



MARKEDSRAPPORT

April 2022

OPPSUMMERING

- Det har aldri før blitt matet inn så mye **produksjon fra plusskunder** som i april 2022. Den nye månedsrekorden er på 7 GWh. Den forrige rekorden var på 6,6 GWh fra juli 2021.
- Antall **leverandørskifteprosesser** fortsatte å falle til 35 000 i april. April er dermed den enkeltmåneden med færrest leverandørbytter siden Elhub gikk i drift for 3 år siden.
- **Strømproduksjonen** i april var på relativt lave 11,1 TWh, ned fra 12,4 TWh i april i fjor. **Forbruket** var på 10,4 TWh, ned fra 11,9 TWh i april i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 0,1 TWh, ned fra 0,8 TWh i april i fjor.
- **Komplettheten for måleverdier** i april er noe lavere enn måneden før, men **kvaliteten** har blitt bedre sammenlignet med mars. Antall manuelle rekjøringer og godkjenninger gikk noe opp, noe som blant annet skyldes overgang til sommertid.
- **Teknisk tilgjengelighet** for Elhub var igjen tilbake på 100%.

INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

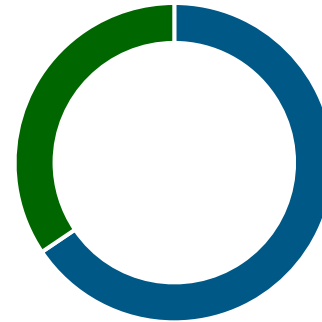
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Les vår nye [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

APRIL 2022

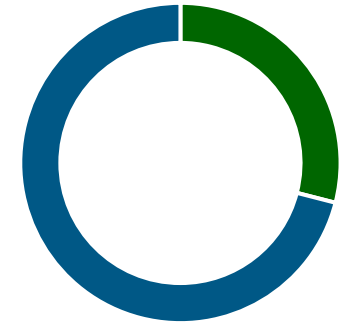
23 663 unike brukere



46 331 sidevisninger

Gjennomsnittlig besøkstid:

34% nye brukere



66% returnerende brukere

4 min 7 sek

Toppdag 19. april:

1 547 unike brukere

elhub

elhub

MARKEDSOVERSIKT

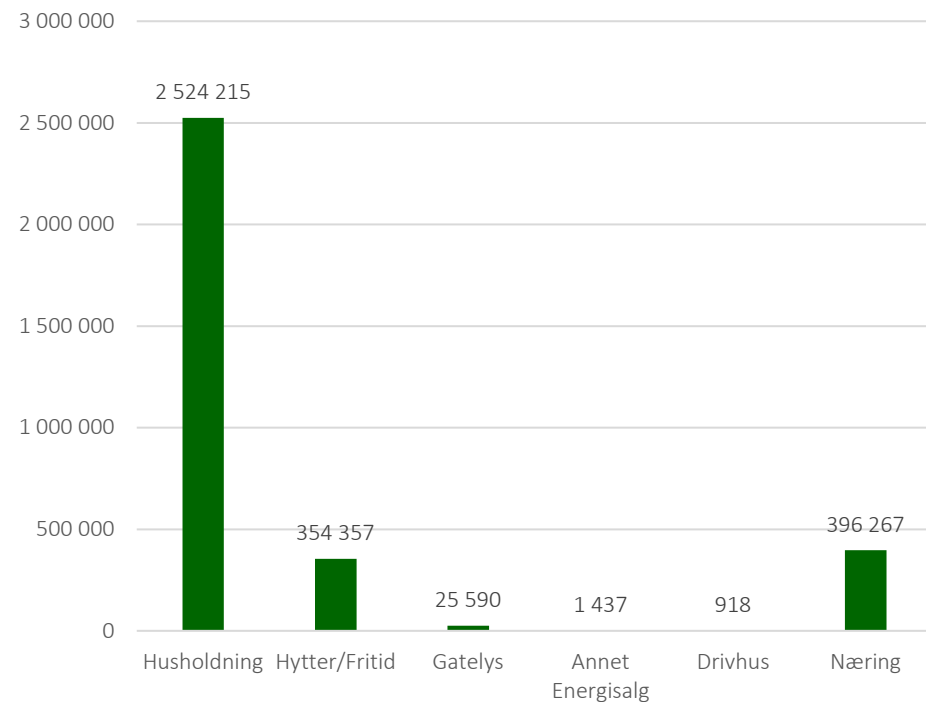
Kategori	Oktober	November	Desember	Januar	Februar	Mars	April
Antall nettområder (eks subnett)	314	313	312	312	312	312	312
Antall aktive nettselskap	133	134	134	132	132	132	132
Antall aktive kraftleverandører	156	157	155	154	155	151	149
Antall aktive tredjeparter	38	38	38	40	41	43	42
Antall målepunkter	3 433 711	3 441 194	3 446 566	3 451 715	3 456 653	3 461 895	3 465 834
Antall aktive målepunkter	3 288 027	3 293 397	3 298 771	3 302 430	3 305 424	3 308 990	3 311 981
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 212 784	3 220 053	3 227 137	3 235 116	3 238 858	3 242 666	3 245 310
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	62 226	60 039	58 175	53 662	52 688	51 985	51 918
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	8 603	8 883	9 128	9 315	9 531	9 993	10 402
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 768	1 773	1 781	1 782	1 784	1 782	1 785
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 090	2 096	1 997	1 998	2 005	2 006	2 008
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	556	553	553	557	558	558	558
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 085	67 701	65 845	66 693	66 044	65 992	67 681
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	7 164	6 166	8 789	7 676	8 060	7 459	6 862
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	942	1086	1412	1 331	1 371	1 061	702
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	2490	2275	3207	3 561	3 729	3 491	2827
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder						44 682	44 383
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder							368

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode per 01.05.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i april var 100% for Elhub kjernesystem.

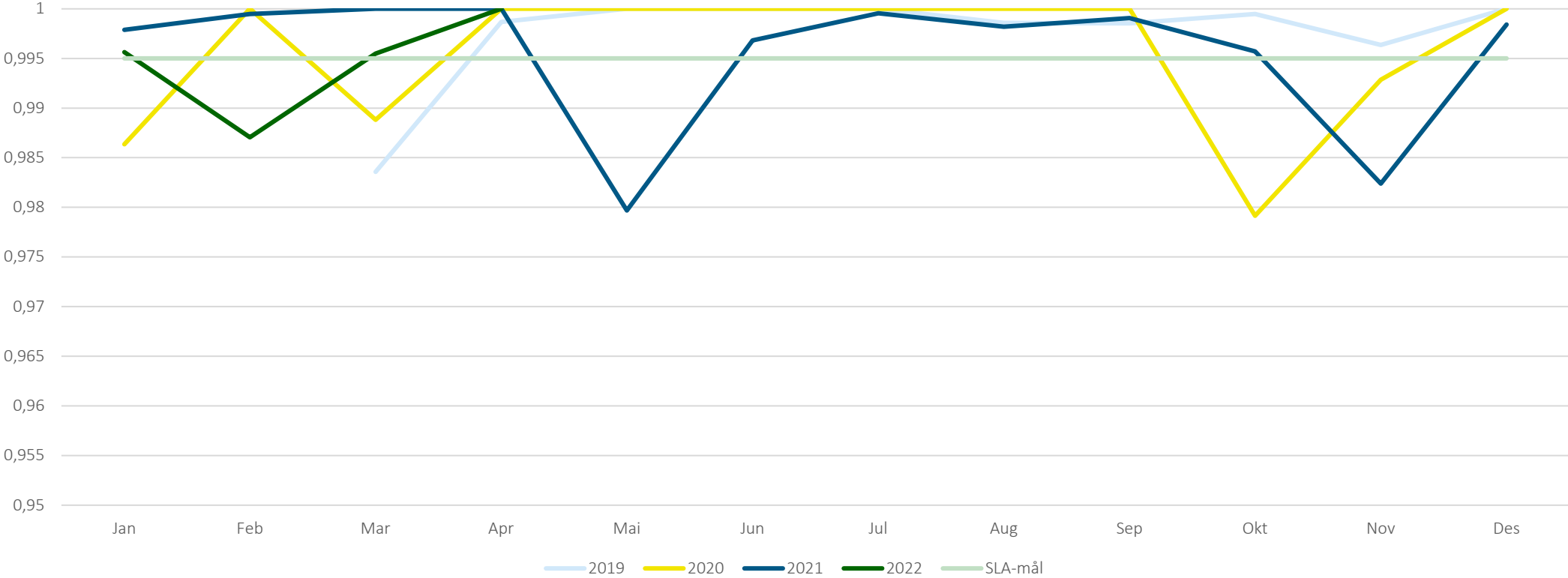
Tilgjengelighet pr tjeneste april 2022

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeraftale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser april 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

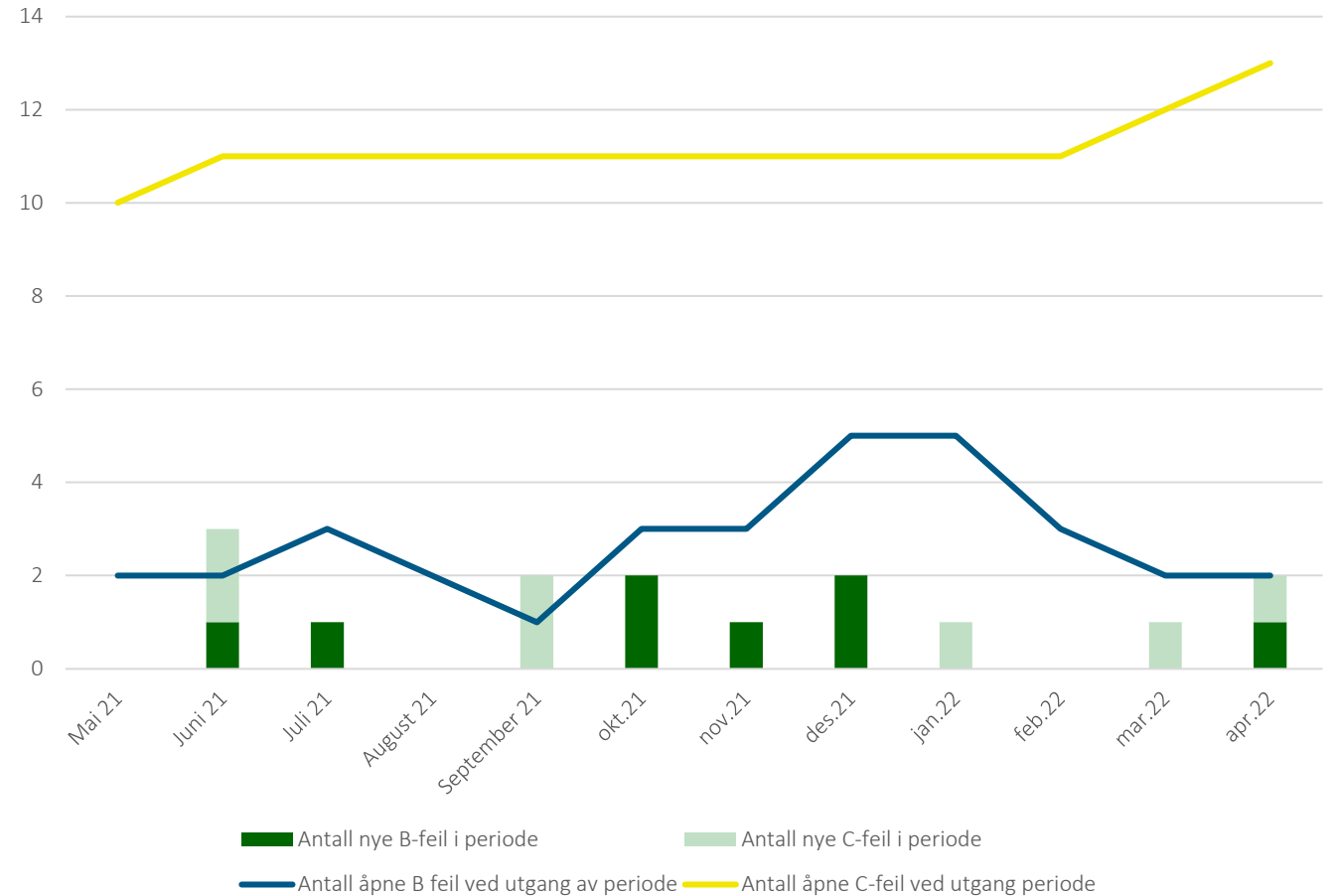
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget en B-feil og en C-feil i perioden.

Det var 2 åpne B-feil og 13 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING APRIL 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser har falt fra 54 000 i mars til 35 000 i april. April er dermed den enkeltmåneden med færrest leverandørbytter siden Elhub gikk i drift for 3 år siden.
- Antall innflyttinger var 40 000 i april og utflyttinger/opphør var 11 900. Det var en nedgang fra mars til april.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 72 000 i april, ned fra 210 000 i mars som var spesielt høy.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør fortsatte å falle og var totalt 129 000 i april.
- Antall reverseringer og korrigeringer i april var 42 000. Dette er en nedgang fra mars som var spesielt høy som følge av en systemfeil hos et nettselskap.
- Kvaliteten på format anleggsadresser økte noe i april.
- Det er gledelig å se at utviklingen på format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon snur og viser en bedring i april. Dette skyldes utbedring av systemfeil på landkoder for mobiltelefon hos en kraftleverandør.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser fortsetter å øke. Det er spesielt formatfeil for "postboks i gatenavn" som går ned i løpet av april.
- Andelen reverseringer gikk ned for utflyttinger, innflyttinger, leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt.
- Fire strukturdataendring ble gjennomført i april.

