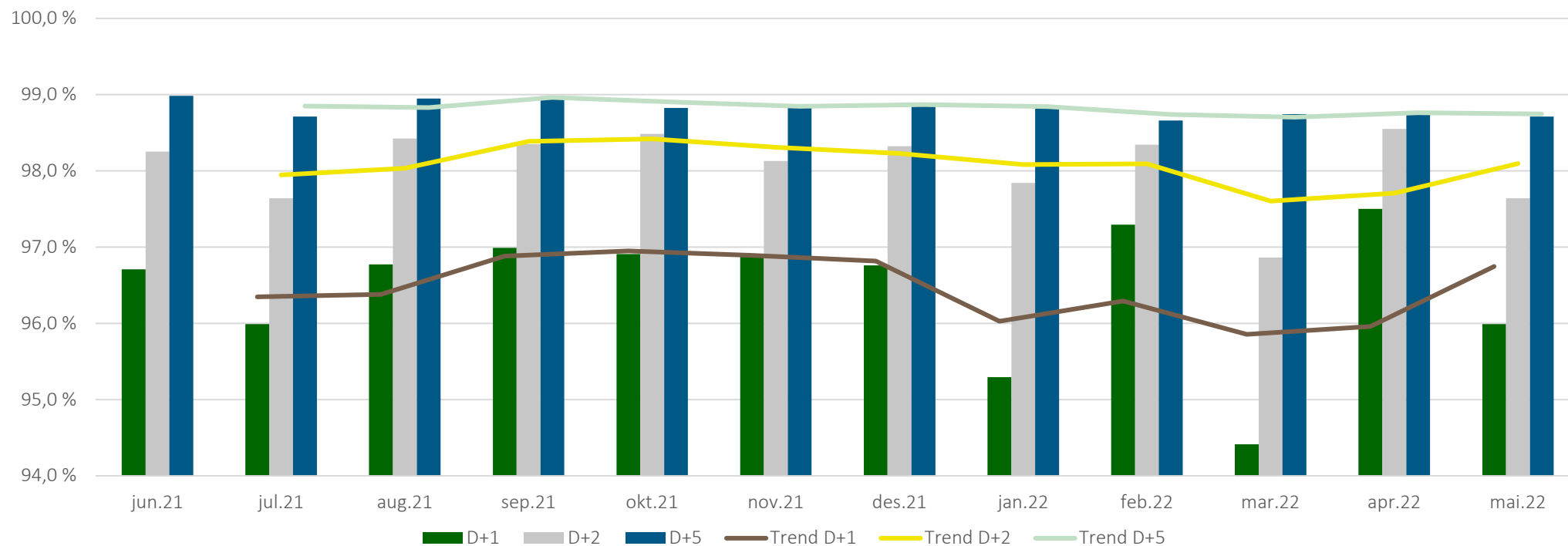
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling ved versjon D+1 og D+2 fortsetter også her nedover.
- D+5 ender opp på 100%
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

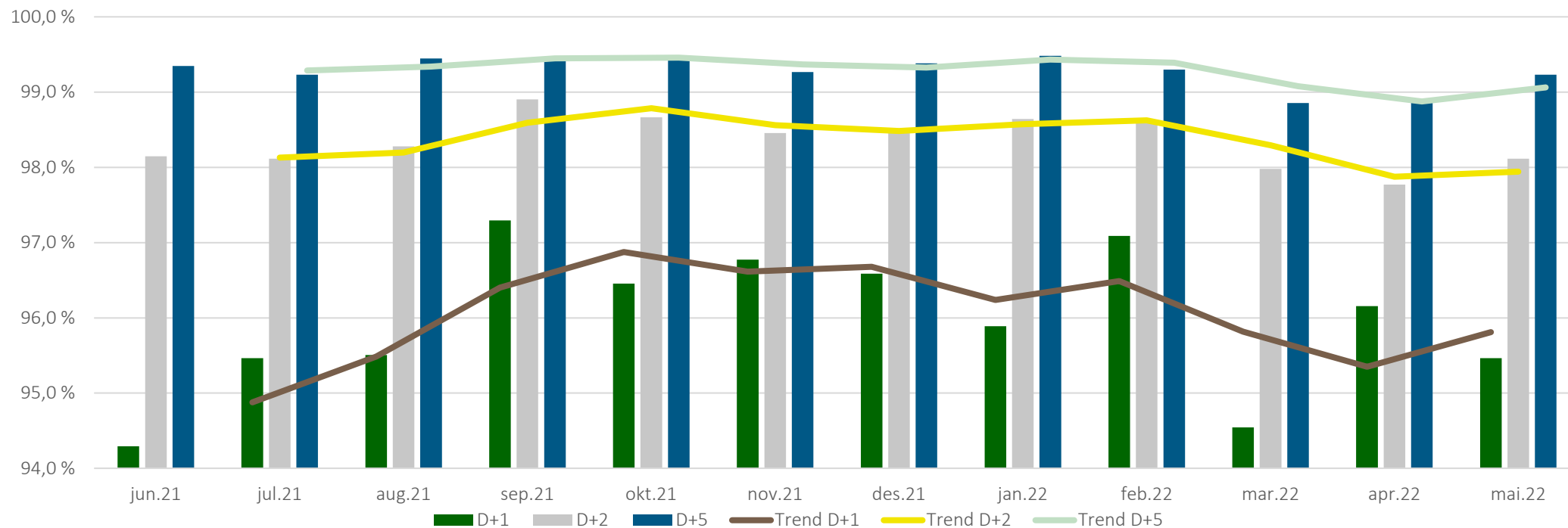
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk i mai har gått ned på alle versjoner

KVALITET PRODUKSJON

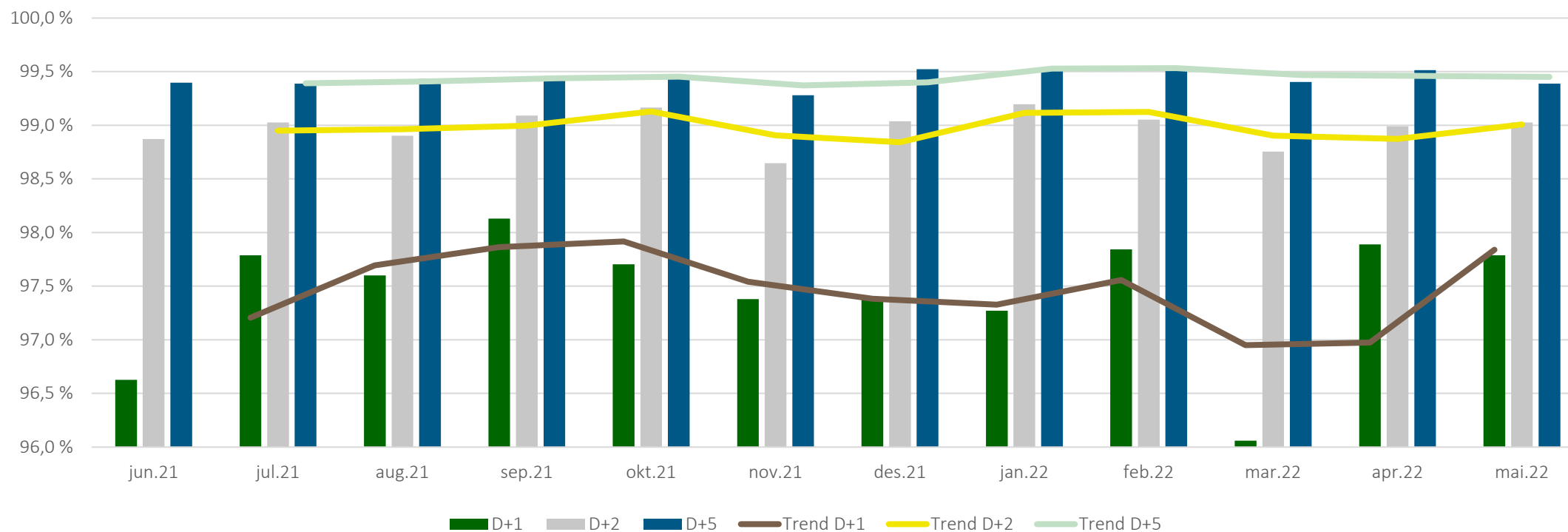
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i mai begynner lavere på D+1 sammenlignet med tidligere måned men tar seg opp på D+2 og D+5 hvor vi ser en oppgang siden april.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utvekslingen er noe lavere på D+1 og D+5 enn tidligere måned

