



MARKEDSRAPPORT

Februar 2022

OPPSUMMERING

- Etter et historisk høyt antall fullførte **leverandørskifteprosesser** i perioden november 2021 – januar 2022 så vi en markant reduksjon til 58 000 i februar. Dette er under normalnivået for årstiden. Fallet er primært i privatmarkedet.
- På 12-måneders basis sank for første gang det totale **profilavregnede forbruket** til under 1 TWh.
- **Strømproduksjonen** i februar var på 12,9 TWh, en betydelig nedgang fra 14,4 TWh fra februar i fjor. **Forbruket** var på 11,8 TWh, ned fra 13,1 TWh i februar i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 0,4 TWh, på samme nivå som i februar i fjor.
- **På måleverdi og beregningssiden** var det i februar det laveste antallet ikke godkjente grunnlag balanseavregning på alle versjoner. Det var også måneden med lavest antall manuelle rekjøringer og godkjenninger. Rekordhøy kompletthet for Produksjon på versjon D+1, samt tilsvarende rekordhøy kompletthet for Utveksling på versjon D+1 og D+2 var sterke bidragsyttere til dette.
- Antallet **innlogginger på Elhub Min side** er nesten halvert fra januar til februar 2022. Det høye antallet innlogginger i desember og januar er trolig et resultat av økt informasjonsbehov knyttet til kompensasjonsordningene for høye strømpriser, samt økt oppmerksomhet rundt strømpriser i perioden.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

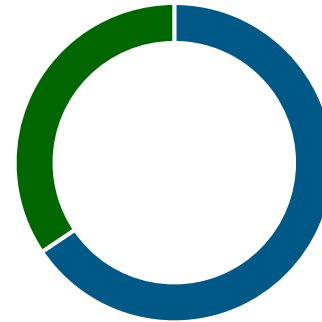
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurar på.

Les vår nye [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

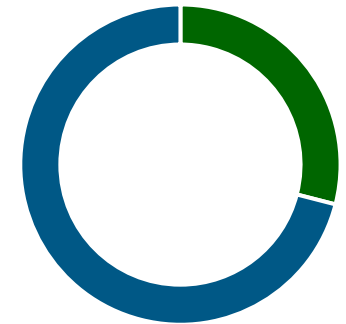
Februar 2022

43 758 unike brukere



74 655 sidevisninger

44% nye brukere



56% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

2 min 3 sek

Toppdag 2. februar:

3 120 unike brukere

MARKEDSOVERSIKT

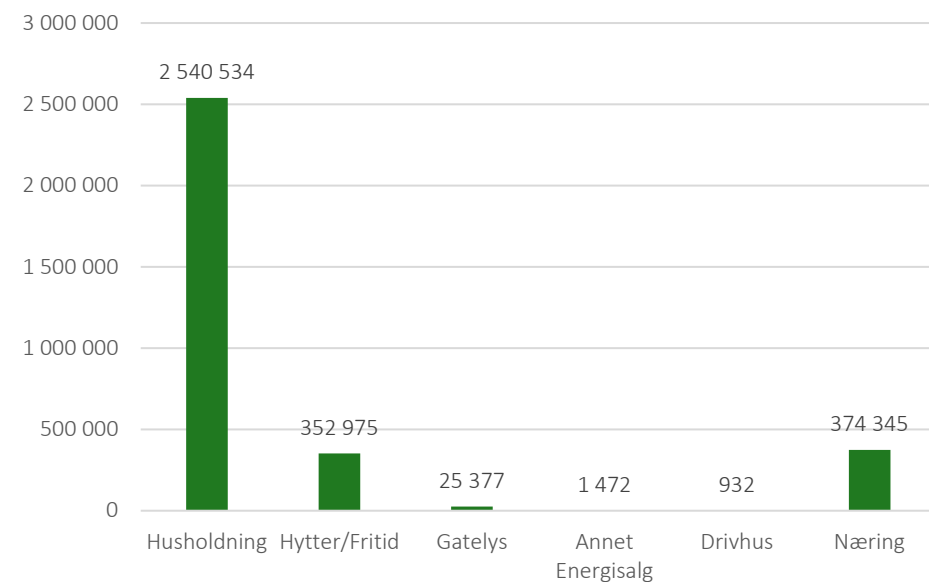
Kategori	Oktober	November	Desember	Januar	Februar
Antall nettområder (eks subnett)	314	313	312	312	312
Antall aktive nettselskap	133	134	134	132	132
Antall aktive kraftleverandører	156	157	155	154	155
Antall aktive tredjeparter	38	38	38	40	41
Antall målepunkter	3 433 711	3 441 194	3 446 566	3 451 715	3 456 653
Antall aktive målepunkter	3 288 027	3 293 397	3 298 771	3 302 430	3 305 424
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 212 784	3 220 053	3 227 137	3 235 116	3 238 858
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	62 226	60 039	58 175	53 662	52 688
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	8 603	8 883	9 128	9 315	9 531
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 768	1 773	1 781	1 782	1 784
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 090	2 096	1 997	1 998	2 005
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	556	553	553	557	558
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 085	67 701	65 845	66 693	66 044
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	7 164	6 166	8 789	7 676	8 060
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	942	1086	1412	1 331	1 371
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	2490	2275	3207	3 561	3 729

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136



Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode per 01.03.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhubs brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i februar var 98,7% for Elhub kjernesystem.

Tilgjengelighet pr tjeneste februar 2022

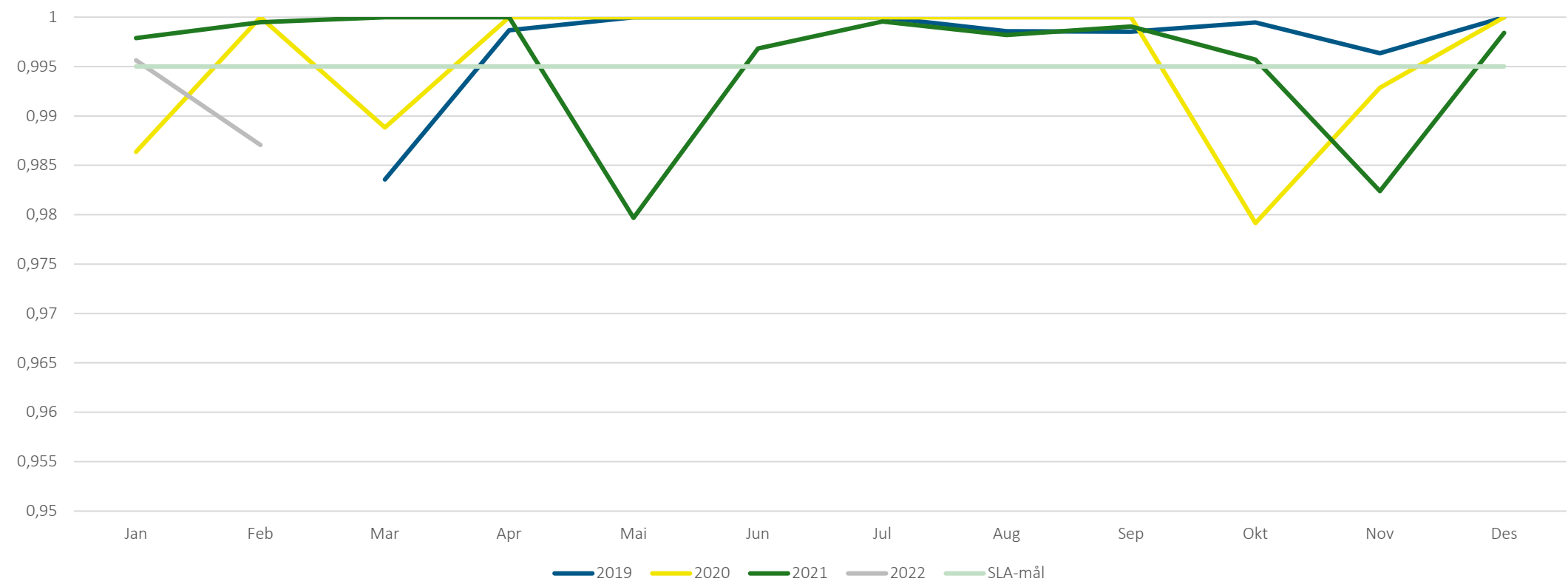
Tjeneste	Tilgjengelighets- krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	510	98,71 %	0	510	98,71 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser februar 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-8744	Balanseavregningsjobber startet ikke ihht tidsplan	Elhub kjernesystem	13.02.2022 09:00	13.02.2022 16:00	420	
TPR-8834	Forsinkelse i måleverdiprosessering	Elhub kjernesystem	16.02.2022 07:14	16.02.2022 10:46		
TPR-8969	Energy IP-applikasjon nede	Elhub kjernesystem	21.02.2022 12:50	21.02.2022 14:20	90	



TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

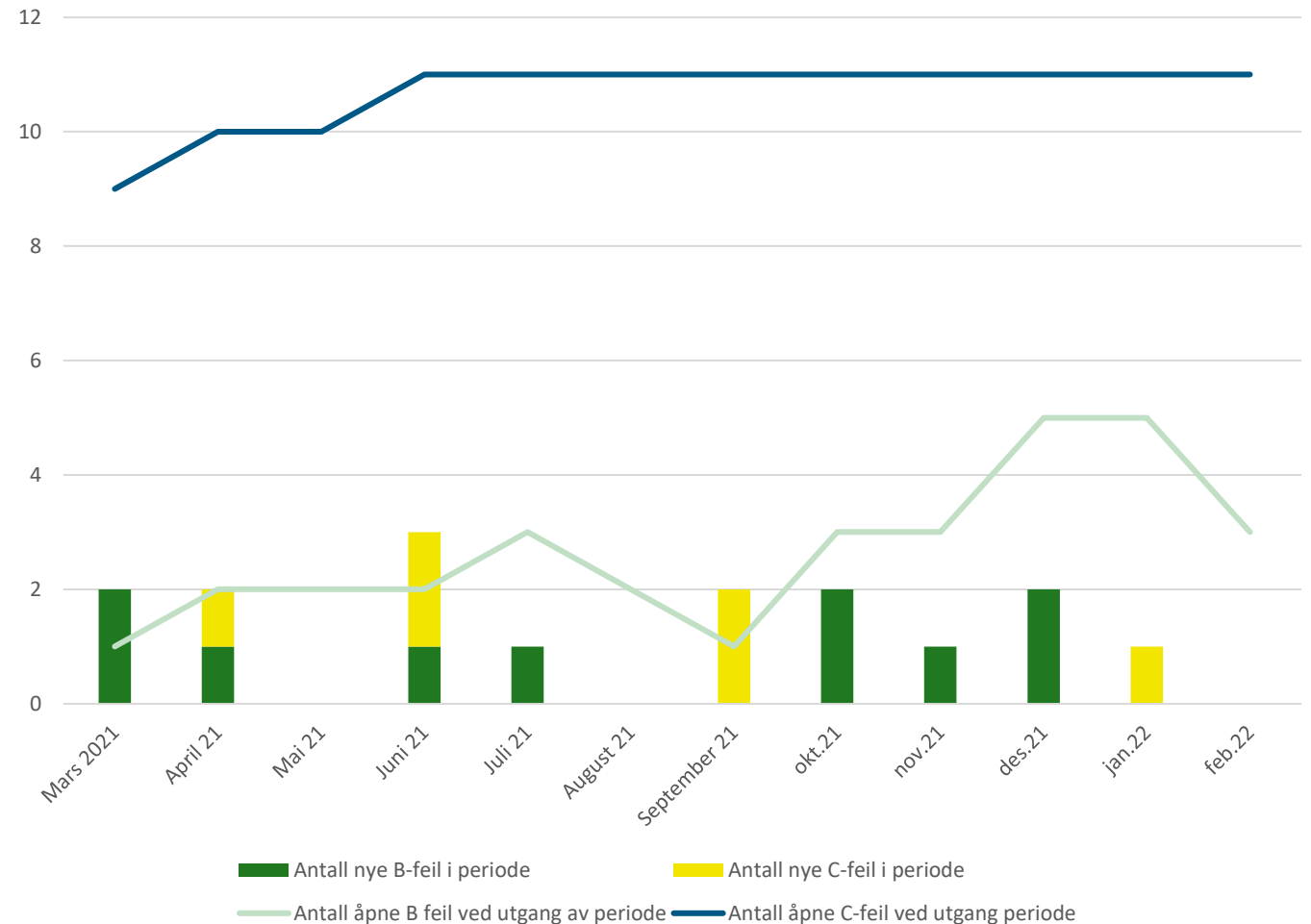
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble ikke oppdaget nye feil i perioden.