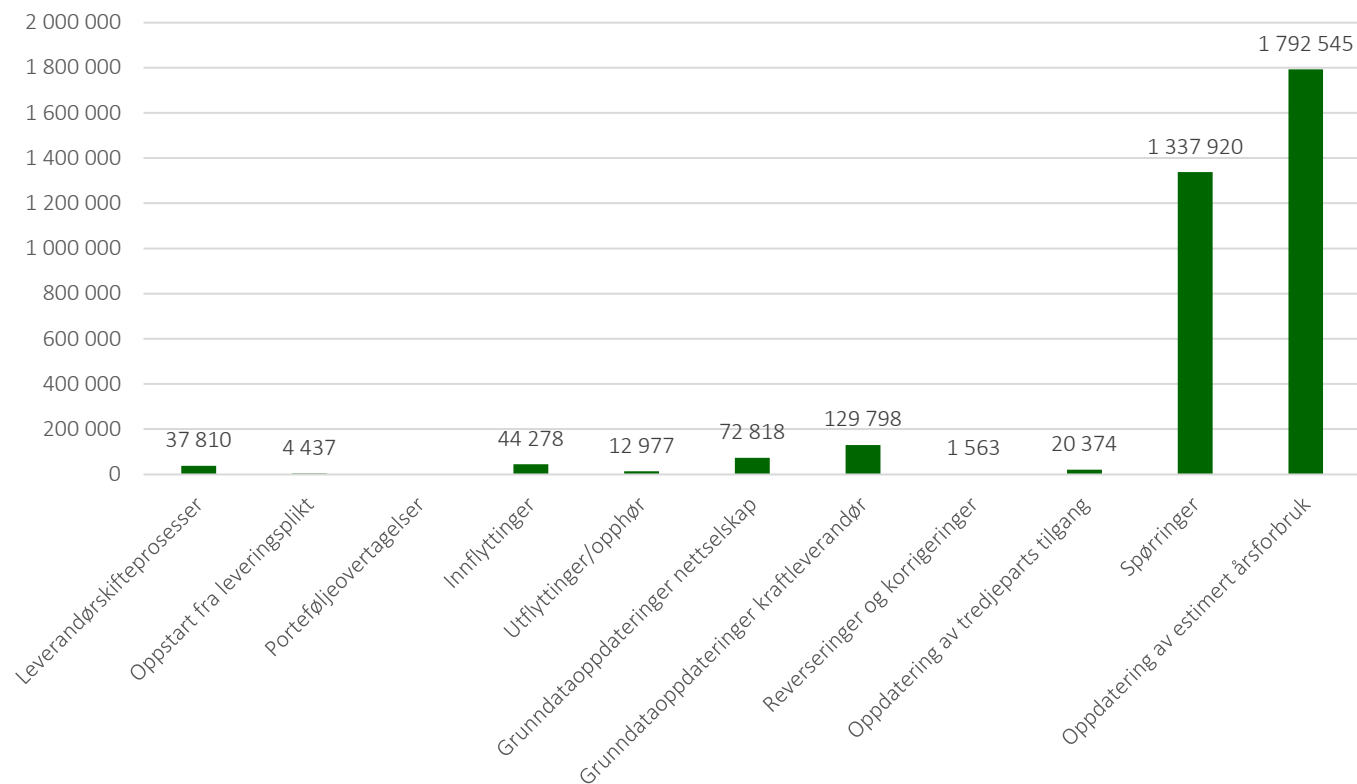
AKTUELLE SAKER

- Virksomhetssertifikater: Oppgradering fra SEID 1.0 til SEID 2.0. Som tidligere kommunisert innfører Elhub støtte for ny virksomhetssertifikatstandard. Dato for innføring av støtte av Elhub er satt til 24. mai 2022. Det er en ren teknisk endring som ikke skal merkes i meldingsutvekslingen. SEID 2.0 ble innført siste halvdel av 2021. Sertifikater med 1.0-standard er tilgjengelige for bestilling frem til 1. juni 2022 og vil fungere til bruk mot Elhub i 3 år fra utstedelsesdato (virksomhetssertifikaters gyldighet utløper etter 3 år). Etter 1. juni 2025 vil all meldingsutveksling måtte foregå med SEID 2.0. Elhub vil støtte SEID 2.0 fra 19. mai 2022. Dersom nytt sertifikat er nødvendig før dette må det bestilles med SEID 1.0.
- Oppdatering vedrørende felles API for nettariffer. I november kommuniserte Elhub at vi ønsket å tilby en felles løsning for distribusjon av nettariffer. Etter at forskrift om ny nettleie ble utsatt i vinter har Elhub valgt å pause utviklingsarbeidet og bruke ressursene på andre oppgaver. Vi mener fortsatt at ett felles nasjonalt API vil være den beste løsningen for forbrukerne og for forbrukernes valgte tjenesteleverandører, og vi ønsker å bidra til at dette blir realisert på sikt. Dessverre vil vi ikke ha mulighet å levere en løsning innen sommeren, når forskrift om ny nettleiemodell trer i kraft. Vi ser på muligheten for å utvikle en løsning i andre halvdel av 2022, men det avhenger av en del andre prosjekter, blant annet 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen. Vi kommer tilbake med mer informasjon på et senere tidspunkt.

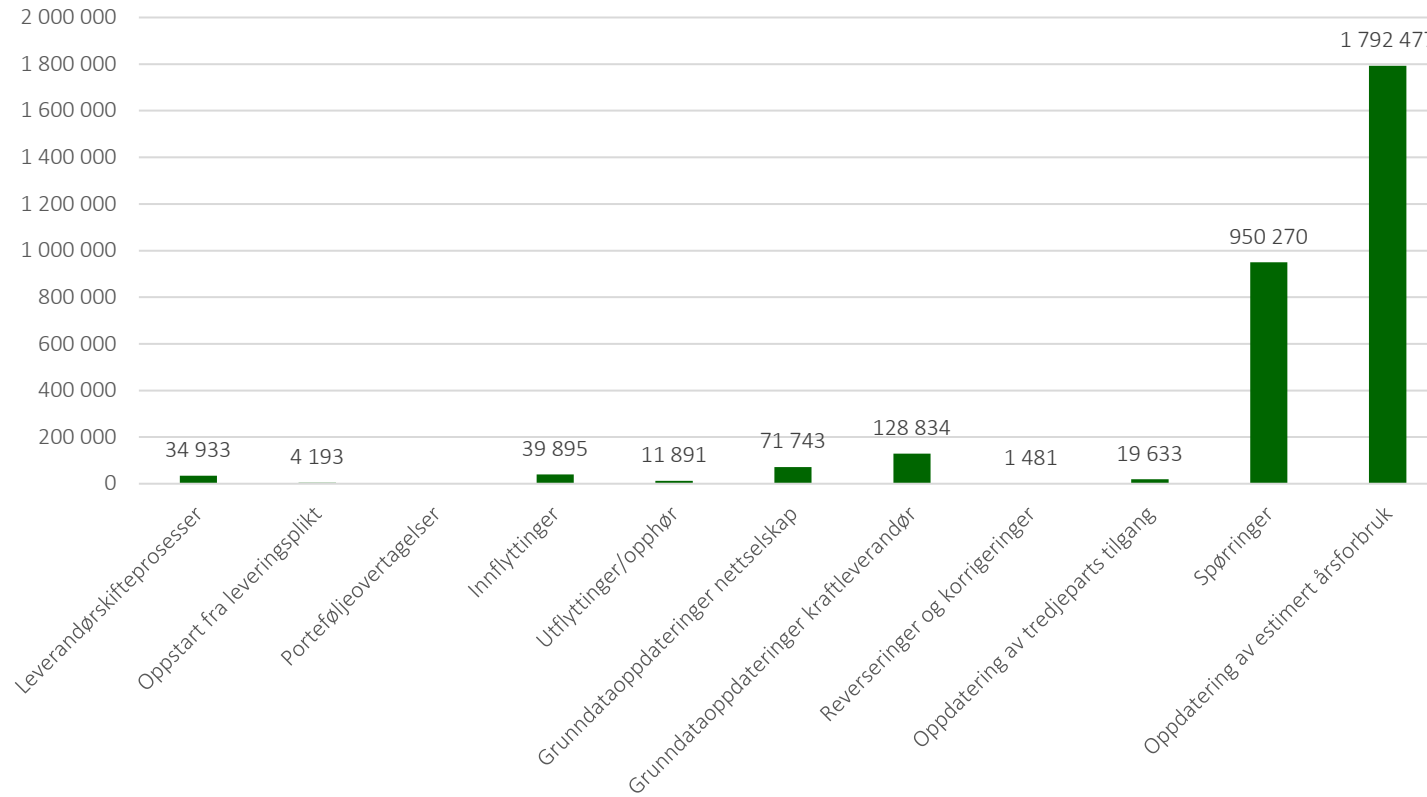
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I APRIL

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i mars. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/oppheving: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i mars. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

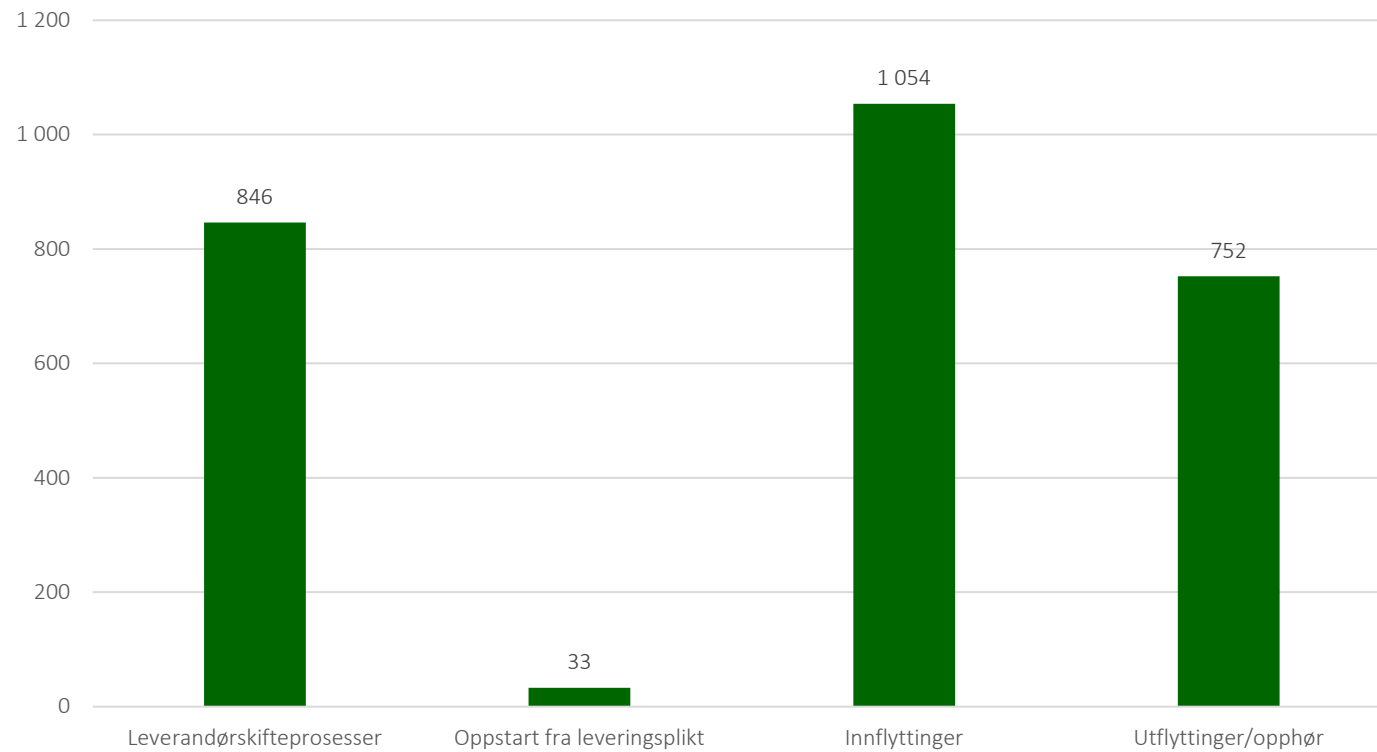
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	34933
BRS-NO-104	4193
BRS-NO-102	4447
BRS-NO-103	25923
BRS-NO-123	9525
BRS-NO-201	7716
BRS-NO-202	3231
BRS-NO-211	944
BRS-NO-121	3575
BRS-NO-122	3177
BRS-NO-212	1700
BRS-NO-213	861
BRS-NO-302	62114
BRS-NO-306	316

BRS-NO-301	128834
BRS-NO-111	1481
BRS-NO-132	26
BRS-NO-133	213
BRS-NO-214	739
BRS-NO-221	548
BRS-NO-222	77
BRS-NO-223	633
BRS-NO-224	9
BRS-NO-402	38623
BRS-NO-622	19633
BRS-NO-303	118389
BRS-NO-315	151457
BRS-NO-611	680424
BRS-NO-317	1792477