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

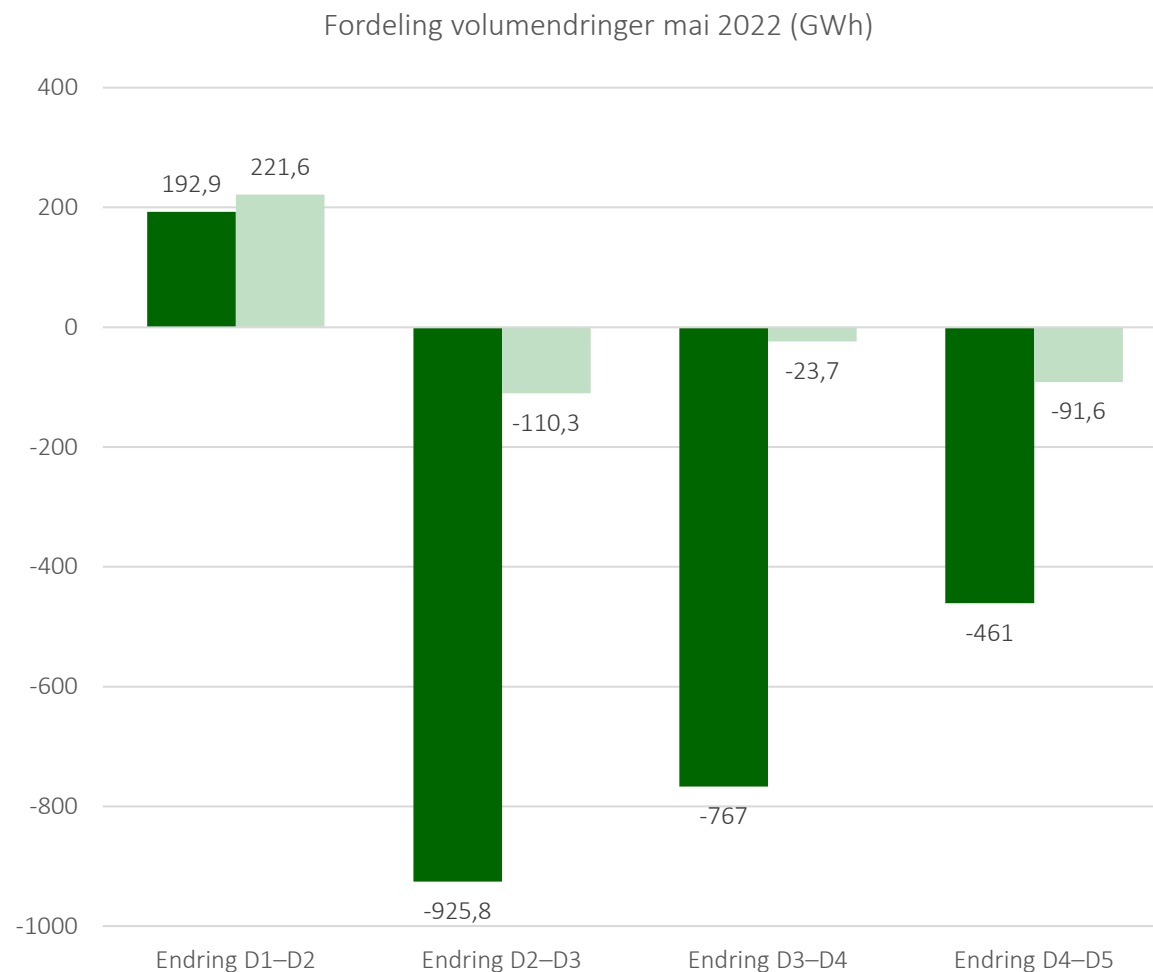
- Total kompletthet ved D+1 er nærmere målet, men fortsatt et litt stykke unna 99,99 %. D+5 nærmer seg målet og havner rett under 100 %.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier nås alle mål unntatt D+5 for produksjon og utveksling hvor det er rom for forbedring.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,9 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %	Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %	Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %	Februar 2022	0,72	0,11
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %	Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	97,6167 %	99,5624 %	April 2022	1,30	0,25
Mai 2022	99,1602 %	99,9977 %	Mai 2022	1,33	0,35

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert						
	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	99,6969 %	99,7496 %	99,8526 %	99,9250 %	99,8167 %	99,9942 %
Mai 2022	99,6891 %	99,7087 %	99,7586 %	99,8190 %	99,8589 %	99,9420 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