Det var 3 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprosessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprosesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING FEBRUAR 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser var 58 000 i februar. Dette er en markant nedgang fra de foregående tre månedene der nivået har ligget historisk høyt og på nivå med oktober 2021. Nivået ligger også godt under februar 2020 og 2021.
- Antall innflyttinger var 44 500 i februar og utflyttinger / opphør var 11 300. Dette er en nedgang fra tidligere måneder.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 97 000 i februar. Dette er en nedgang fra måneden før.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør holder seg forholdsvis stabilt og var totalt 174 000 i februar.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk ned til 72 000. I januar så vi et høyt antall BRS-NO-402 korrigering i grunndata fra nettselskap, og dette er i februar tilbake på mer normale nivåer.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i februar.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaklinformasjon viser en betydelig tilbakegang i februar. Dette skyldes en kraftleverandør med systemfeil på landkoder for mobiltelefon.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser øker.
- Andelen reverseringer av utflyttinger og innflyttinger går noe ned, mens reverseringer av leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt øker noe.
- En strukturdataendring ble gjennomført i februar.
- Antallet innlogginger i Elhub Min Side er nesten halvert sammenliknet med januar, totalt 43 000 i februar. Nivået er godt over februar i 2020 og 2021.

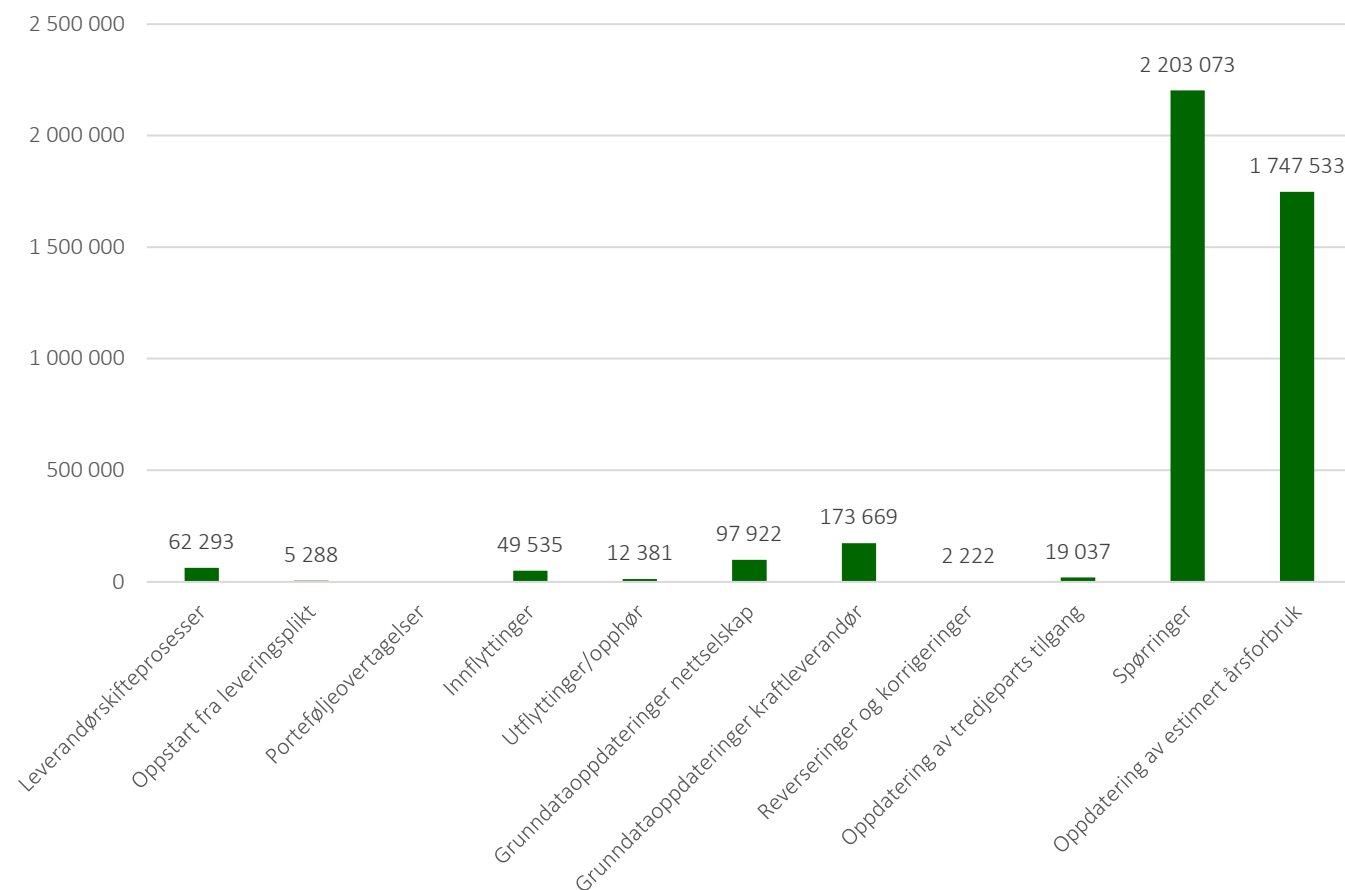
AKTUELLE SAKER

- [Elhub Edielstandard 1.13.3](#) er publisert. Ny versjon inneholder endringen EI-1054 Det er kun tillatt å skru på utvidet lagring i BRS-NO-301 - Oppdatering av grunndata - kraftleverandør. Om sluttbruker ønsker å skru det av må det gjøres i Elhub Min Side. Grunnen er at kraftleverandør ikke får informasjon om når sluttbruker skrur på utvidet lagring på Elhub Min Side, og dermed skriver over endringen når de kjører BRS-NO-301 for å gjøre andre endringer. Endring EI-1054 er [planlagt idriftssatt i Elhubs produksjonsmiljø](#) 03.04.2022 i versjon R8.1.0.
- 20. februar [ble versjon R8.0.0 idriftssatt](#) der vi innførte tillatelse til endring av avregningsform i BRS-NO-302 og utvidet fristen for sluttbrukere til å godkjenne tilgangsforespørsler fra tredjeparter fra 15 til 30 dager i BRS-NO-622.
- [Finne prisområde tilknyttet et målepunkt](#). I forbindelse med inngåelse av kontrakt med sluttbruker ønsker kraftleverandører å avklare hvilket prisområde et målepunkt ligger i. Prisområde er ikke et datafelt som returneres ved innsending av BRS-NO-611 – Verifiser grunndata i målepunkt, og vi har derfor opprettet en [veileder](#) for hvordan man kan finne korrekt prisområde etter verifisering.
- 18. februar 2022 hadde Elhub vært 3 år i full drift. Markedsprosessene for korrigering av grunndata for målepunktinformasjon og sluttbrukerinformasjon, innflytting bakover i tid og reverseringer har maksimal tidsfrist på 3 år bakover i tid. Det betyr at vi møter disse tidsfristene for første gang nå, og markedsprosesser som går lenger tilbake i tid enn 3 år vil Elhub nå avvise.