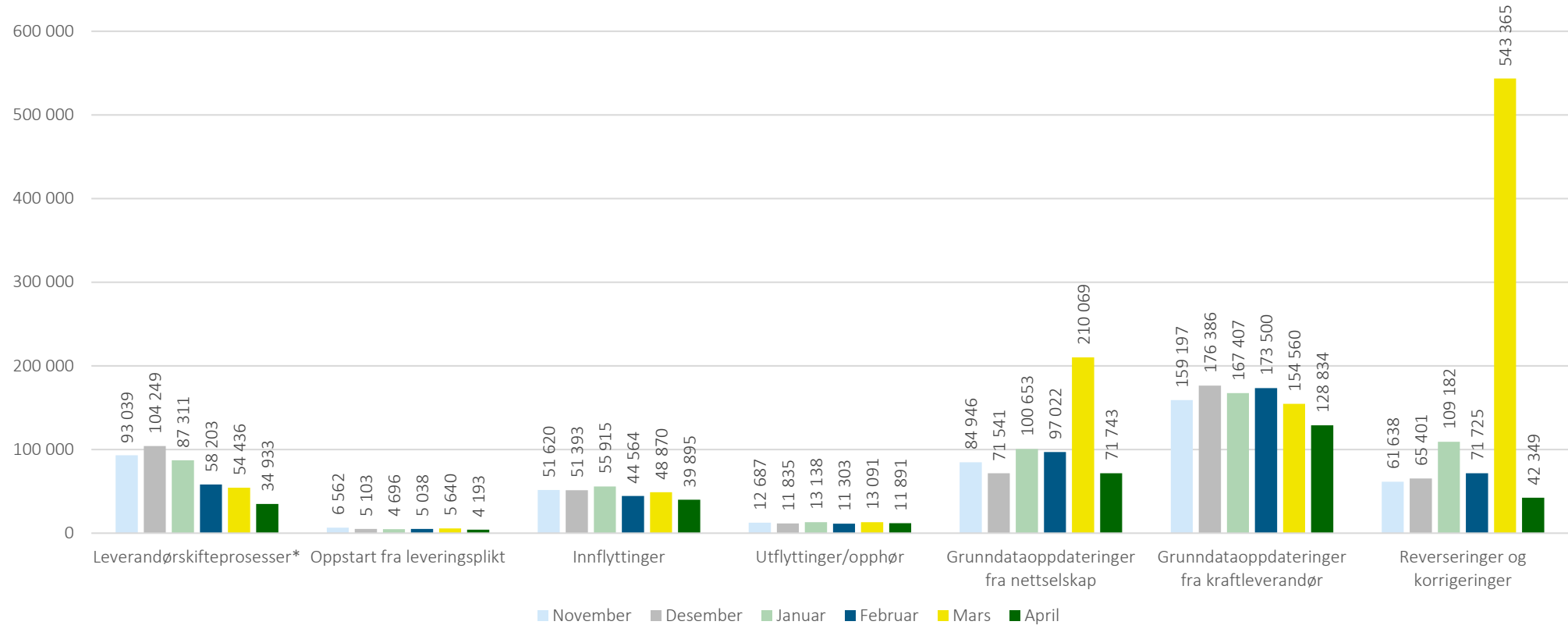
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i mars. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

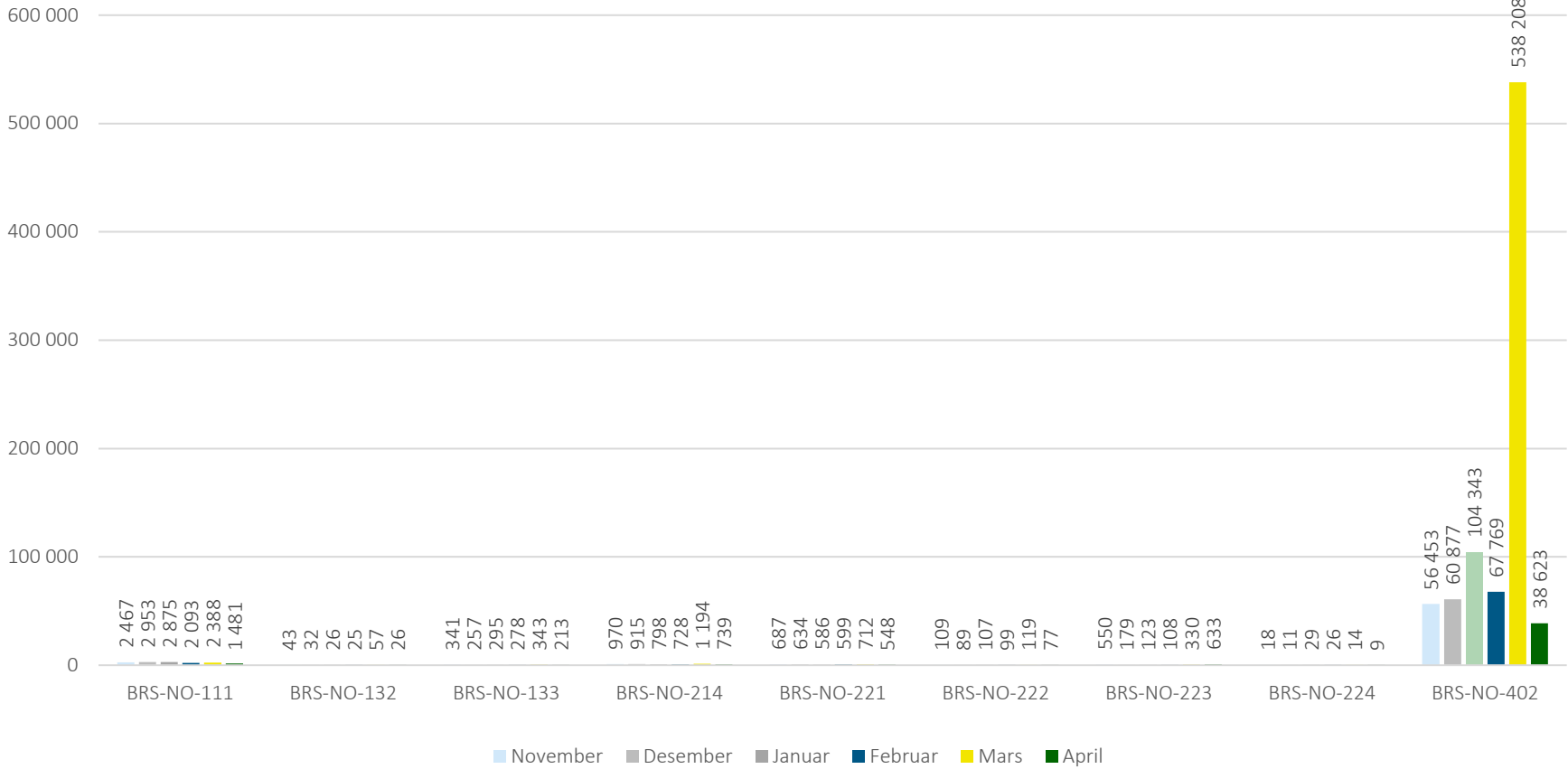
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



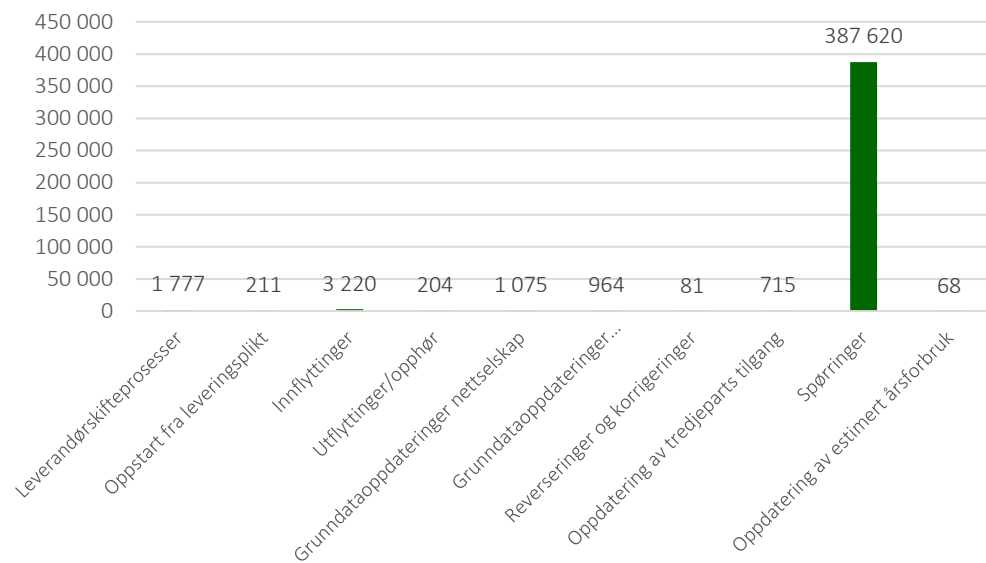
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i mars. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Utflyttinger/opphør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet.
2. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
3. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet.

Grunndataoppdateringer

1. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
2. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
- E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH024 – Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
2. EH029 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. EH043 – Målepunktet er ikke aktivt.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .
3. EH050 – Perioden er ikke gyldig.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller feil
3. EH010 – Målepunkt feil



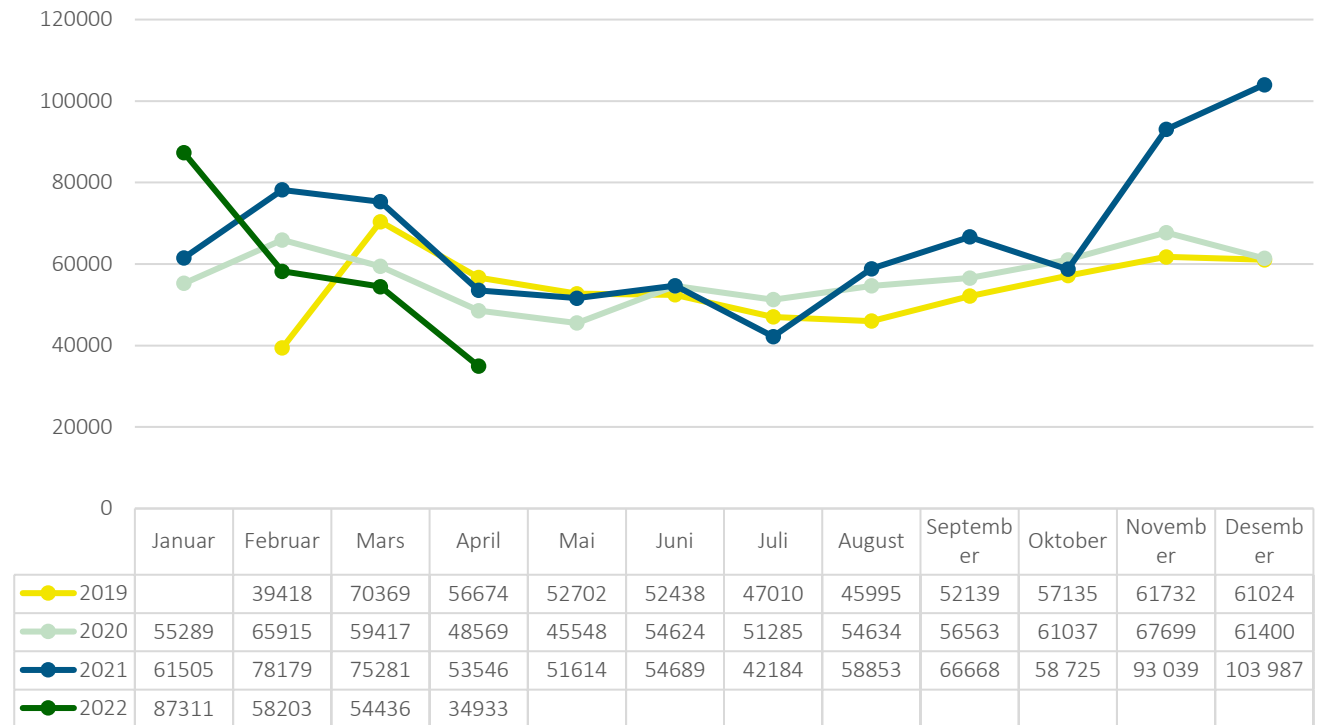
ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

Stor nedgang i fullførte leverandørbytteprosesser i april hvor Elhub mottok 34 933 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i april 2022:

- 16,8% er organisasjonskunder
- 83,2% er privatkunder



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1.april til 1. mai.

Det er cirka 10 netteiere som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktørene med flest feil.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 285 695	3 291 058	3 297 146	3 300 023	3 303 047	3 306 824	3 309 466	
Feil format Husnummer	7 899	7 869	7 893	7 897	7 821	6 014	5 928	
Feil format Postnummer	17	16	17	15	17	18	17	
Feil format Poststed	197	261	269	266	273	277	283	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 113	8 146	8 179	8 178	8 111	6 309	6 228	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	15 806	15 601	15 364	15 381	15 027	14 595	14 111	
Kompletthet gatenavn (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,55%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	618	2246	3 105	934	632	1778	1778	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,9%	99,9%	99,91%	99,97%	99,98%	99,95%	99,95%	99,9%

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Feil format på sluttbrukerinformasjon er stabil fra 1.april til 1. mai.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil og mangler.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 273 108	3 279 941	3 287 242	3 289 248	3 292 173	3 298 797	3 300 297	
Feil format Telefon	7 575	7 496	7 303	7 242	7 733	7 602	7 392	
Feil format Epost	1 417	1 406	1 291	1 291	1 302	1 292	1 273	
Feil format Mobil	8 688	9 325	9 120	8 835	13 289	13 447	11 281	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	17 024	17 634	17 092	16 756	20 849	21 229	19 264	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,4%	99,4%	99,4%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	51 666	48 337	43 822	43 727	44 385	44 822	44 603	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	28 180	25 837	22 915	22 846	22 658	22 387	21 937	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,6%	91,2%	92%	92%	92%	92%	92%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99%	99,1%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	21	21	23	23	24	24	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	52	54	53	51	51	50	53	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	566	554	548	291	307	350	363	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	20	18	22	18	18	15	13	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Forbedring på postadresser og stabilt for fakturaadresser fra 1. april til 1. mai. Et par aktører som har rettet feil med postboks i gatenavn, og både gatenavn og stedsnavn listet.

Noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

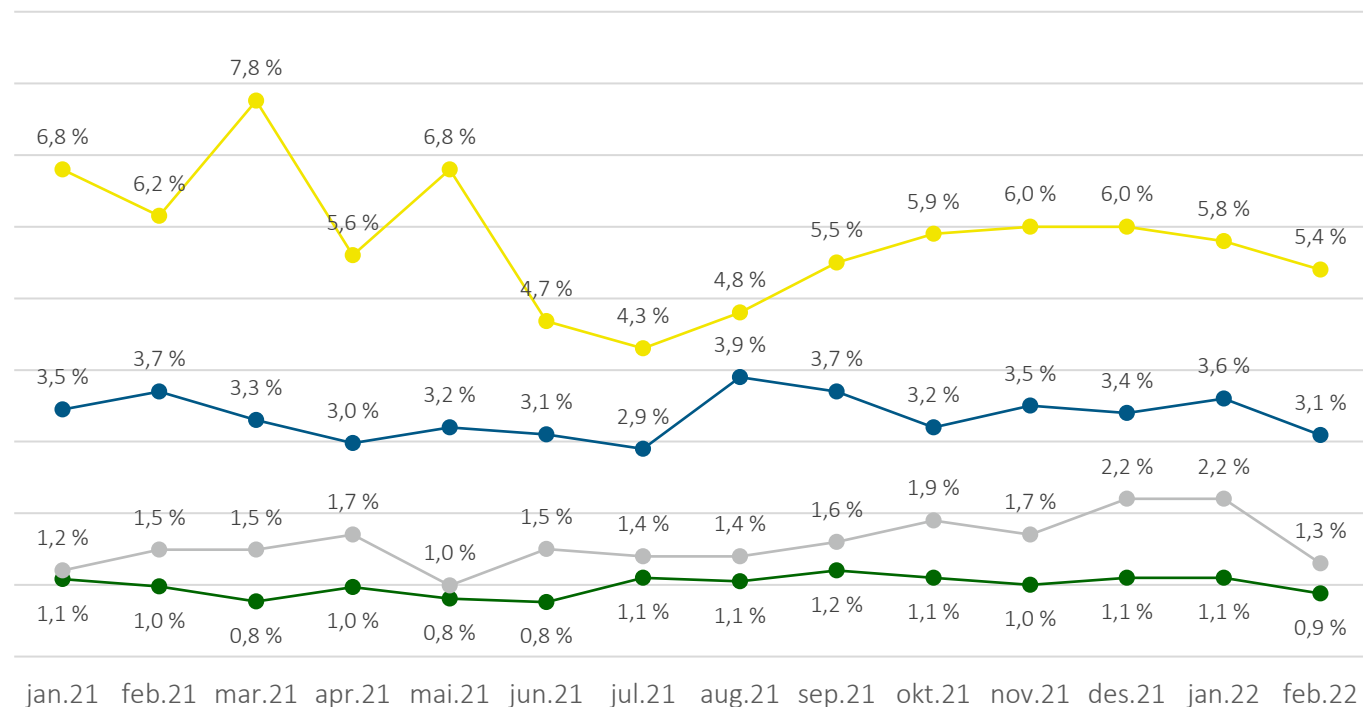
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 273 086	3 279 680	3 287 220	3 289 254	3 292 223	3 298 330	3 300 759	
Feil format Postnummer	229	276	286	290	311	297	295	
Feil format Husnummer	18 133	19 757	18 411	17 859	15 507	15 366	15 235	
Postboks i gatenavn	20 268	18 718	17 767	20 422	19 868	19 364	14 979	
Både gatenavn og postboks	3 562	3 371	3 070	2 965	2 875	2 745	2 557	
Både gatenavn og stedsnavn	275	262	260	243	237	211	206	
Antall feil postadresser	41 933	41 962	39 409	41 408	38 464	37 563	32 830	
Kvalitet postadresser (%)	98,7%	98,7%	98,8%	98,8%	98,8%	98,9%	99,0%	100%

Fakturaadresse	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 387 165	1 373 463	1 361 437	1 353 378	1 368 788	1 357 656	1 345 919	
Feil format Postnummer	209	239	290	294	281	304	344	
Feil format Husnummer	5 503	5 625	5 494	5 471	5 266	5 298	5 293	
Postboks i gatenavn	13 931	13 202	12 357	12 122	11 842	11 290	10 747	
Både gatenavn og postboks	3 329	2 967	2 731	2 645	2 552	2 447	2 312	
Både gatenavn og stedsnavn	56	58	66	60	63	63	64	
Antall feil fakturaadresser	22 487	21 762	20 693	20 297	19 815	19 117	18 494	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,4%	98,4%	98,5%	98,5%	98,5%	98,6%	98,6%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

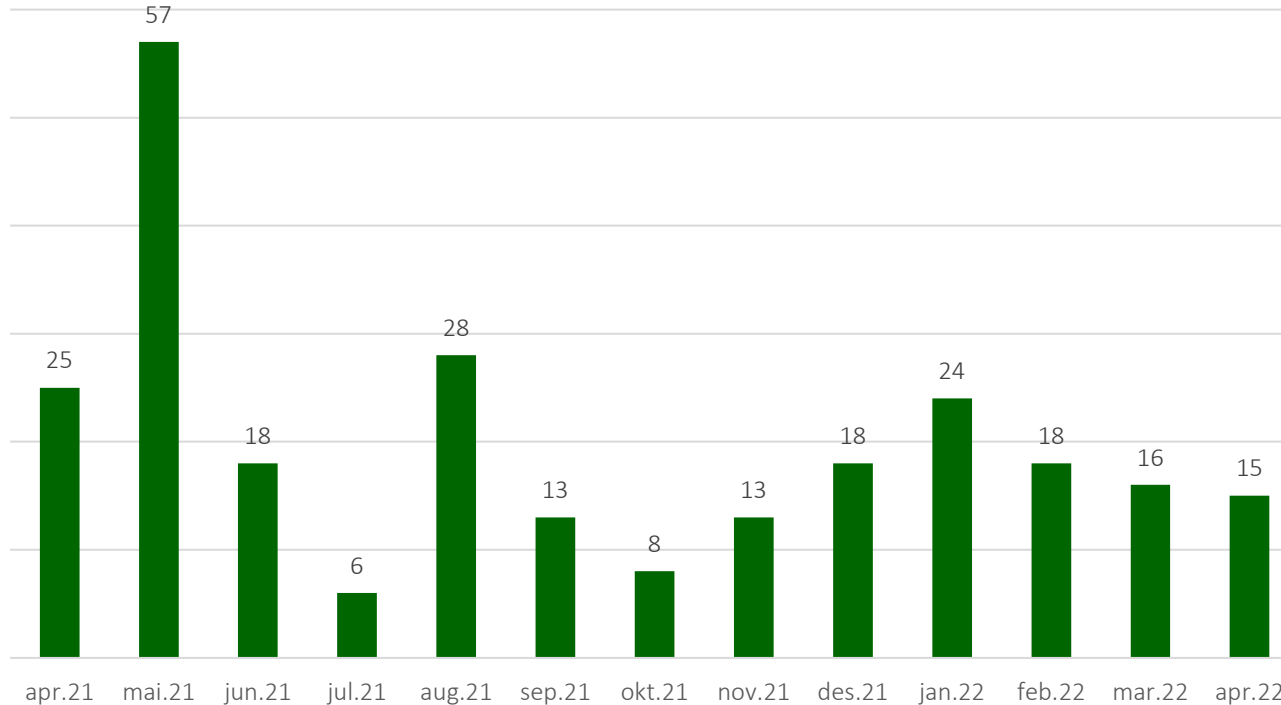


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går ned fra januar til februar 2022. Oppstart leveringsplikt går mest ned og er nå på nivå med fjorårets februar 2021.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



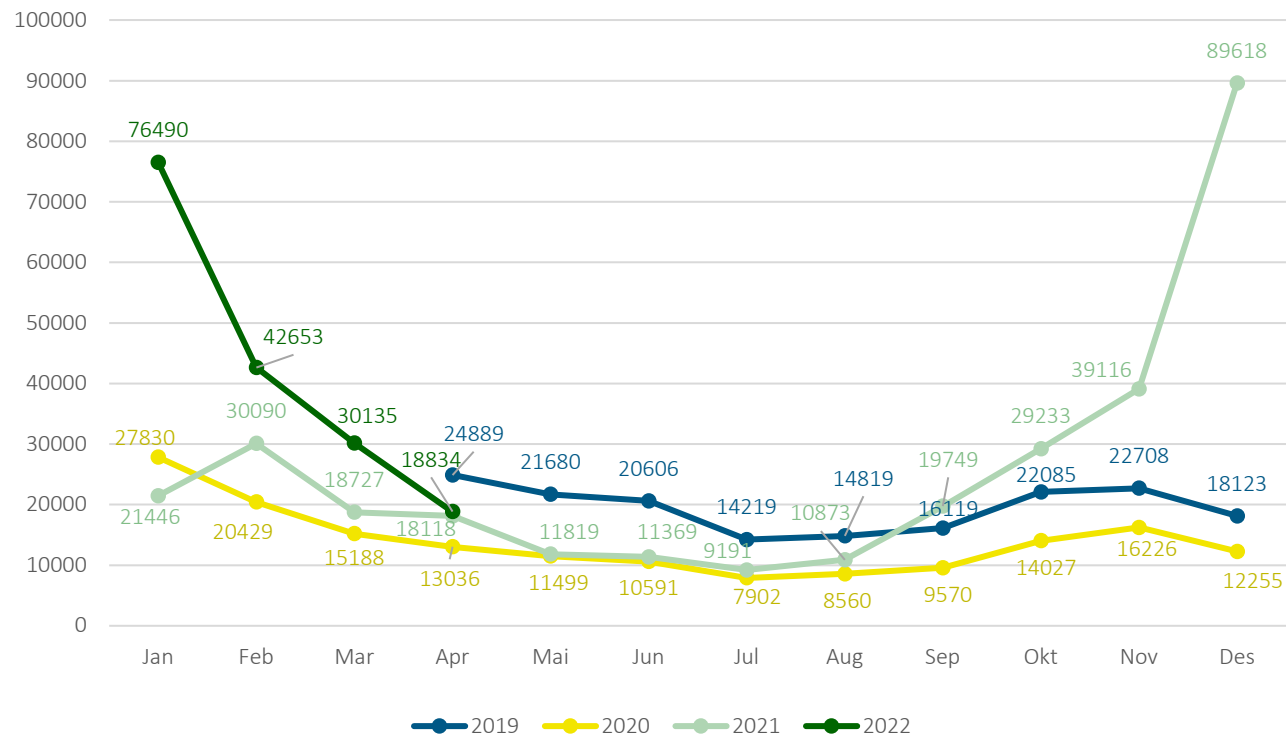
Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av
grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Stabil feilbruk på oppdateringer av organisasjonsnummer gjennom BRS-301.

Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger i Elhub Min Side fortsetter ned til 18 834 i april.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

OPPSUMMERING APRIL 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Den totale komplettheten i april er noe lavere enn måneden før, men kvaliteten har blitt bedre sammenlignet med mars.
- I april ble det gjort 86 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Dette er nesten en dobling fra måneden før, som riktig nok var spesielt lav; delvis skyldes dette overgang til sommertid.
- Antallet profilavregnede målepunkt har kun marginal nedgang fra mars til april og er ved utgangen av april like under 52.000.
- Det er en betydelig nedgang å både antall saker og behandlingstid for manglende bekreftelse (godkjenning) fra nettselskap av innsendt målerstand/periodevolum fra kraftleverandør.
- Gebyrfaktureringen for april ble fakturert 5.mai.
- Nytt avviksoppgjør blir kjørt 16. mai. Faktureringsklare verdier for april måned ble låst med versjon D+5 den 11. mai for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

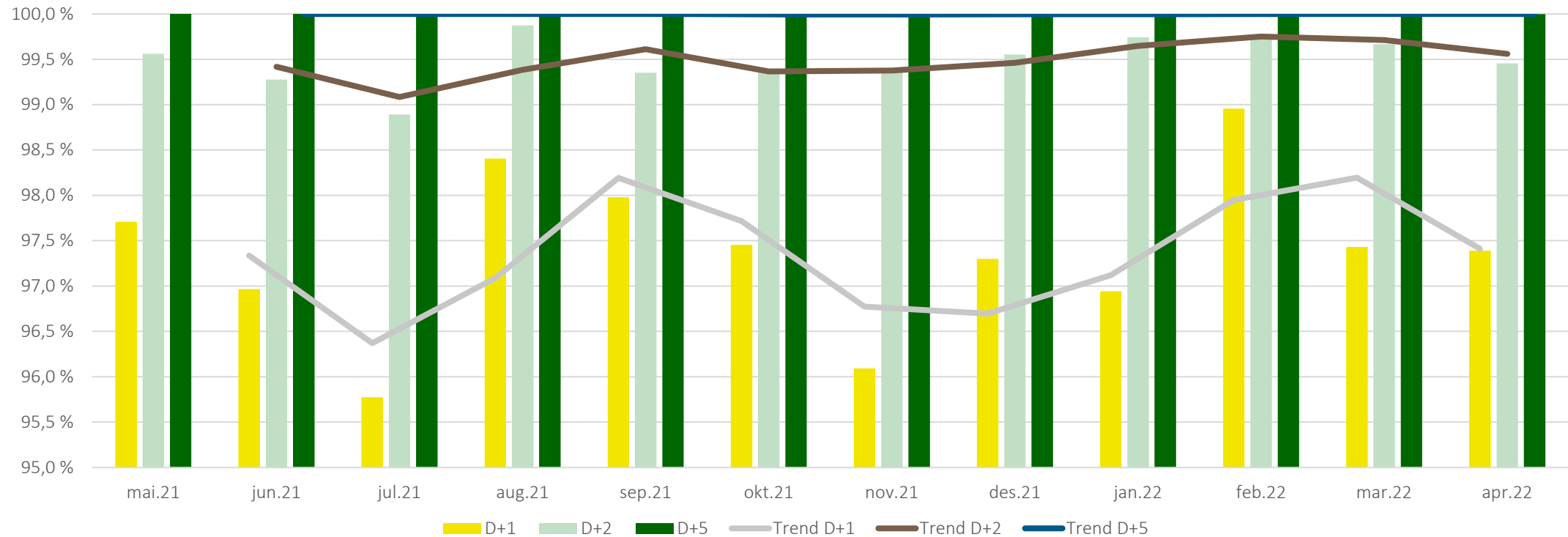
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for april 2022 ble ferdigstilt 11. mai
- Nytt avviksoppgjør blir kjørt 16. mai
- Gebyrer for april ble fakturert 5.mai
 - Med forfallsdato 20. mai
- Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022
 - Datakvalitet på måleverdier for april 2022 distribueres i løpet av uke 20
- Endelig kvotepliktig forbruk første kvartal 2022 er beregnet
 - Elsertifikatbruket beregnet ved denne kjøringen gjelder fra 01.01.2021-31.03.2022
- Oppgradering fra SEID 1.0 til SEID 2.0 innføres 24.05.2022