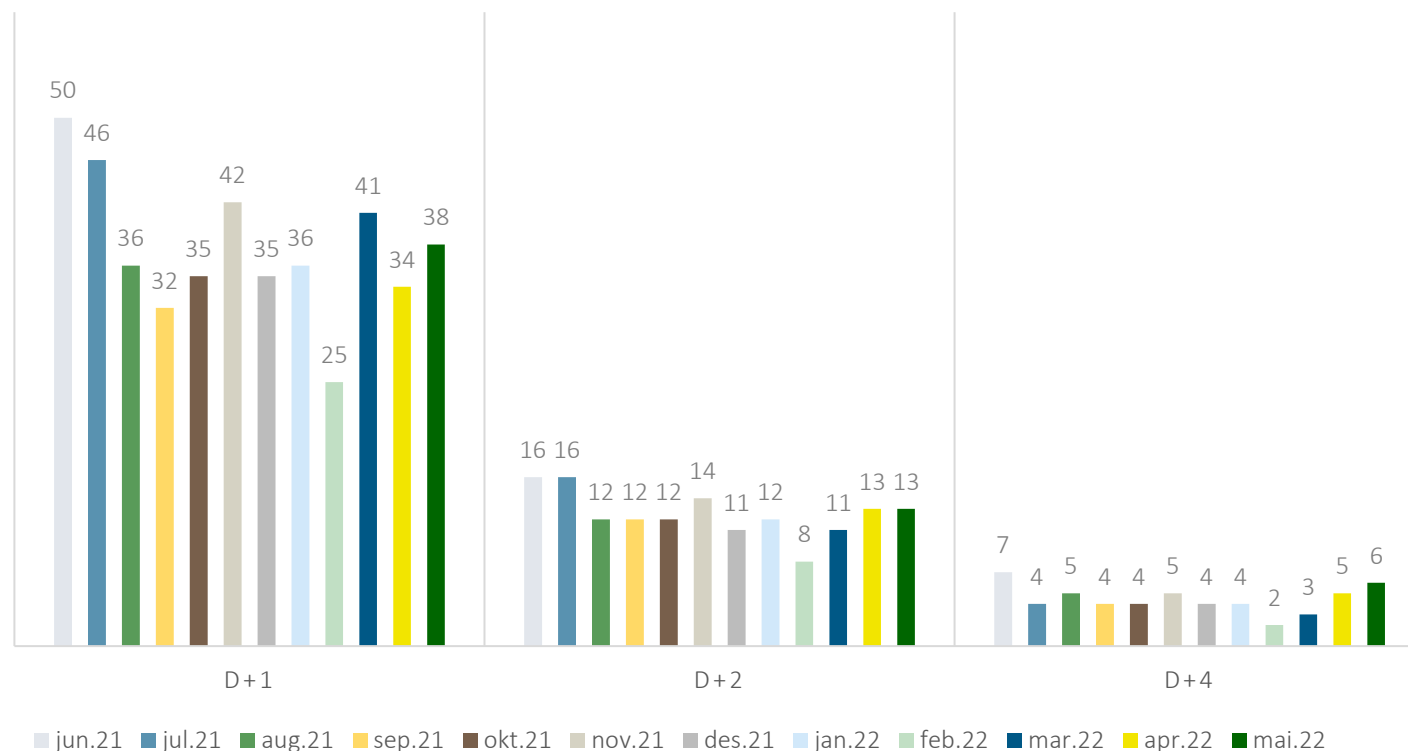
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå var størst fra D+2 til D+3 i april. I mai var det et enkelt nettavregningsområde som stod for mesteparten av korreksjonene, ser man bort fra disse var volumendringene tilnærmet normalt, og kan ses i de lysegrønne søylene.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Gjennomsnittet i mai holder seg likt på D+2, men på D+1 og D+5 ser vi en oppgang i antall ikke godkjente. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 89. Dette inkluderer subnett. Det er en liten økning fra måneden før som igjen var en dobling fra måneden før det. Likevel en nedgang på antall bruksdøgn som måtte godkjennes med feil og ditto en økning i godkjente rekjøringer.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
Desember	89	28	40	47
Januar	93	26	45	38
Februar	83	25	26	19
Mars	93	30	23	21
April	90	31	38	48
Mai	93	32	50	39

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i mai)	Antall
BKKN1	9
NORE1	4
NNAS ASKØY	4
VOSS1	4
HAUGAL3	4
SFE3	4
EQUINOR4	3
KVINN1	3
SUNNFJD2	3
LUSTER1	3

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i mai)	Antall dager
BKKN1	24
NORE1	18
EQUINOR4	10
NNAS ASKØY	9
ODDA2	9
VOSS1	8
ANDØY1	8
HAUGAL3	7
SFE3	5
KVINN1	5

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

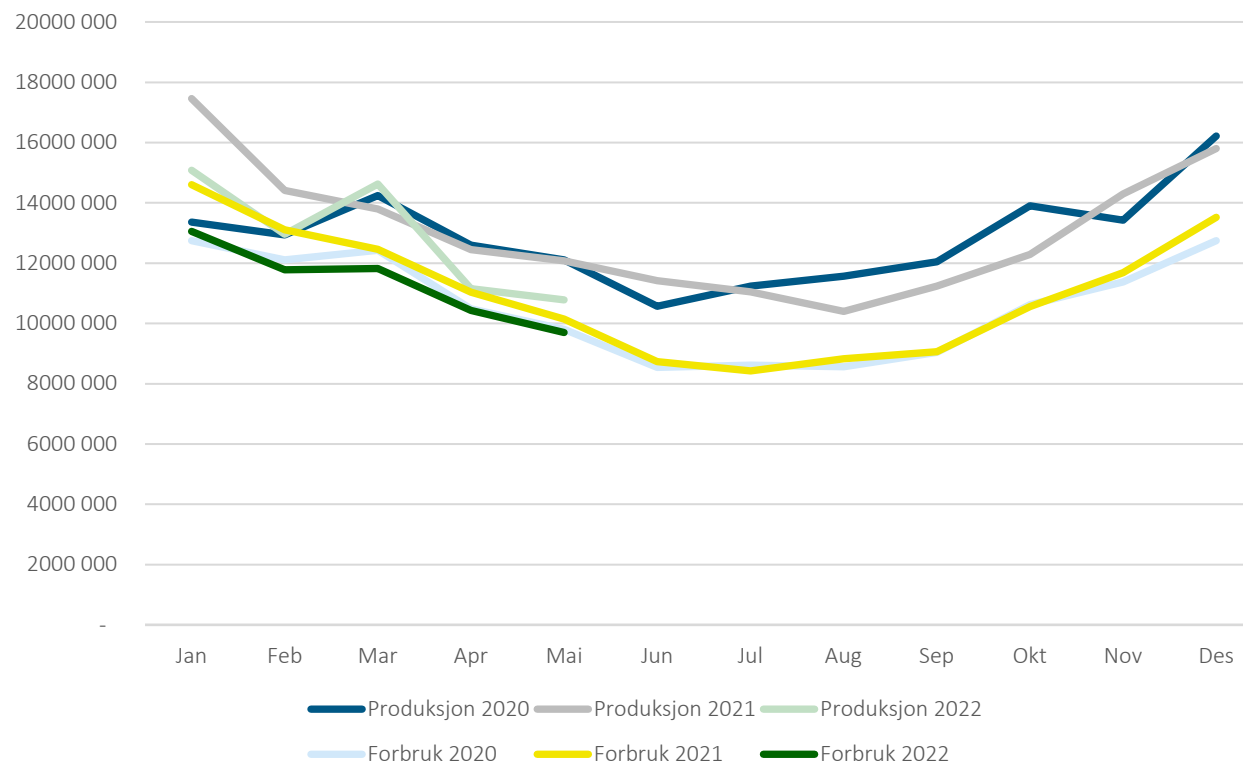
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Mai 22	JIP/EDF 12 måneder
NESSET1	7202 %	954 %
ORKDAL1	2870 %	906 %
RAUMA1	1693 %	320 %
FOSEN1	1069 %	166 %
ROLLAG1	1039 %	487 %
RAUL1	941 %	426 %
ETNE1	770 %	395 %
STRANDA1	733 %	264 %
SODVIN1	626 %	540 %
MØRE1	592 %	223 %
KVINN1	564 %	248 %
HAUGAL9	535 %	437 %
NTE2	526 %	226 %
GLITRE D3	518 %	421 %
HAUGAL8	403 %	68 %
DRANGE1	376 %	193 %
ANDØY1	343 %	205 %
SVORKA1	331 %	125 %
LUSTER1	327 %	153 %
TEN2	292 %	201 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Mai 22	JIP/EDF 12 måneder
SAURD1	25 %	57 %
NOTOD1	31 %	81 %
HAUGAL3	32 %	66 %
AURL1	37 %	41 %
NTE3	38 %	233 %
BINDAL1	40 %	117 %
LÆRDAL1	43 %	35 %
VOKKS1	44 %	176 %
RAKKE1	44 %	114 %
NEAS1	45 %	47 %
NKYN1	45 %	69 %
SYKKYLV1	47 %	49 %
ISTAD1	48 %	53 %
MTEL1	49 %	85 %
ODDA2	49 %	254 %
RINGER1	51 %	64 %
VOSS1	52 %	41 %
NNAS ASKØY	56 %	60 %
HAUGAL2	60 %	59 %
TINN1	60 %	110 %