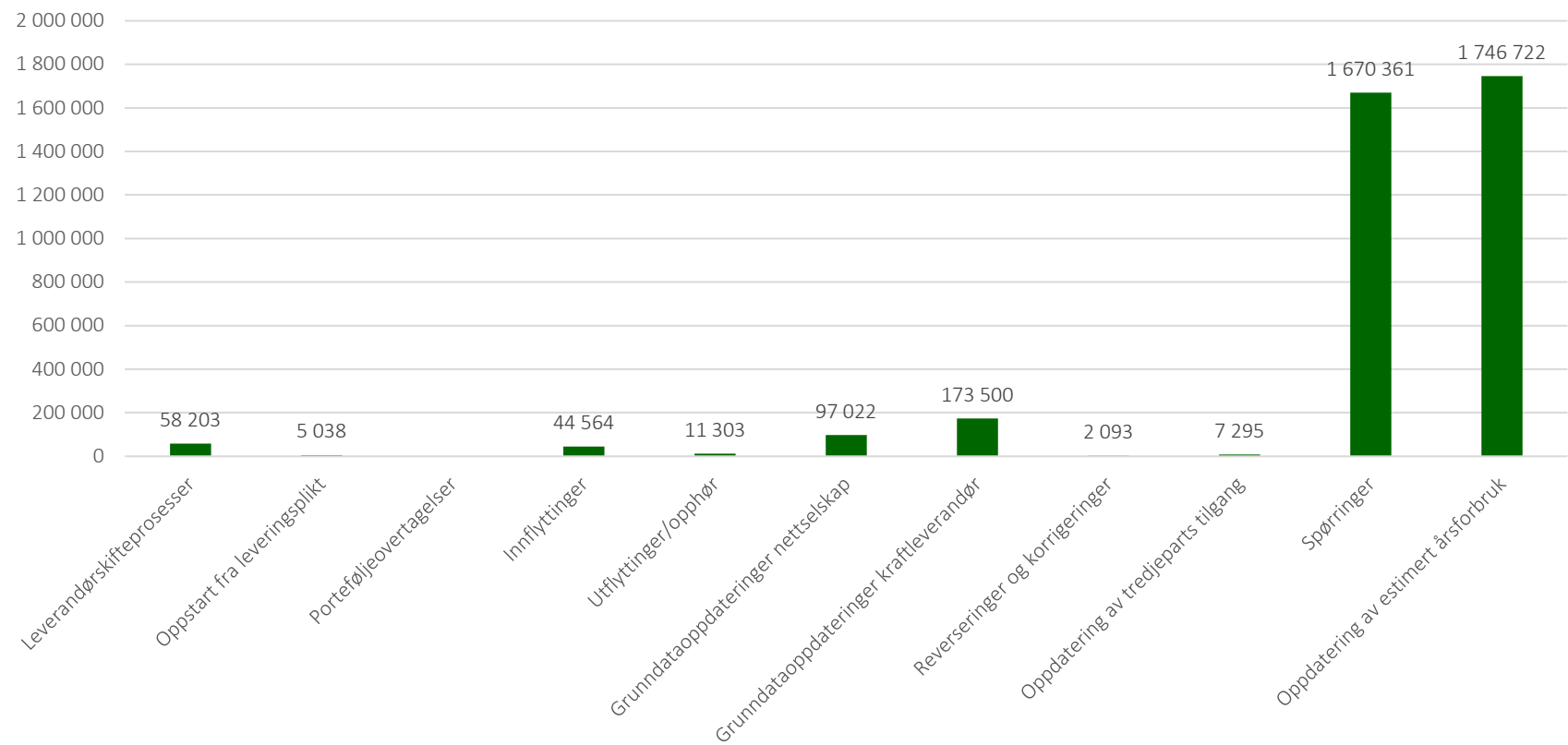
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I FEBRUAR