KOMPLETTHET FORBRUK



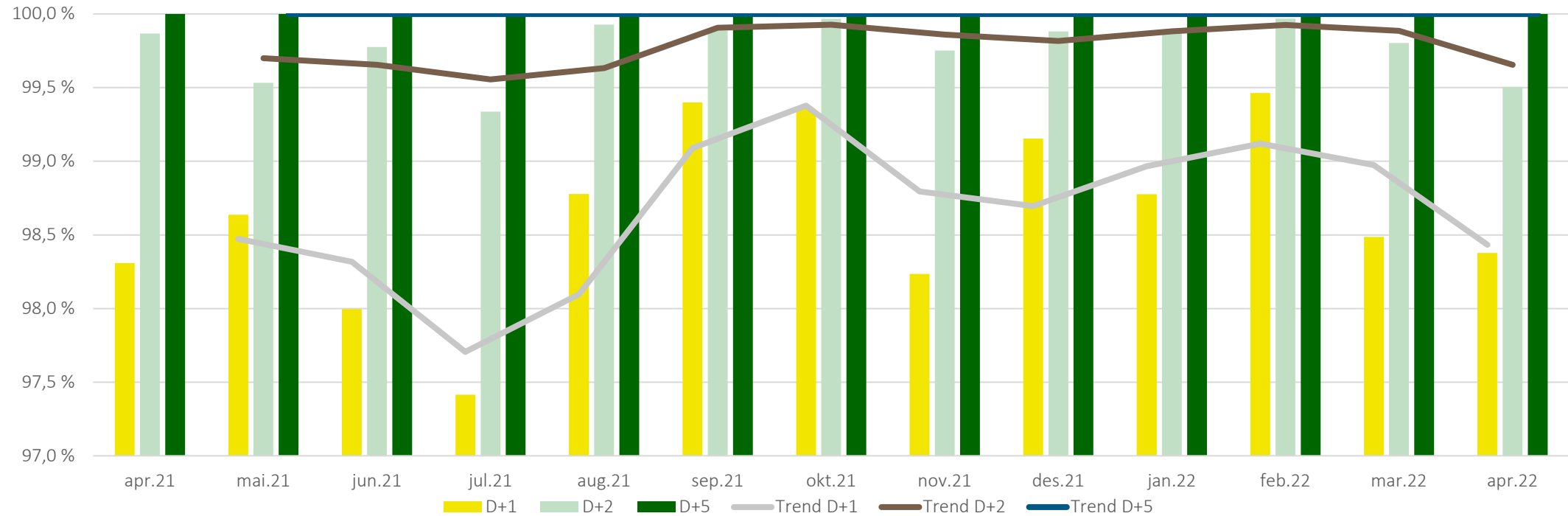
- Kompletthet Forbruk på versjon D+1 går nedover tredje måneden på rad og havner på 97,62%
- Fra D+2 tar komplettheten opp seg igjen og ender opp på 99,98% som er litt nærmere 100% enn tidligere måned på D+5

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 går litt nedover fra mars.
- På versjon D+2 ser vi igjen en nedgang sammenlignet med tidligere måneder, men avslutter igjen sterkt på 100% ved D+5
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

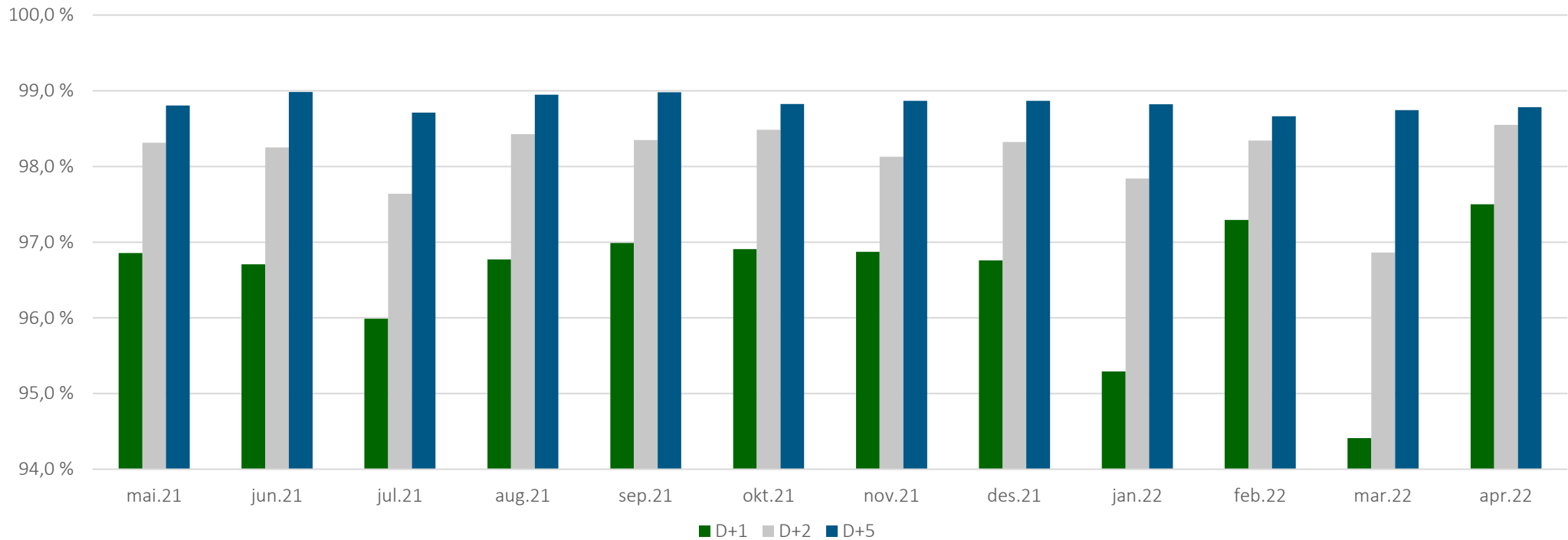
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling ved versjon D+1 fortsetter litt nedover i april.
- Vi ser også at komplettheten på D+2 har gått ned, men avslutter også her med 100% på D+5
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

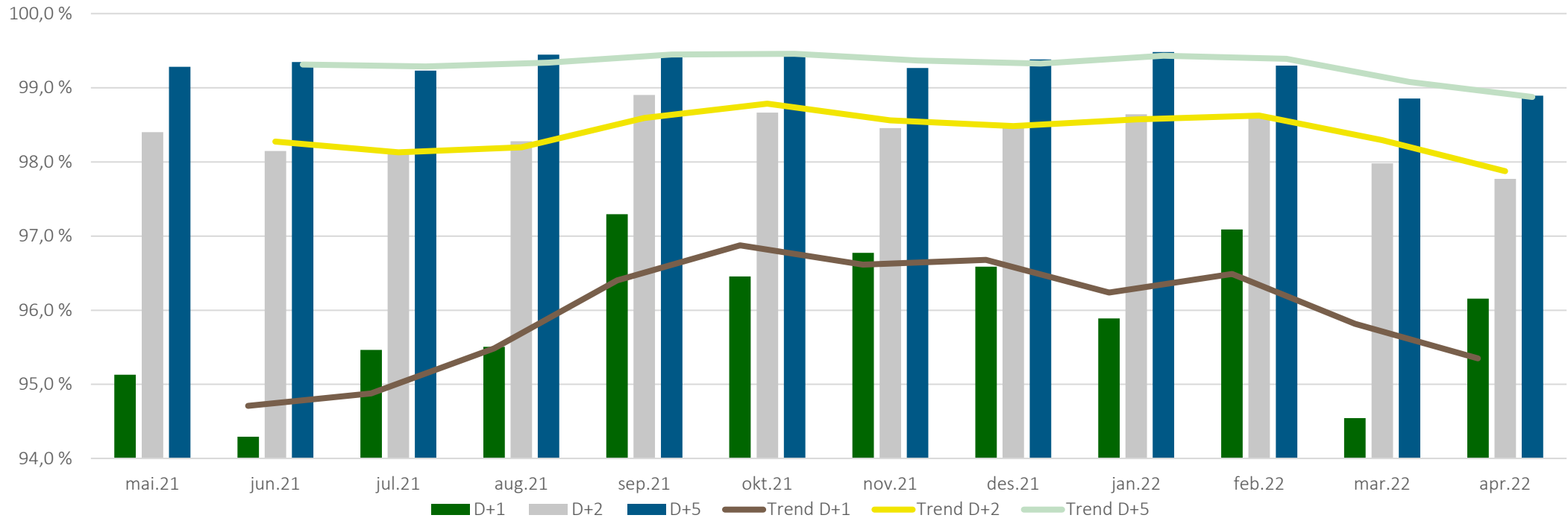
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk i april tar seg opp igjen med sterkeste kvaliteten på D+1 siden mars i fjor. D+2 og D+2 er også noe bedre enn de to siste månedene.

KVALITET PRODUKSJON

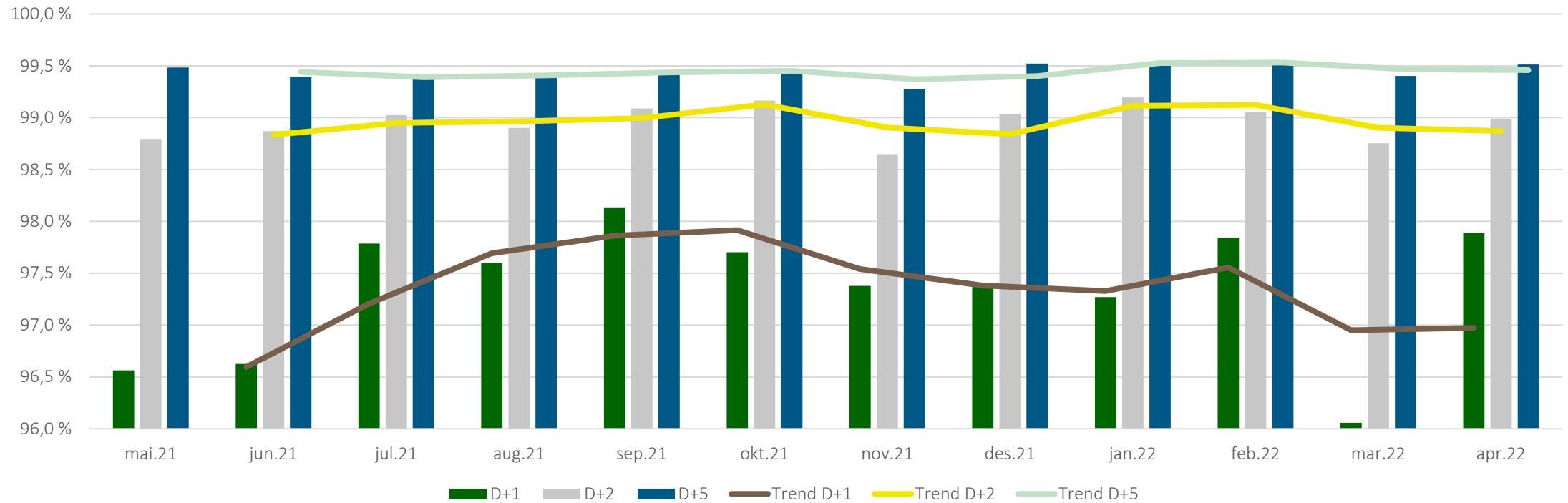
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i april har også tatt seg opp igjen på D+1. Vi ser en liten nedgang på D+2 sammenlignet med mars, og D+5 avsluttes litt bedre enn tidligere måned.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utveksling er på vei oppover igjen og vi ser en bedring på D+1 , D+2 og D+5

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for april et fortsatt godt stykke under 99,9 %. D+5 holder seg fortsatt rett under 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier nås alle mål unntatt D+5 for produksjon og utveksling hvor det er rom for forbedring.

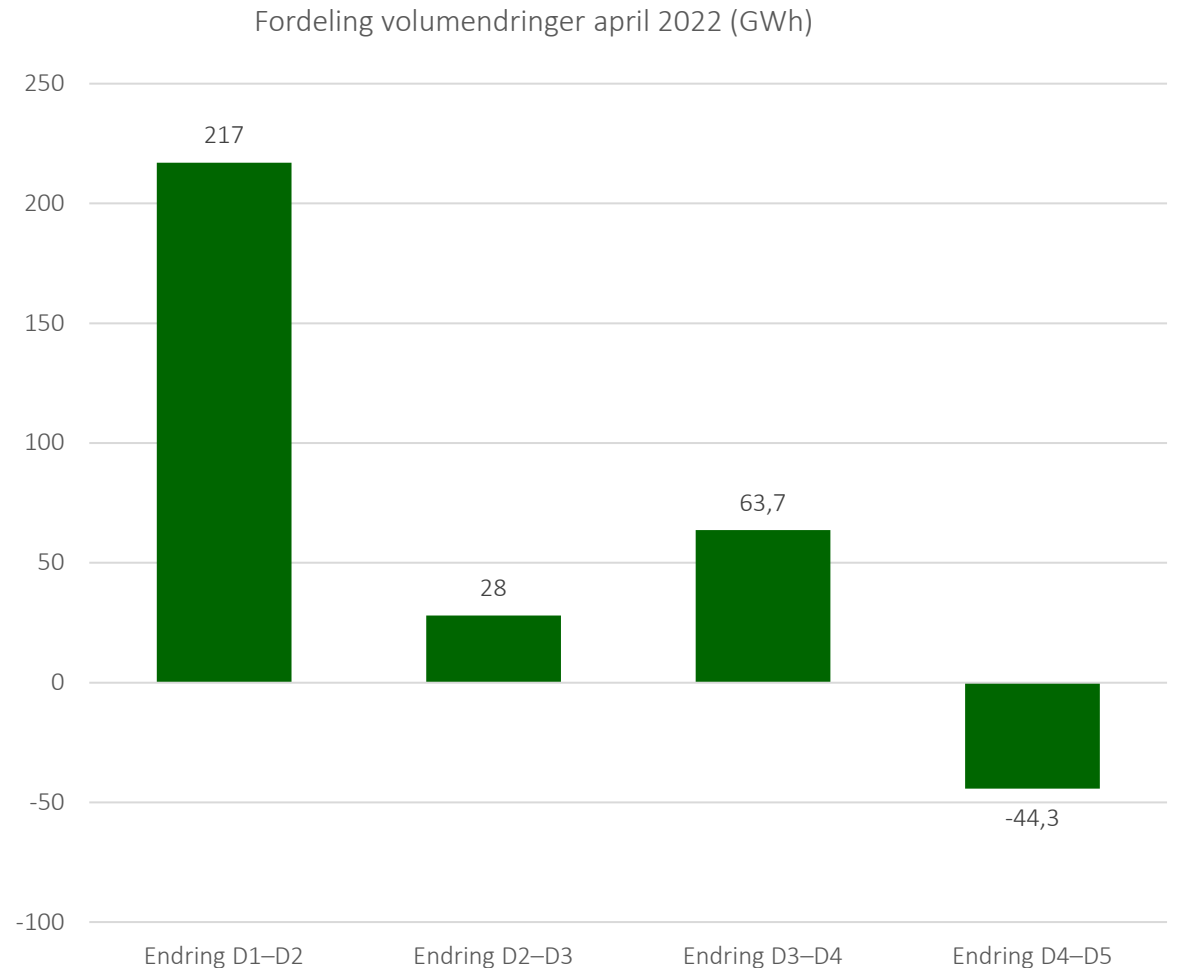
Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,9 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
September 2021	99,9778 %	99,9979 %	September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %	Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %	Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %	Februar 2022	0,72	0,11
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %	Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	97,6167 %	99,5624 %	April 2022	1,30	0,25