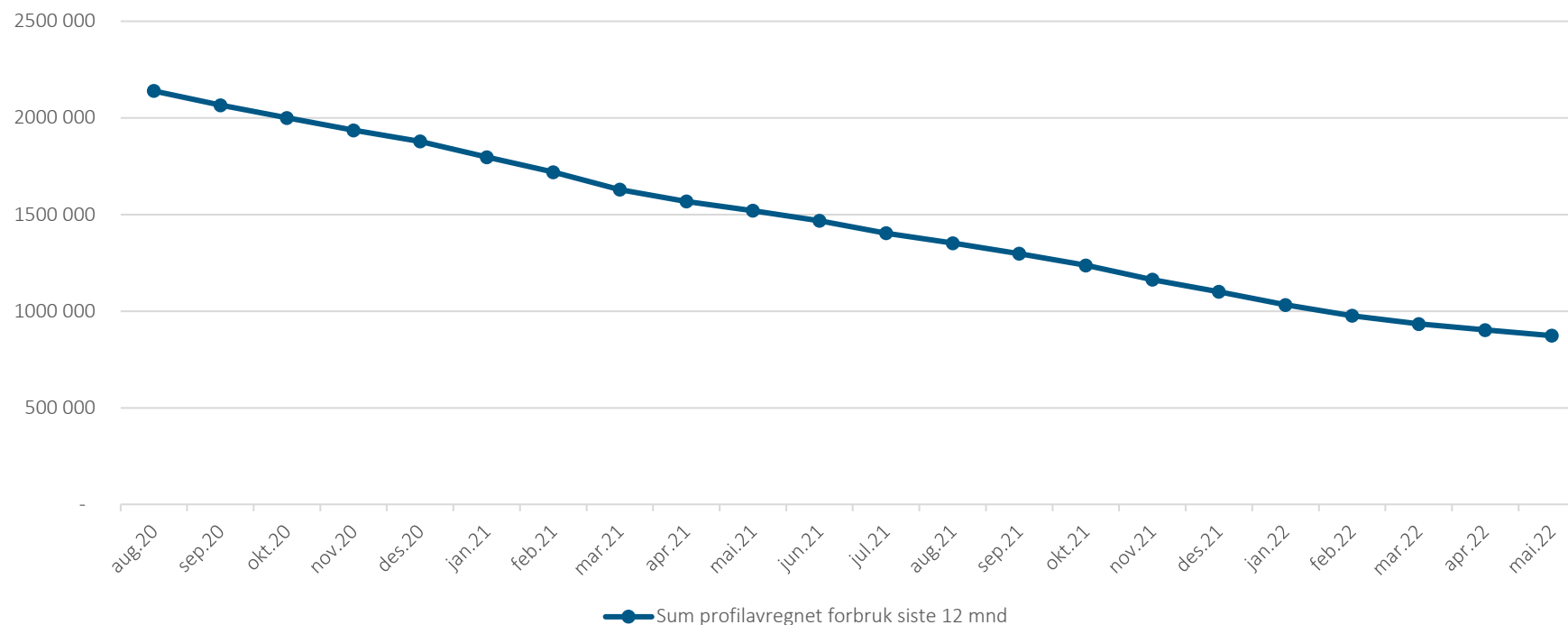
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	mai 22	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	10 778 120	151 082 589
Produksjon	10 769 164	151 038 555
Produksjon plusskunder - netto bidrag	8 956	44 034
SUM forbruk eks tap	9 701 173	127 611 943
Timeforbruk	9 638 396	126 737 993
- Normal timeforbruk	9 503 101	126 125 188
- Pumpekraftverk	96 723	398 317
- Pumping	38 572	214 489
Profilforbruk	62 777	873 949
SUM estimert tap	508 433	7 404 136
Beregnet estimert tap ved D+5	505 912	7 338 775
Tap forbruk uten kraftleverandør	2 521	65 361
Netto utveksling (eksport)	568 514	16 066 510



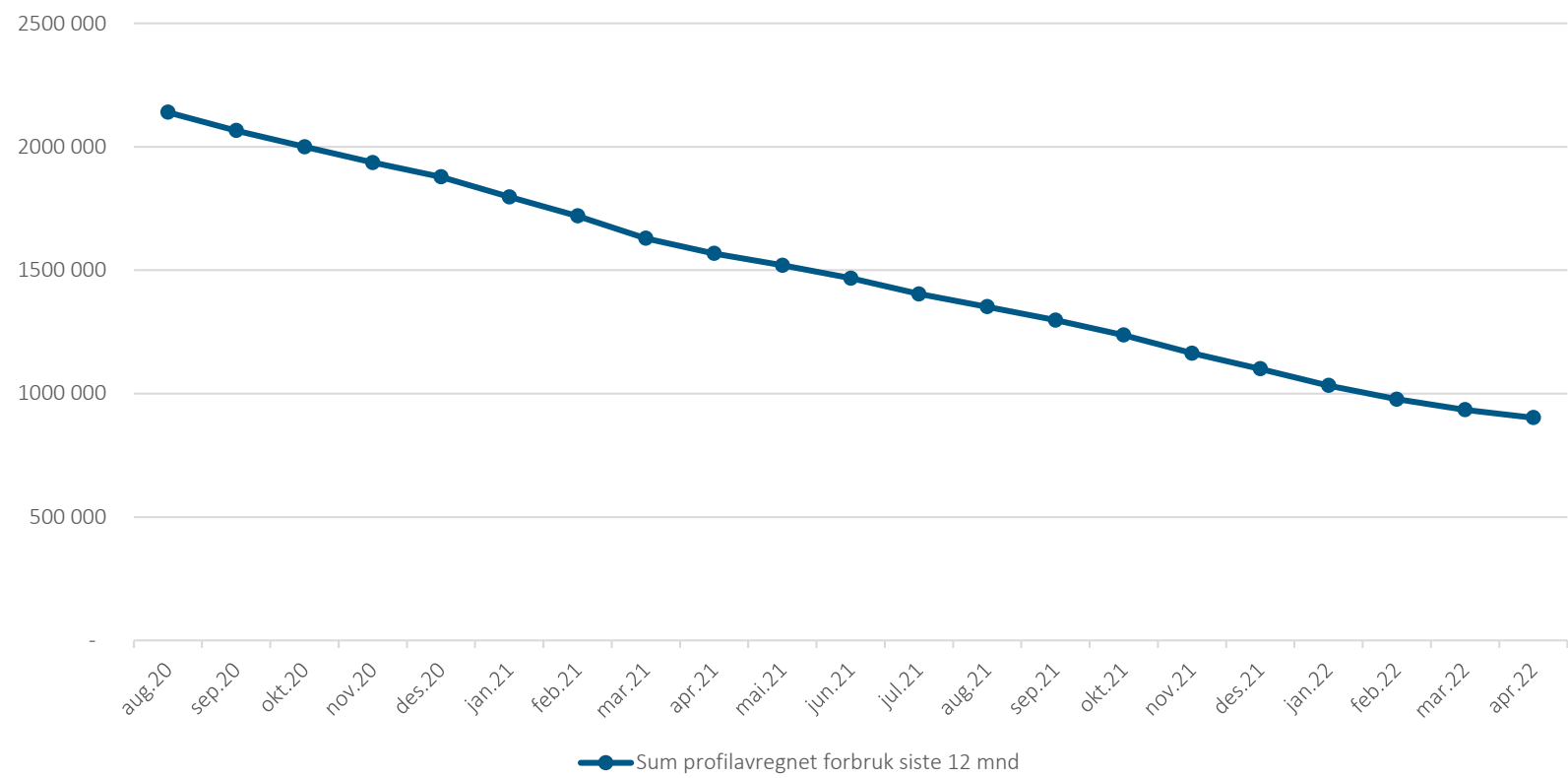
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