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i februar. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I FEBRUAR



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i februar. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

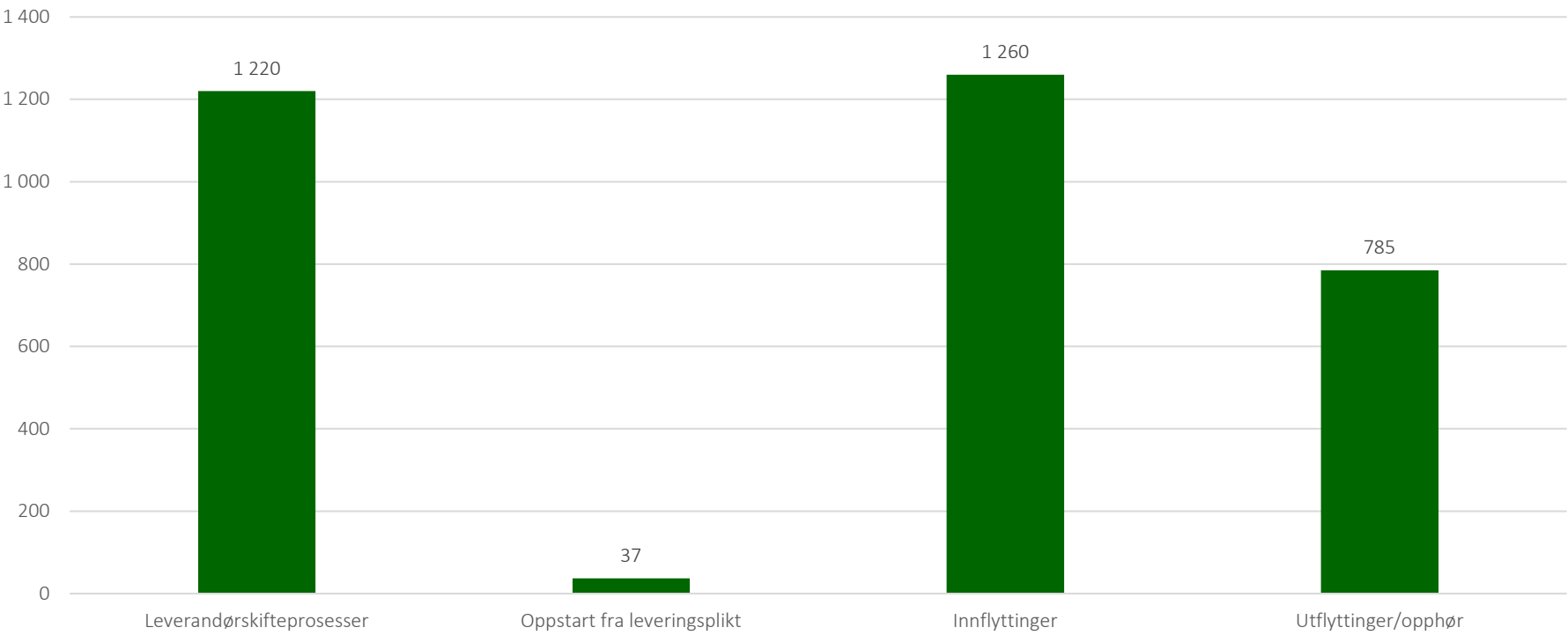
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	58203
BRS-NO-104	5038
BRS-NO-102	5329
BRS-NO-103	30415
BRS-NO-123	8820
BRS-NO-201	7820
BRS-NO-202	2338
BRS-NO-211	1145
BRS-NO-121	4916
BRS-NO-122	3026
BRS-NO-212	727
BRS-NO-213	1022
BRS-NO-302	86651
BRS-NO-306	680