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
September 2021	98,5611 %	99,1820%	98,9934 %	99,5203 %	99,2588 %	99,4918 %
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	99,6969 %	99,7496 %	99,8526 %	99,9250 %	99,8167 %	99,9942 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

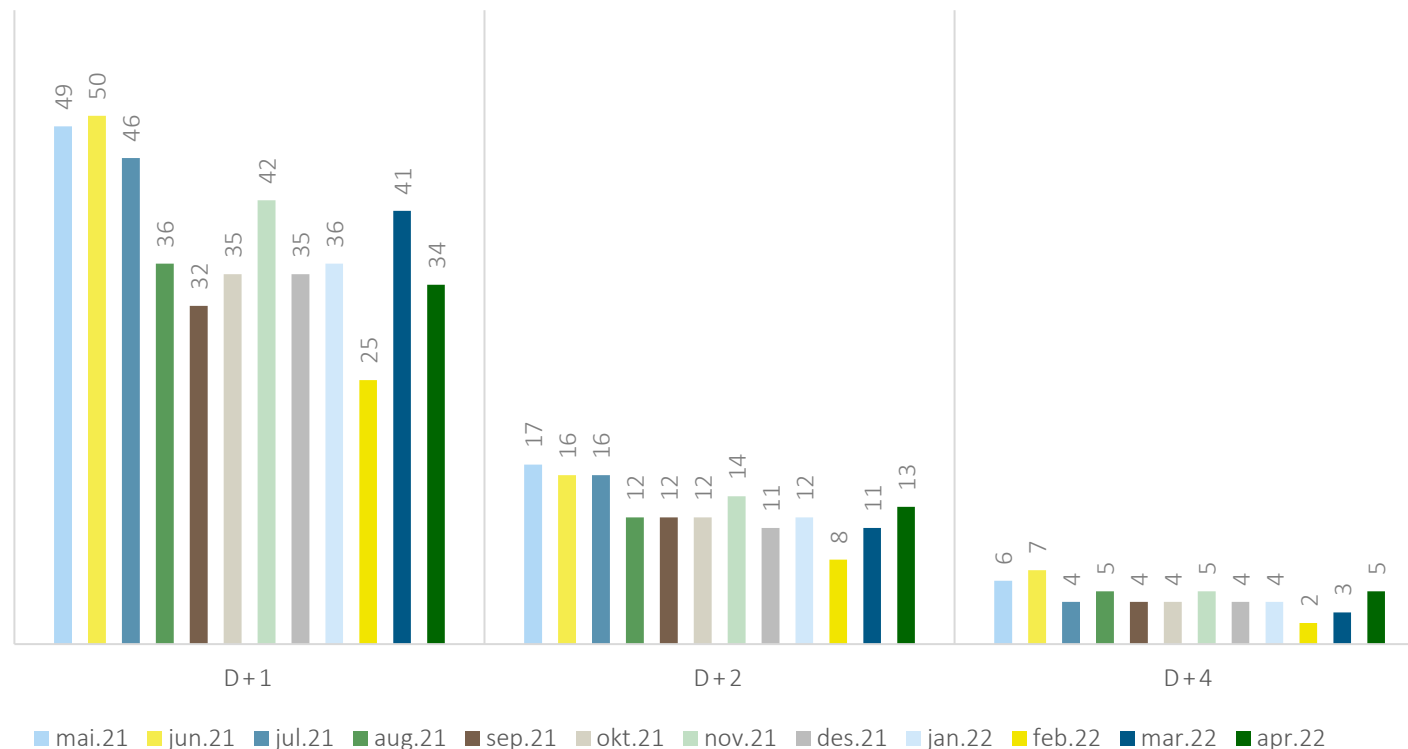
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå var størst fra D+1 til D+2 i april.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- April starter bedre enn mars på D+1 men klarer dessverre ikke helt å fortsette i samme bane til D+2 og D+4 der antallet ikke godkjente er høyere enn måneden før. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 86. Dette inkluderer subnett. Dette er nesten en dobling fra måneden før. Stilling av klokka til sommertid er en medvirkende årsak til at mange nett får problemer. Mange (48) måtte godkjennes med feil.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
November	89	32	59	19
Desember	89	28	40	47
Januar	93	26	45	38
Februar	83	25	26	19
Mars	93	30	23	21
April	90	31	38	48

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i april)	Antall
SFE1	6
MELØY1	5
SUNNFJD1	5
SMKN3	5
TINFO4	4
LYSEP1	3
VOSS1	2
KRAGERØ1	2
SFE3	2
HURUM1, HAUGAL3	2

MGAer med sum av antall døgnns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i april)	Antall dager
MELØY1	15
SFE1	14
SUNNFJD1	13
SMKN3	8
TINFO4	7
SANDØY1	6
EQUINOR4	6
LYSEP1	5
VOSS1, SAURD1, SMNK1	4
KRAGERØ1, SFE3, HURUM1, TINN1	3

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

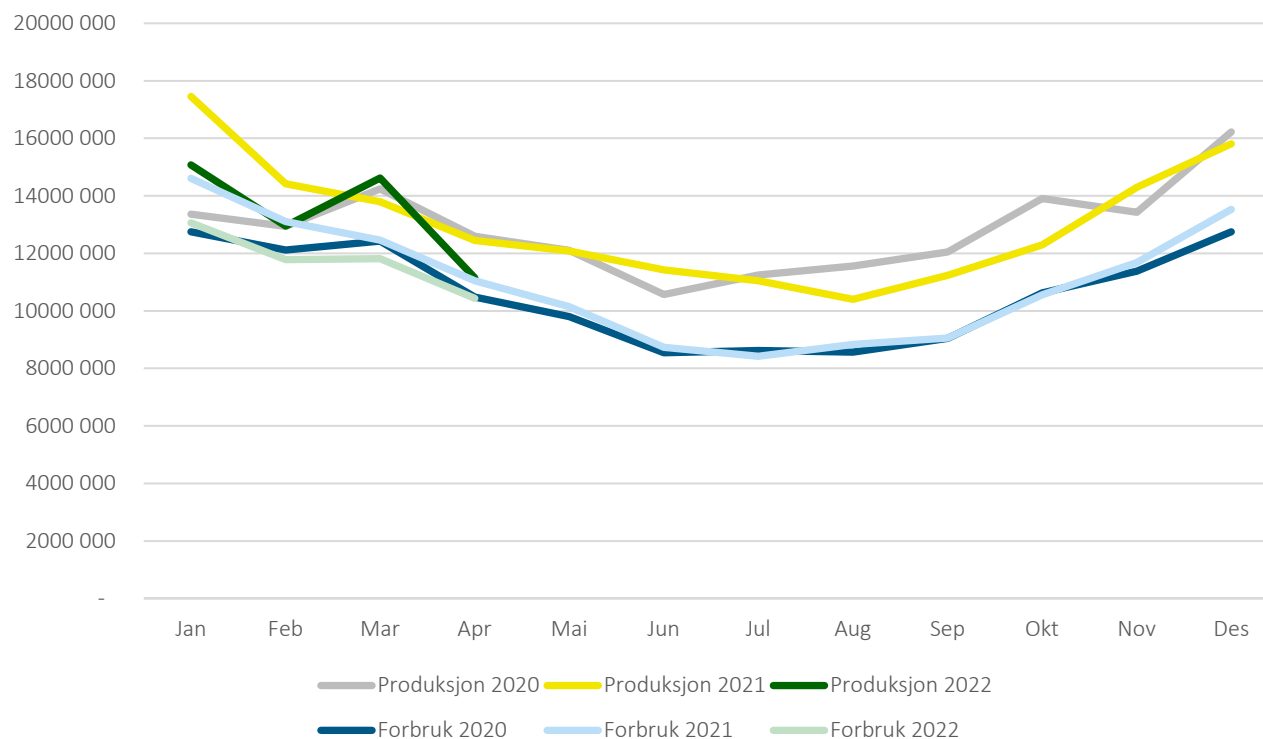
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døggnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF April 22	JIP/EDF 12 måneder
NESSET1	996 %	374 %
UVDAL1	879 %	648 %
HAUGAL9	652 %	412 %
GLITRE D3	600 %	389 %
RAUL1	523 %	387 %
ROLLAG1	494 %	430 %
ETNE1	471 %	353 %
ORKDAL1	370 %	682 %
RAUMA1	365 %	240 %
ANDØY1	348 %	193 %
ØEIKER1	323 %	234 %
HØLSET1	275 %	206 %
MØRE1	259 %	208 %
KRØD1	252 %	222 %
TROMS1	251 %	169 %
NSALTEN2	222 %	229 %
KVINN1	218 %	214 %
STRANDA1	216 %	284 %
NORDKR1	208 %	161 %
KLEPP1	204 %	203 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF April 22	JIP/EDF 12 måneder
LÆRDAL1	30 %	35 %
VOSS1	36 %	40 %
ODDA2	40 %	356 %
LUSTER1	41 %	150 %
NKYN1	43 %	70 %
NOTOD1	43 %	93 %
NEAS1	46 %	47 %
NTE3	48 %	68 %
SAURD1	48 %	60 %
BINDAL1	50 %	156 %
ISTAD1	53 %	54 %
AURL1	53 %	42 %
SYKKYLV1	53 %	49 %
VOKKS1	57 %	226 %
BKKN1	57 %	61 %
RAKKE1	57 %	55 %
HAUGAL2	61 %	162 %
FUSA1	61 %	173 %
NNAS ASKØY	62 %	59 %
HAUGAL3	63 %	289 %

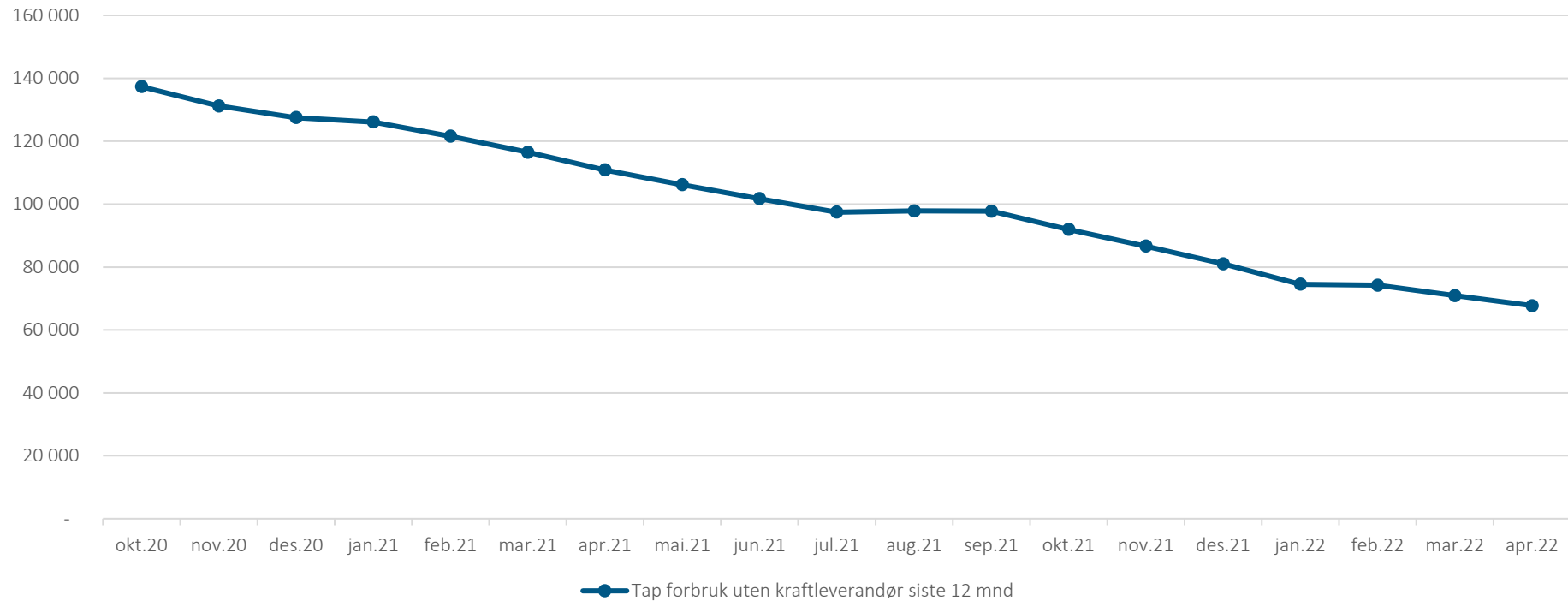
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	april 22	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	11 149 576	152 385 068
Produksjon	11 142 485	152 345 366
Produksjon plusskunder - netto bidrag	7 091	39 702
SUM forbruk eks tap	10 436 890	128 056 878
Timeforbruk	10 375 692	127 153 998
- Normal timeforbruk	10 364 959	126 576 385
- Pumpekraftverk	817	371 839
- Pumping	9 917	205 775
Profilforbruk	61 197	902 880
SUM estimert tap	579 407	7 458 171
Beregnet estimert tap ved D+5	575 954	7 390 453
Tap forbruk uten kraftleverandør	3 453	67 718
Netto utveksling (eksport)	133 279	16 870 018