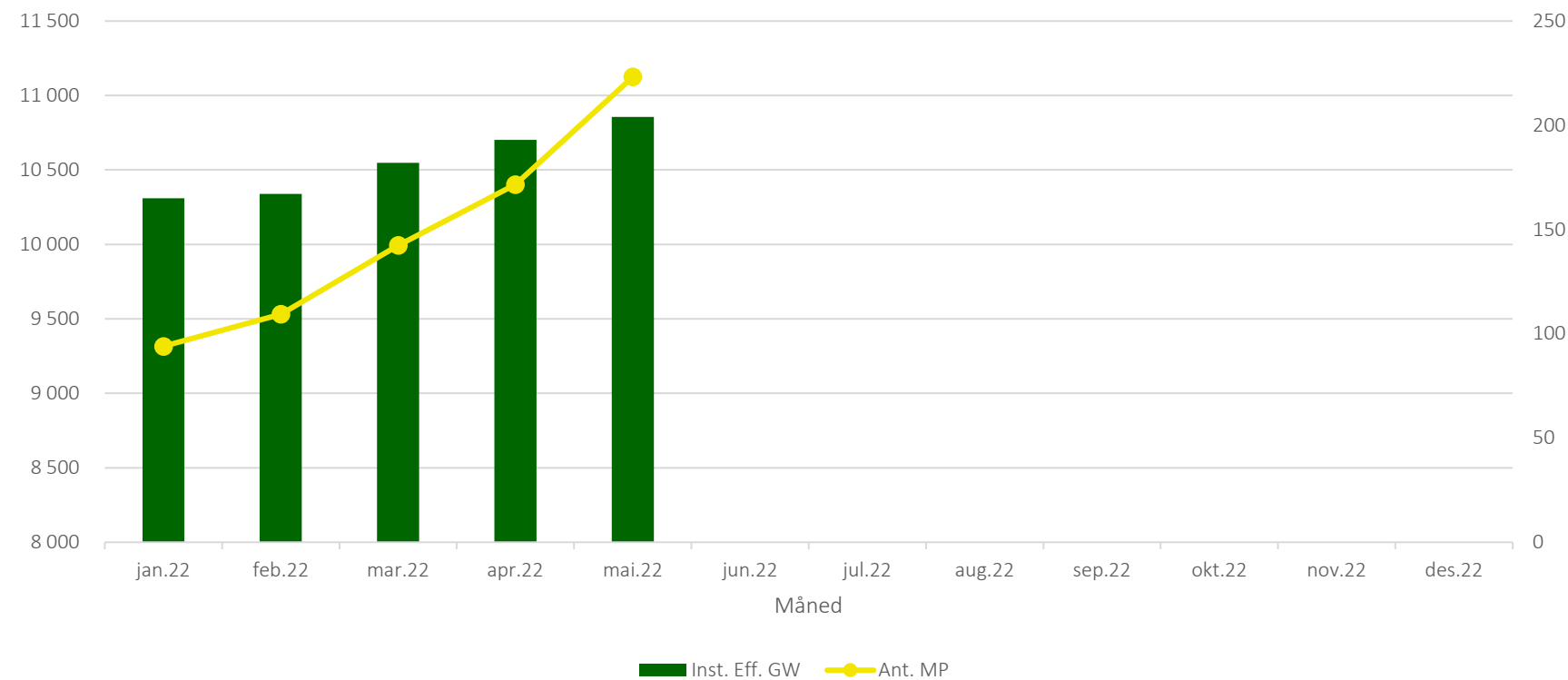
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



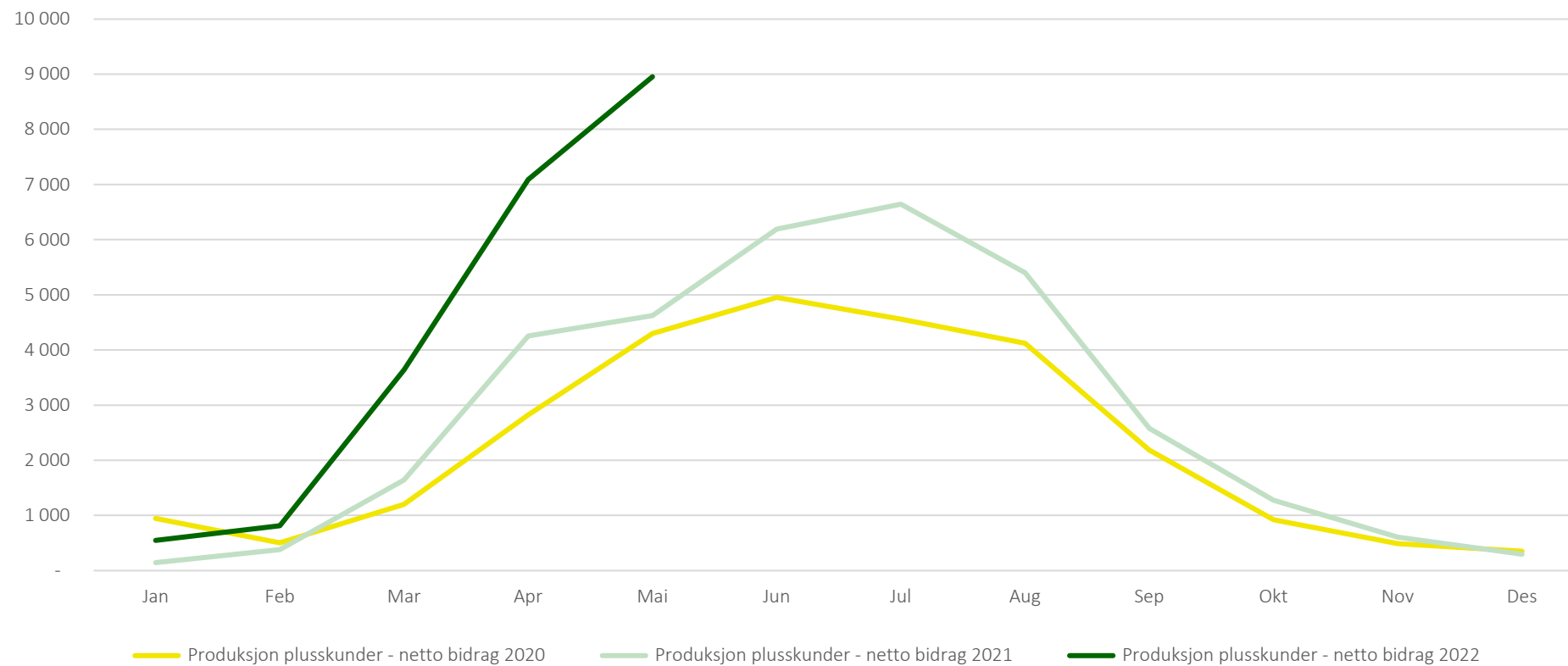
Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

PLUSSKUNDEINNSTALLASJONER I NORGE



Merk at installert effekt ikke er kvalitetssikret.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Avviksoppgjør ble kjørt 16. mai.
- Det er foretatt 12 nye posteringer.
- I forkant av hvert avviksoppgjør sender vi ut en liste med mulige avvik som aktørene kan gå gjennom, men vi ser at mange feil kommer 1 dag før og derfor er det viktig å ha et proaktivt forhold til kvaliteten på målerverdier også etter at listen er sendt ut.
- Avregningen har vært gjennomført i et steg:
 - Kjøring av fakturaer på faktureringsdagen (CD-fakturaer).