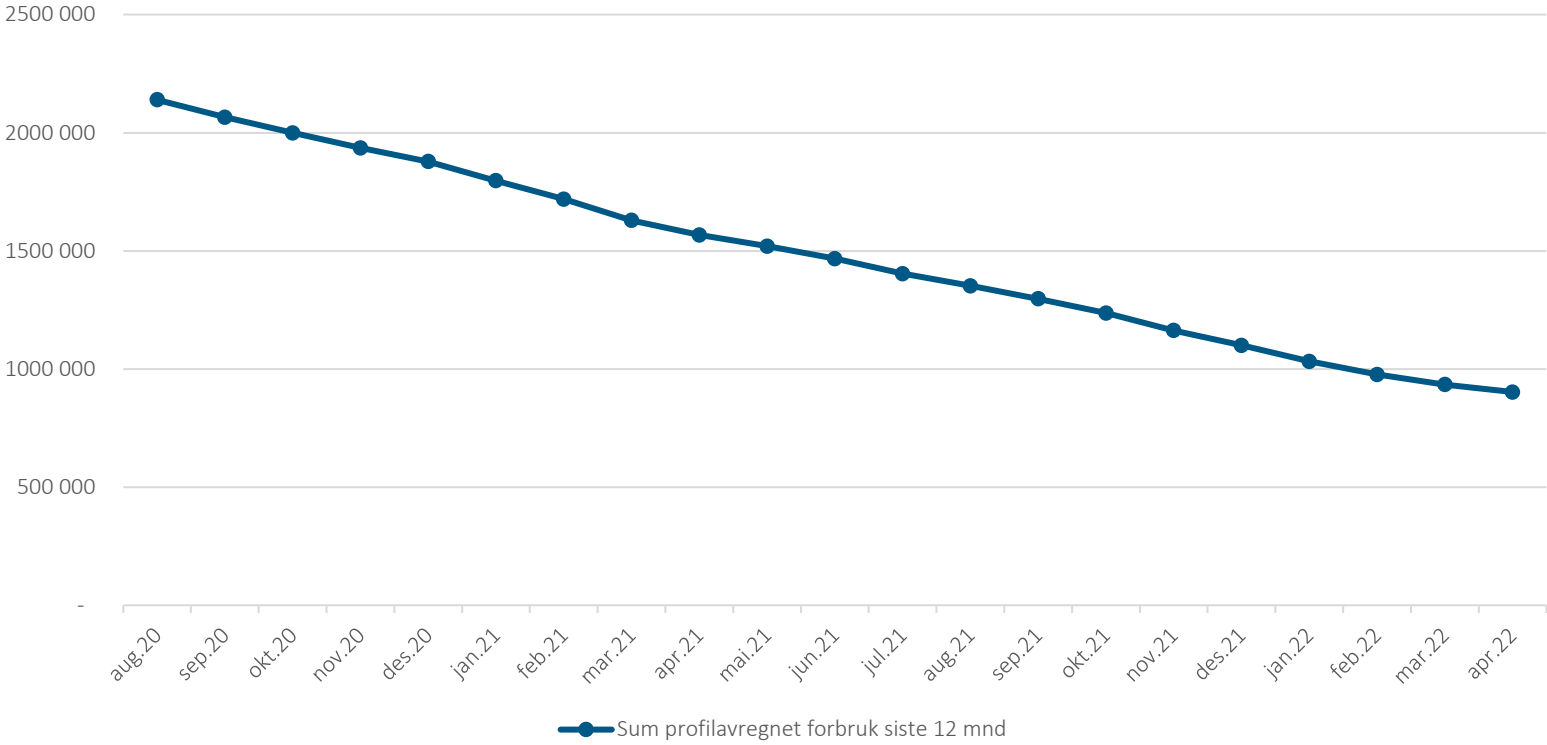
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



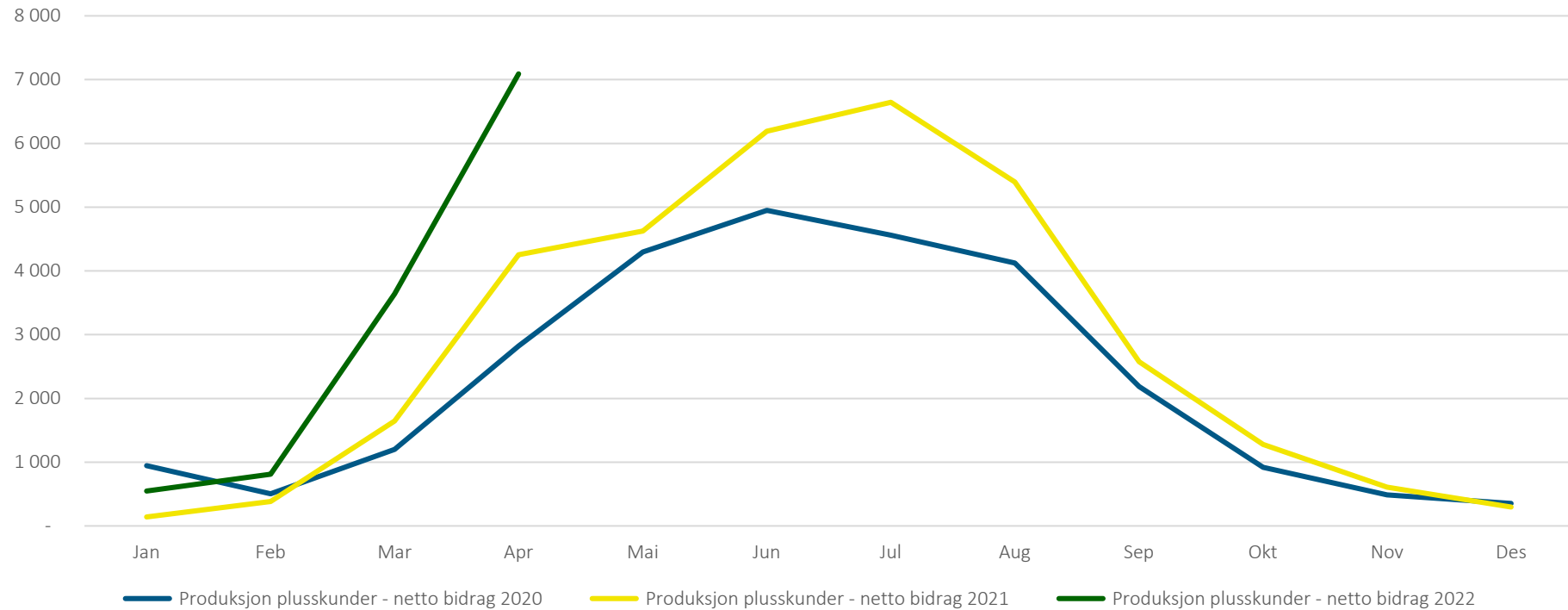
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 19. april på grunn av påskeferien.
- Det er foretatt en ny postering.
- Avregningen har vært gjennomført i et steg:
 - Kjøring av fakturaer på faktureringsdagen (CD-fakturaer).

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Totalt	Kr 722 837 771,28

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - APRIL 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i mars.
- Totalt ble det oppretta 1517 saker i april, mens 2388 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	298	381	136
BKK Nett AS	187	218	282
Fagne AS	143	72	49

Lengst behandlingstid

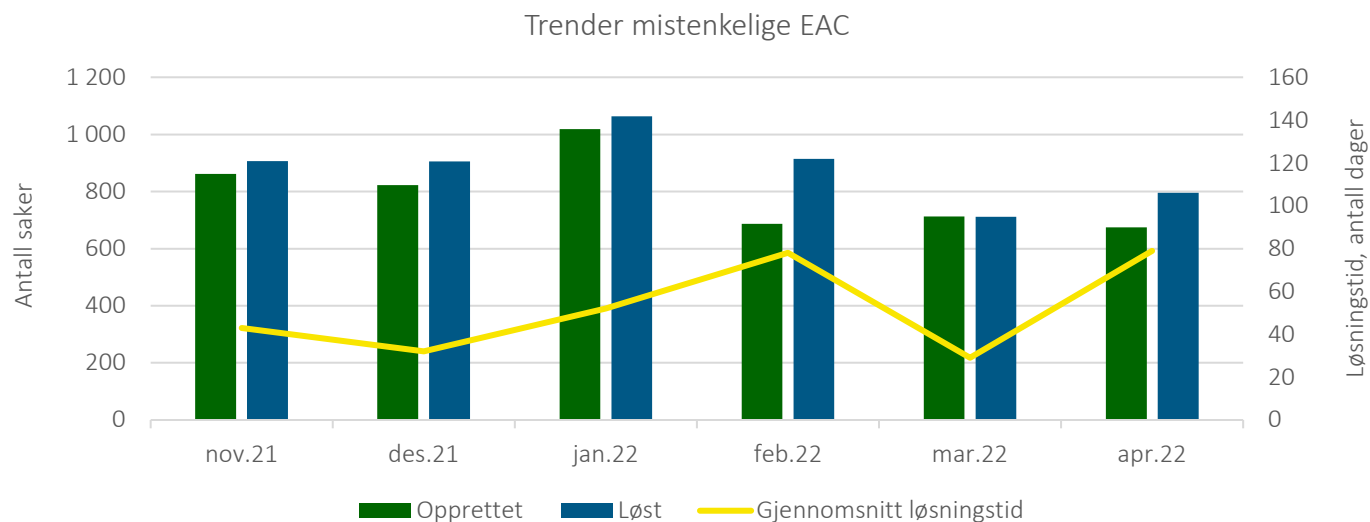
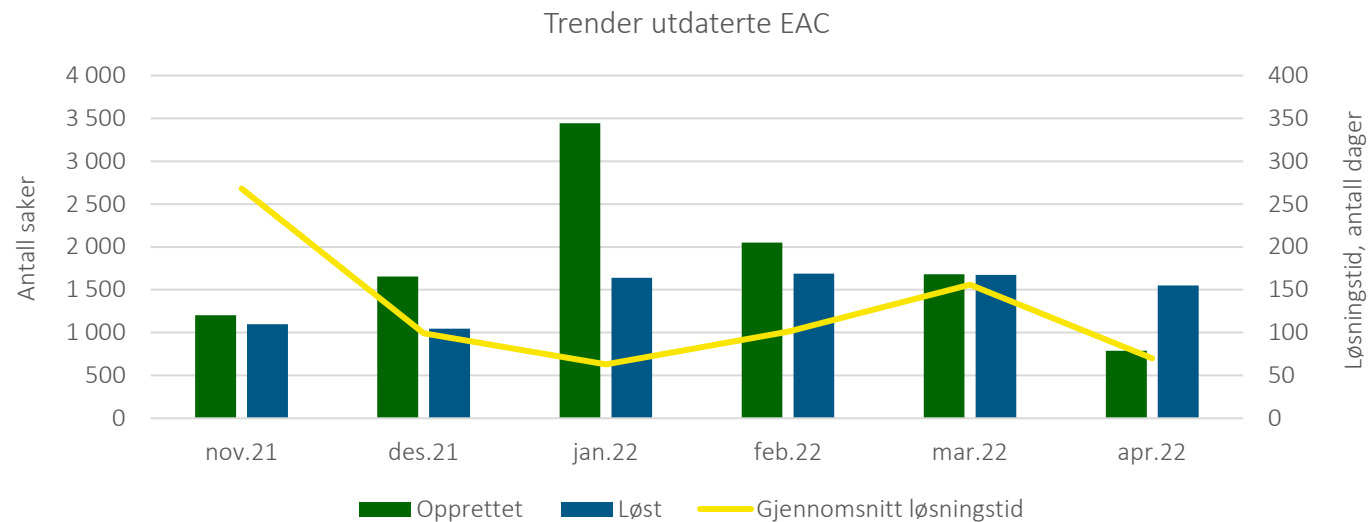
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	0	22	657,7
Tensio TS AS	4	7	597,1
Fusa Kraftlag SA Nett	1	3	577,3

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Sør Aurdal Energi AS Nett	2	2	0
Enida AS	1	1	0,4
Elmea AS Nett	10	9	0,6