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Mai 2022	Kr 29 793 289,24
Totalt	Kr 752 631 060,52

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - MAI 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i mars.
- Totalt ble det oppretta 2212 saker i mai, mens 2349 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	422	245	18
Tensio TN AS	409	39	315
BKK Nett AS	192	582	227

Lengst behandlingstid

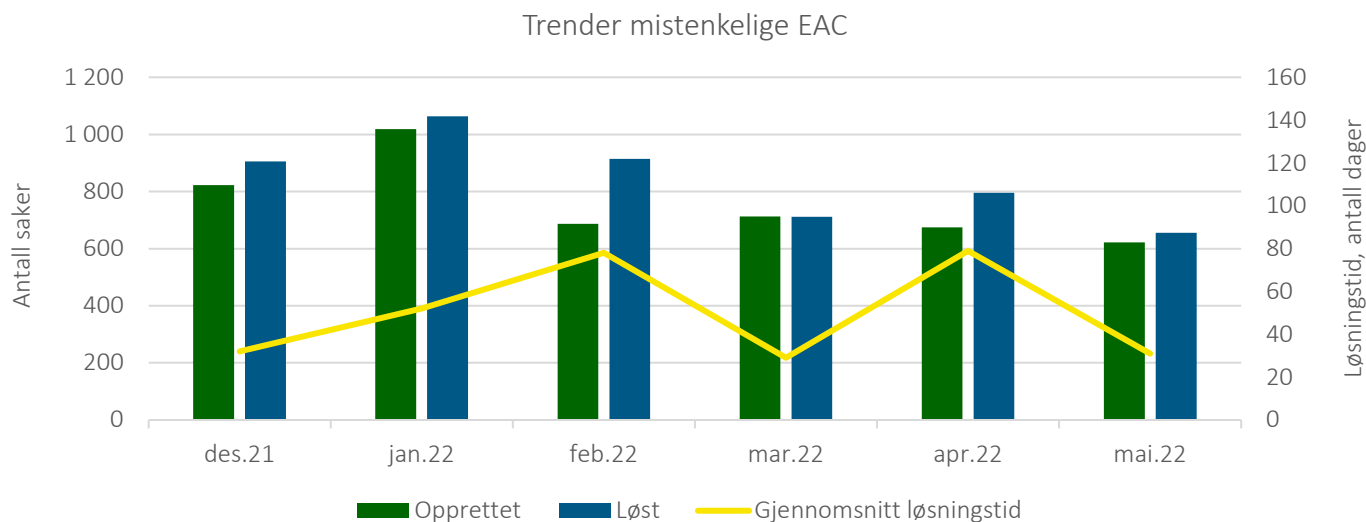
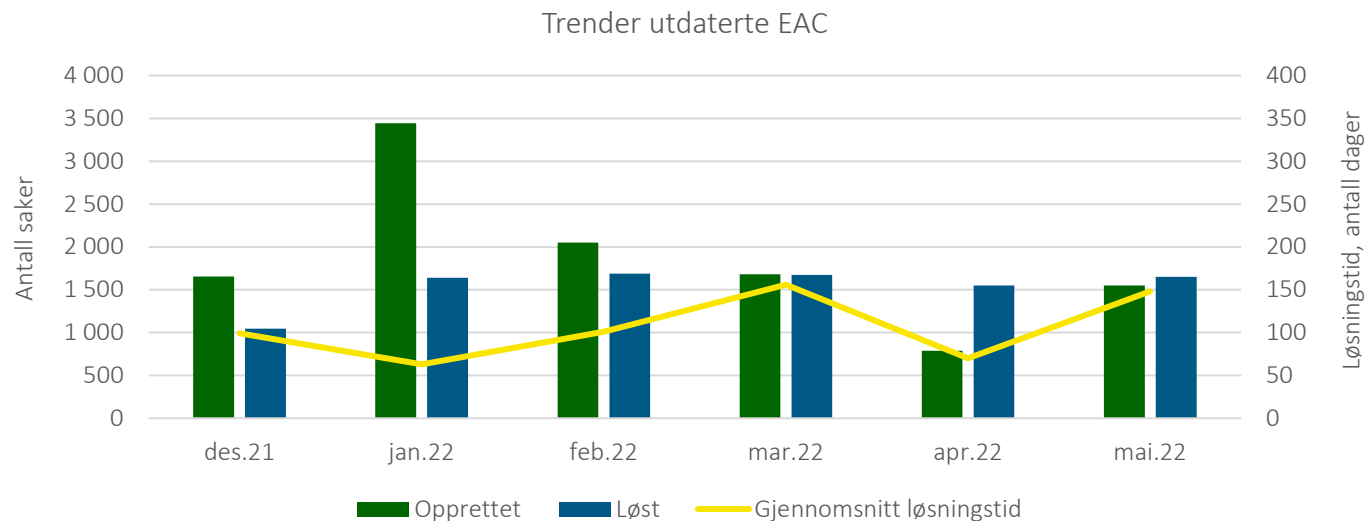
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Nord-Østerdal Kraftlag Nett	0	1	917
BKK Nett Tysnes	0	1	905
Modalen Kraftlag SA Nett	0	2	817

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Kvam Energi Nett AS	2	2	0,5
Nettinord AS	1	1	1
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	30	28	1,18