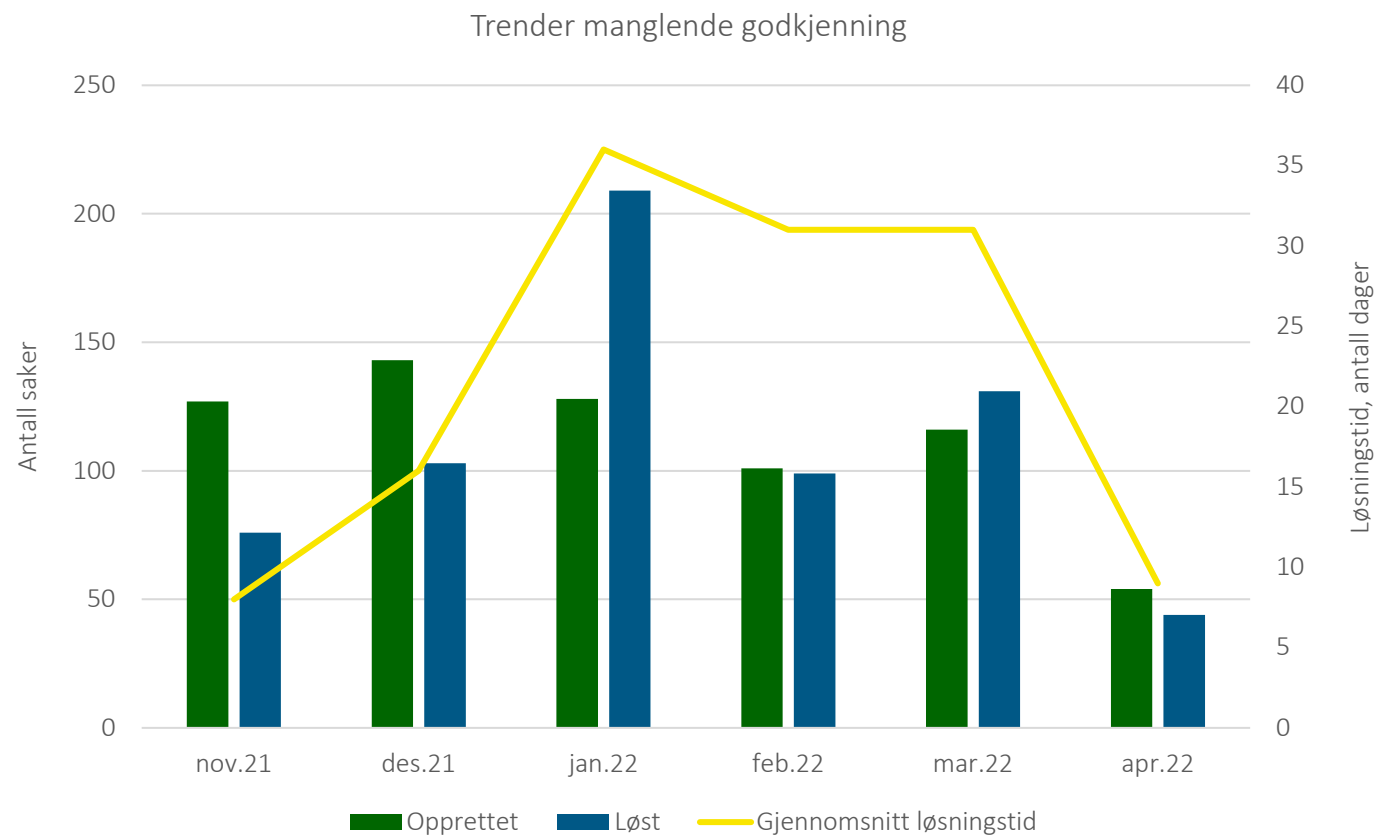
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Løsningstida for utdatert EAC gikk ned i april, mens den økte betydelig for mistenkelig EAC
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Både antallet saker og løsnings tid falt betraktelig i april.
- Utvalget av hvilke profilavregna målere som eksisterer har endret seg betraktelig siden Elhub Go Live i februar 2019.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

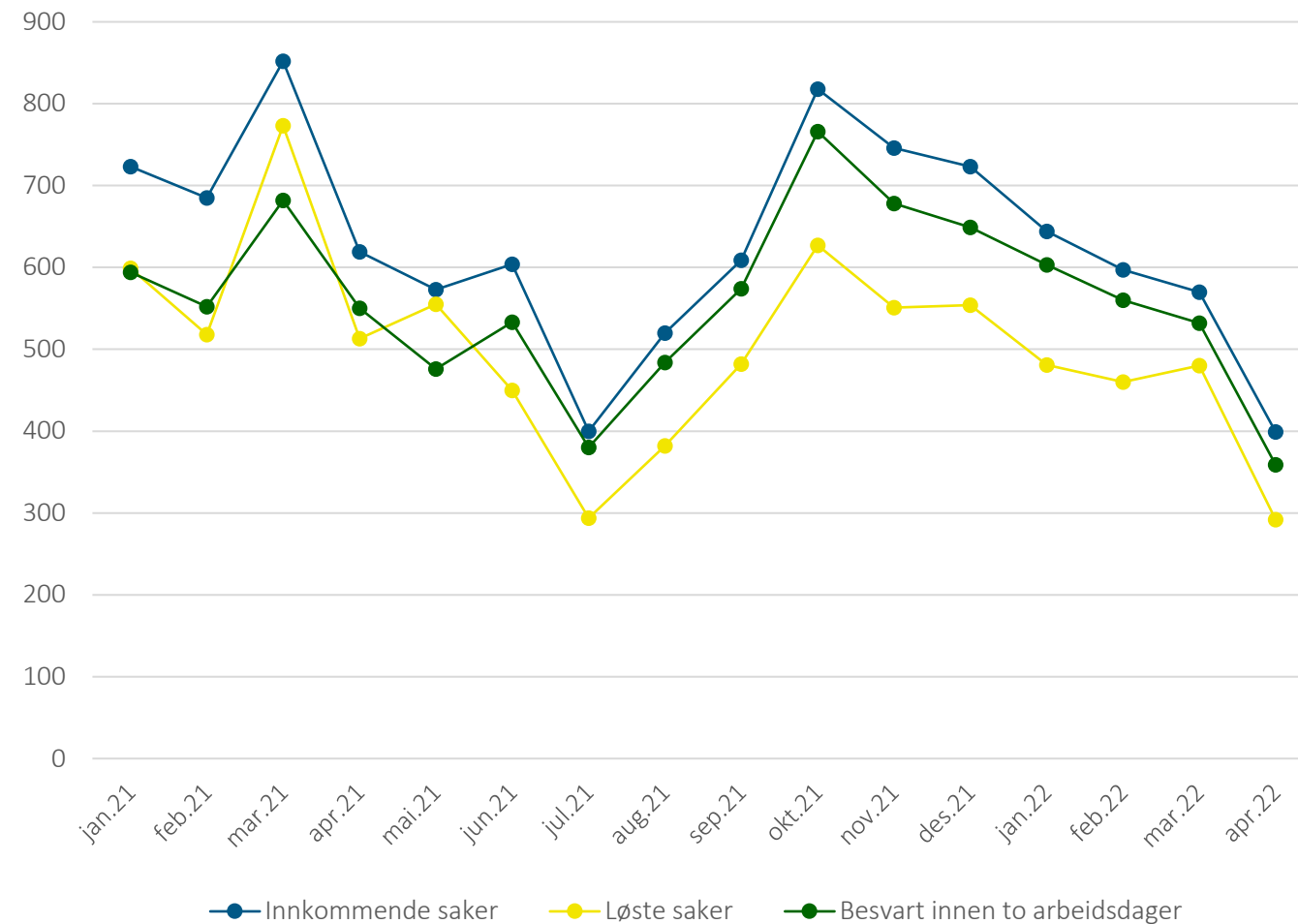
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I april mottok vi totalt 399 henvendelser. 90 % av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 292 saker i april, og vi har 389 åpne saker per 1. mai.
- Vi har løst 92 % av sakene vi mottok i mars innen 30 dager.

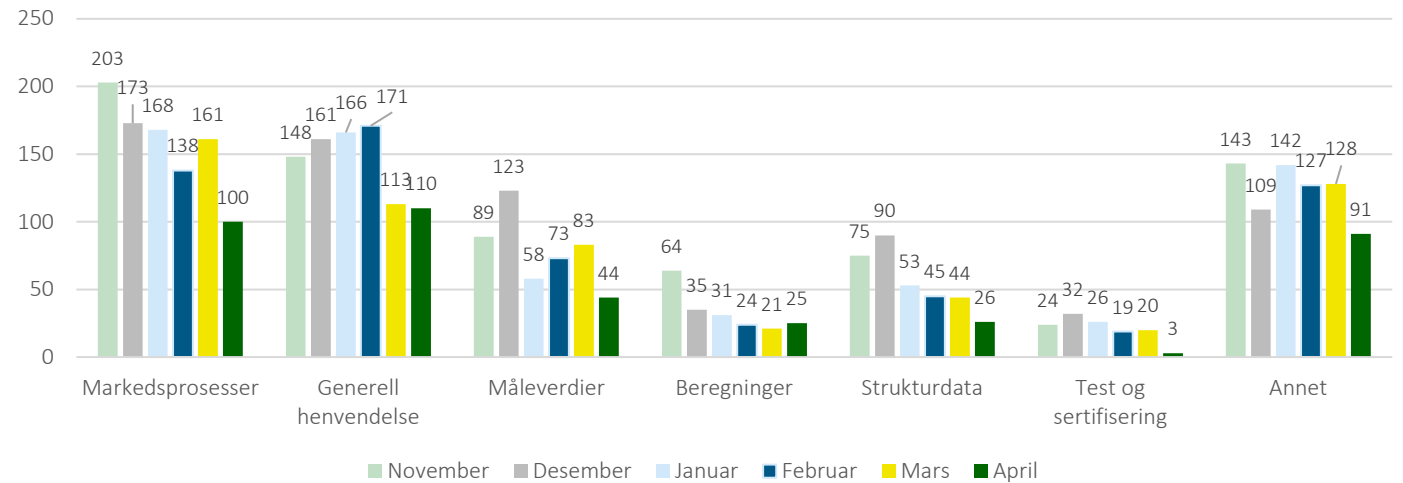
Epost-henvendelser til Elhub



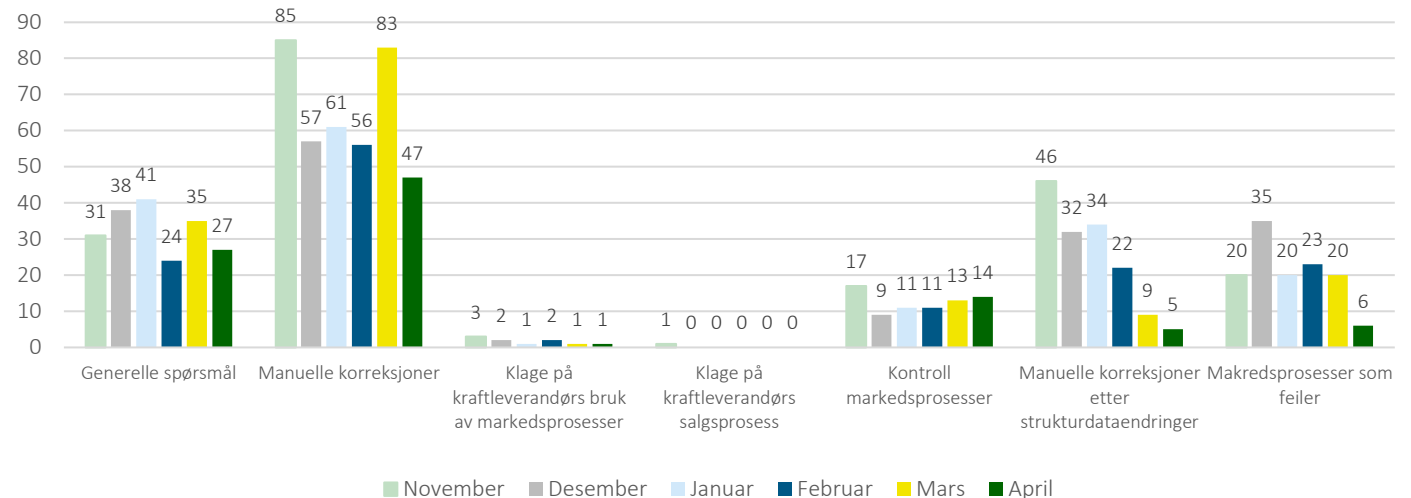
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i april flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (47)
 - Generelle spørsmål (27)
 - Kontroll markedsprosesser (14)
- Vi fikk i april en del færre henvendelser enn vi har fått det siste halve året. Det er stadig henvendelser om markedsprosesser vi får flest av og herunder er det underkategorien "Manuelle korreksjoner" som det er kommet flest henvendelser om.

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

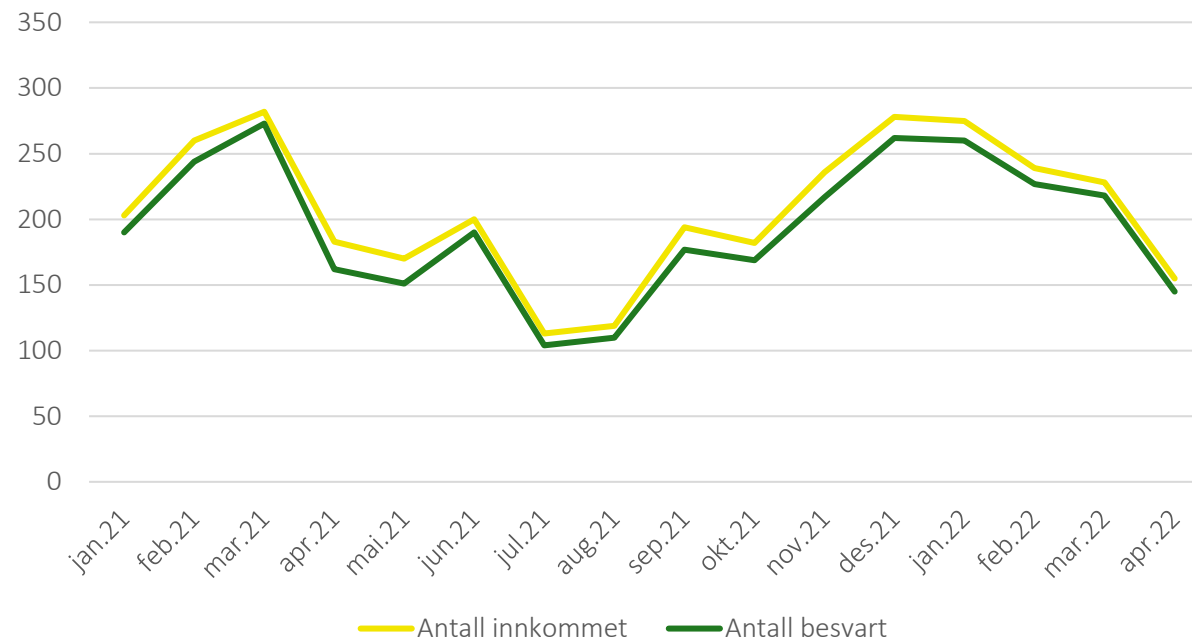


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i april 95 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 31 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 3 minutter og 39 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.