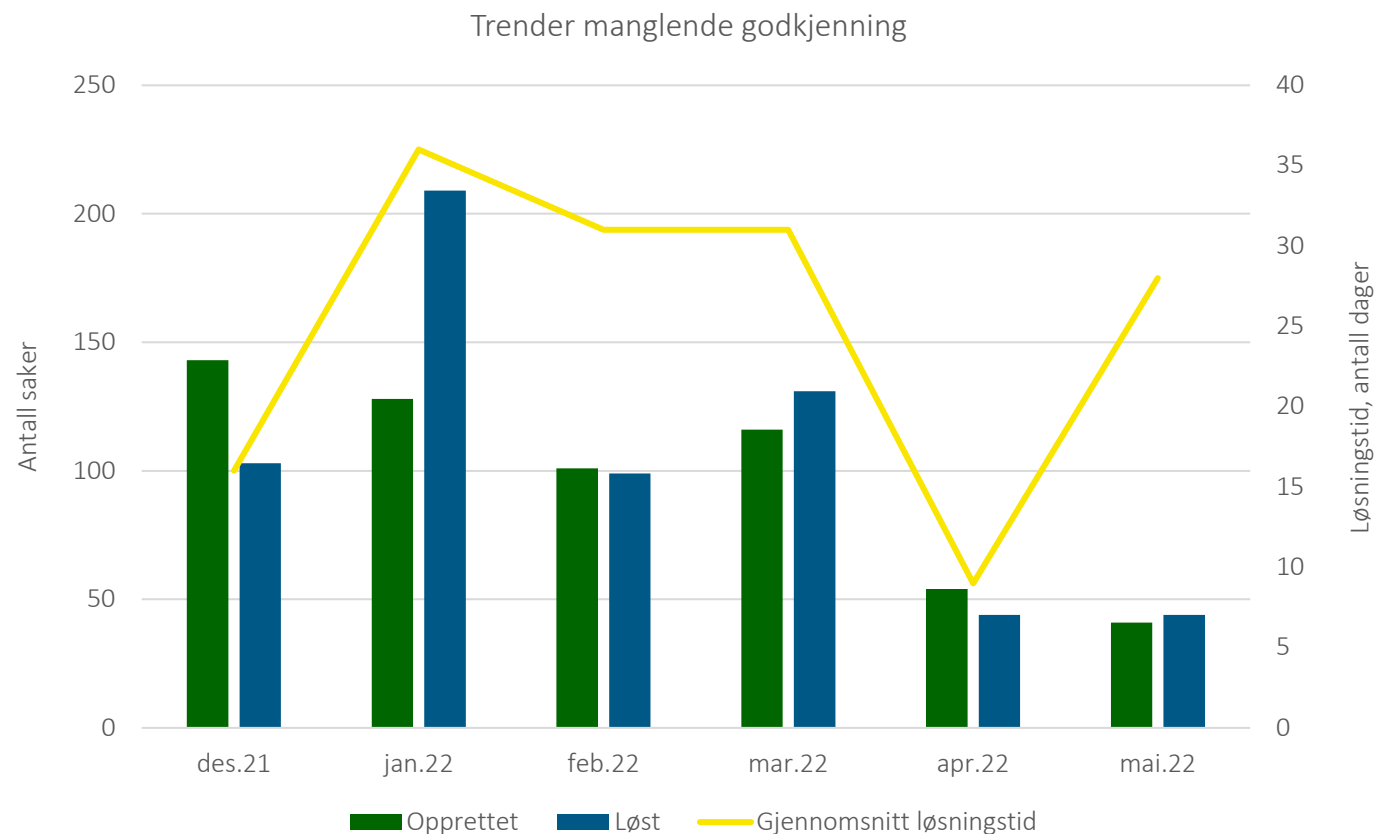
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Løsningstida for utdatert EAC gikk opp i mai, mens den minsket for mistenkelig EAC
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Antall saker er jevnt med forrige måned, men løsnings tiden er økt betraktelig for mai måned.
- Utvalget av hvilke profilavregna målere som eksisterer har endret seg betraktelig siden Elhub Go Live i februar 2019.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

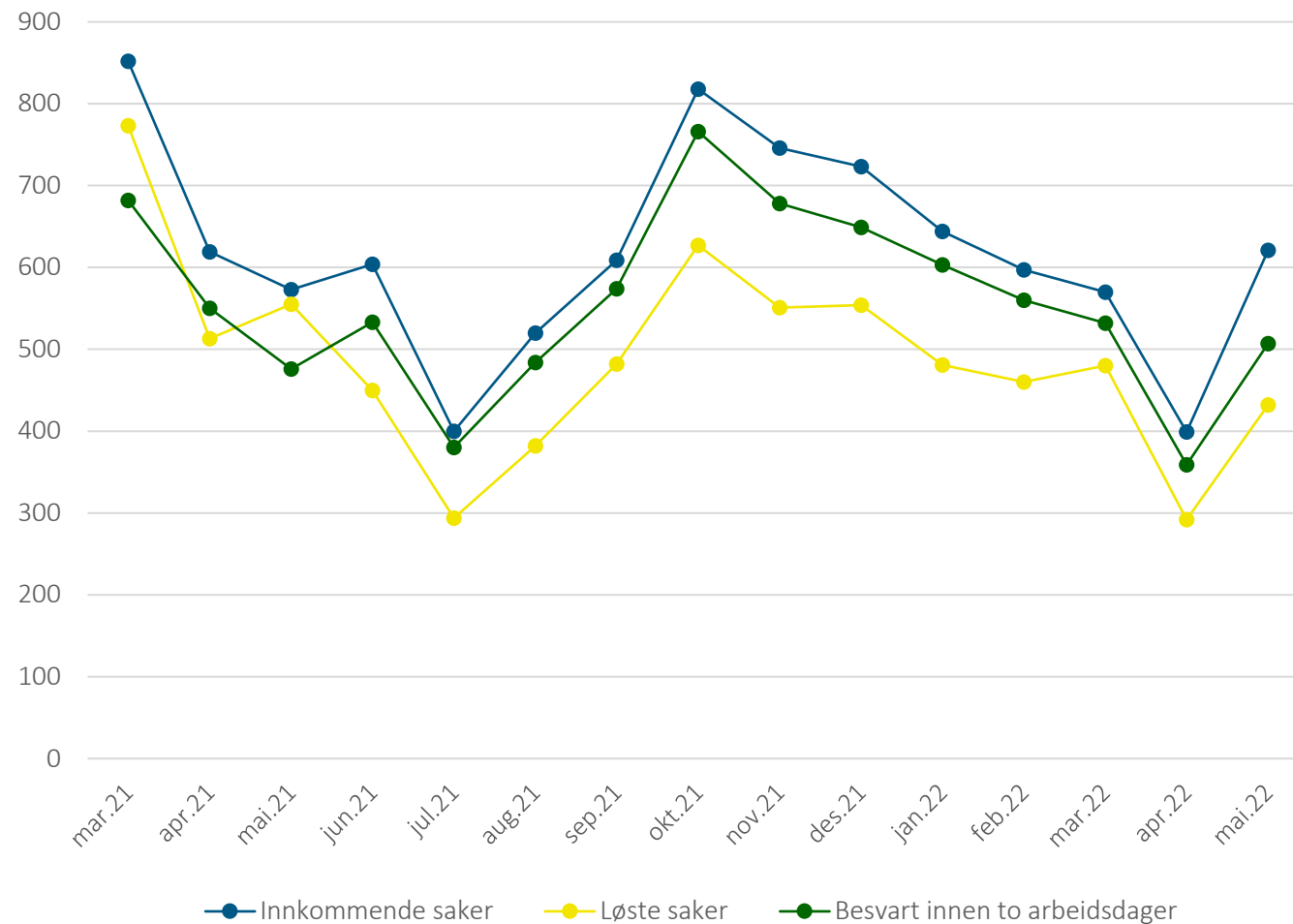
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I mai mottok vi totalt 621 henvendelser. 82 % av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 432 saker i mai, og vi har 391 åpne saker per 1. juni.
- Vi har løst 89 % av sakene vi mottok i mai innen 30 dager.

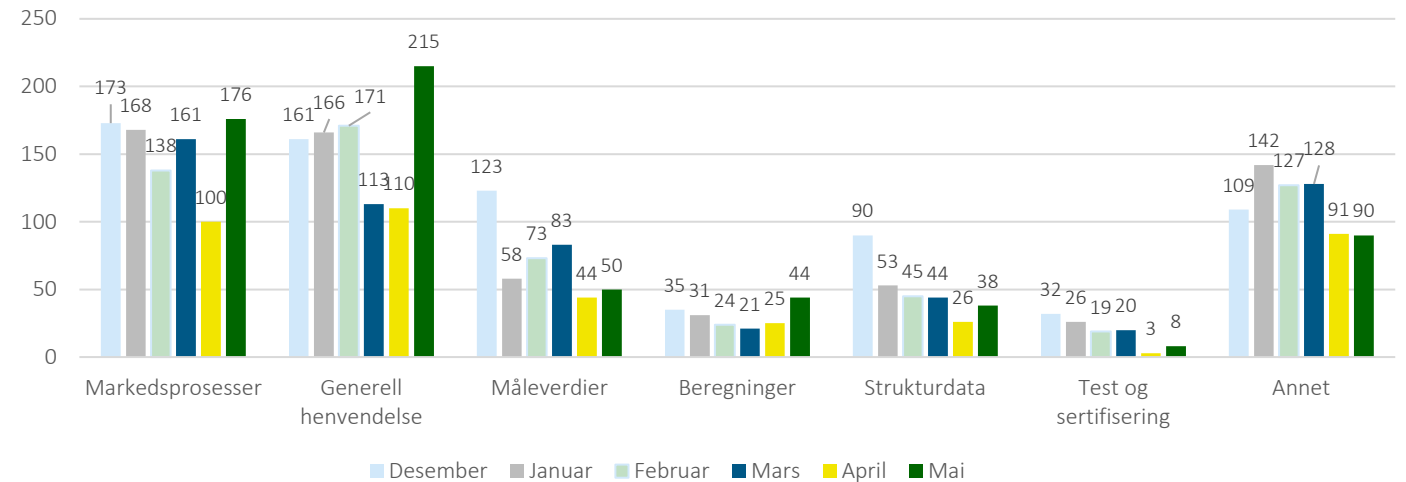
Epost-henvendelser til Elhub



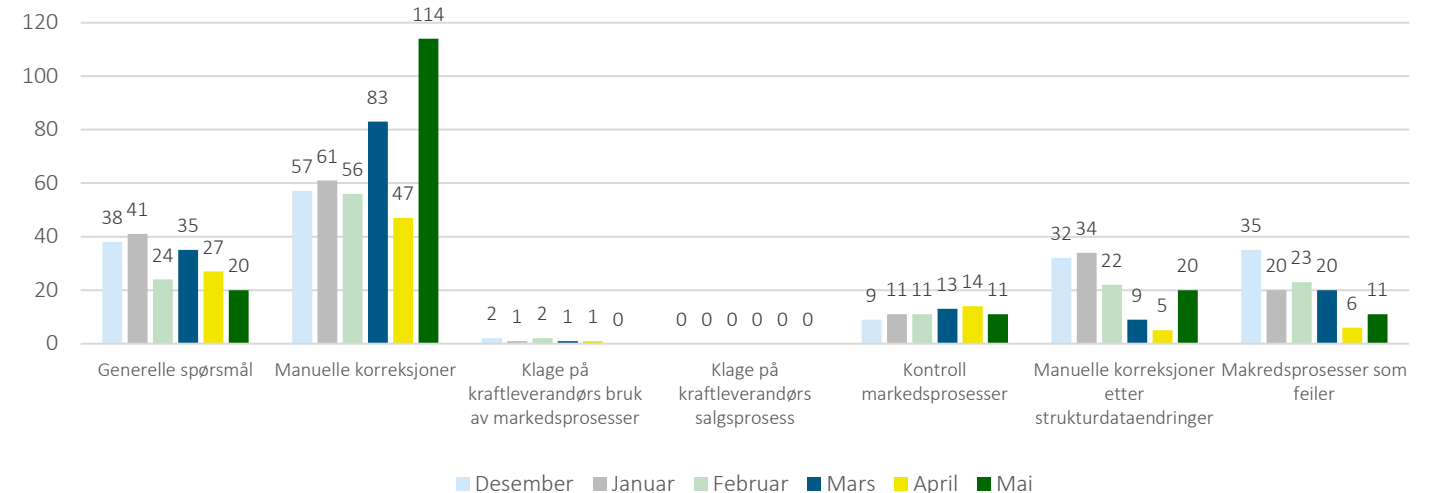
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i mai flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (114)
 - Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer (20)
 - Produksjonsmålepunkter (17)
 - Balanseavregning (15)
 - Kontroll markedsprosesser (11)
 - Markedsprosesser som feiler (11)
 - Manuell bypass (11)
- Det er også i mai henvendelser om markedsprosesser vi får flest av og herunder er det underkategorien "Manuelle korreksjoner" som det er kommet flest henvendelser om.

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

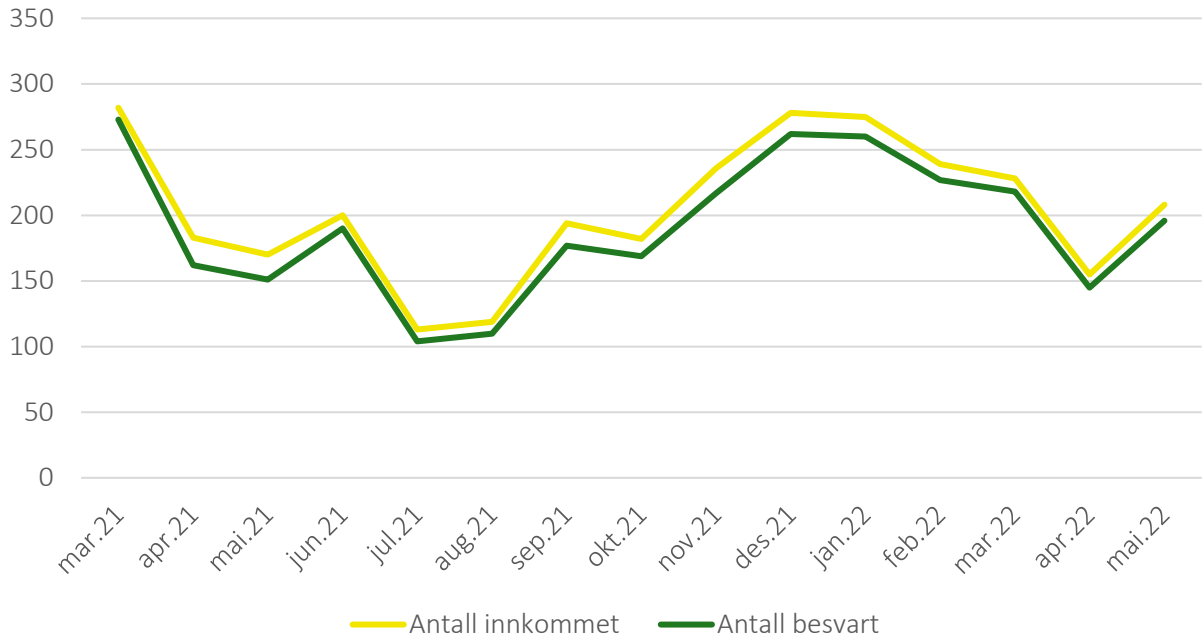


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henverdeler til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i mai 95 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 8 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 4 minutter og 9 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Du finner aktuelle nyheter på [Elhub.no](https://elhub.no) og i vårt [nyhetsarkiv](#). Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

Les vår [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? Se våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.