BRS-NO-301	173500
BRS-NO-111	2093
BRS-NO-132	25
BRS-NO-133	278
BRS-NO-214	728
BRS-NO-221	599
BRS-NO-222	99
BRS-NO-223	108
BRS-NO-224	26
BRS-NO-402	67769
BRS-NO-622	7295
BRS-NO-303	14576
BRS-NO-315	806987
BRS-NO-611	848798
BRS-NO-317	1746722

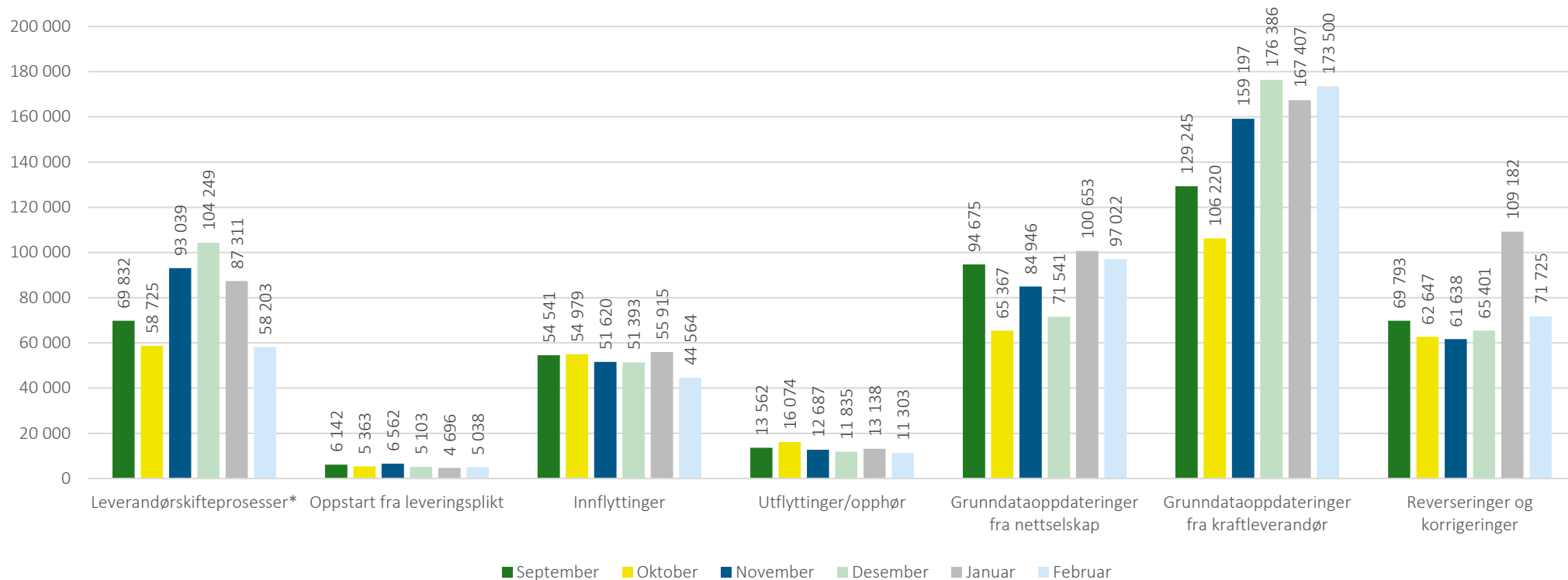
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i februar. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I FEBRUAR



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

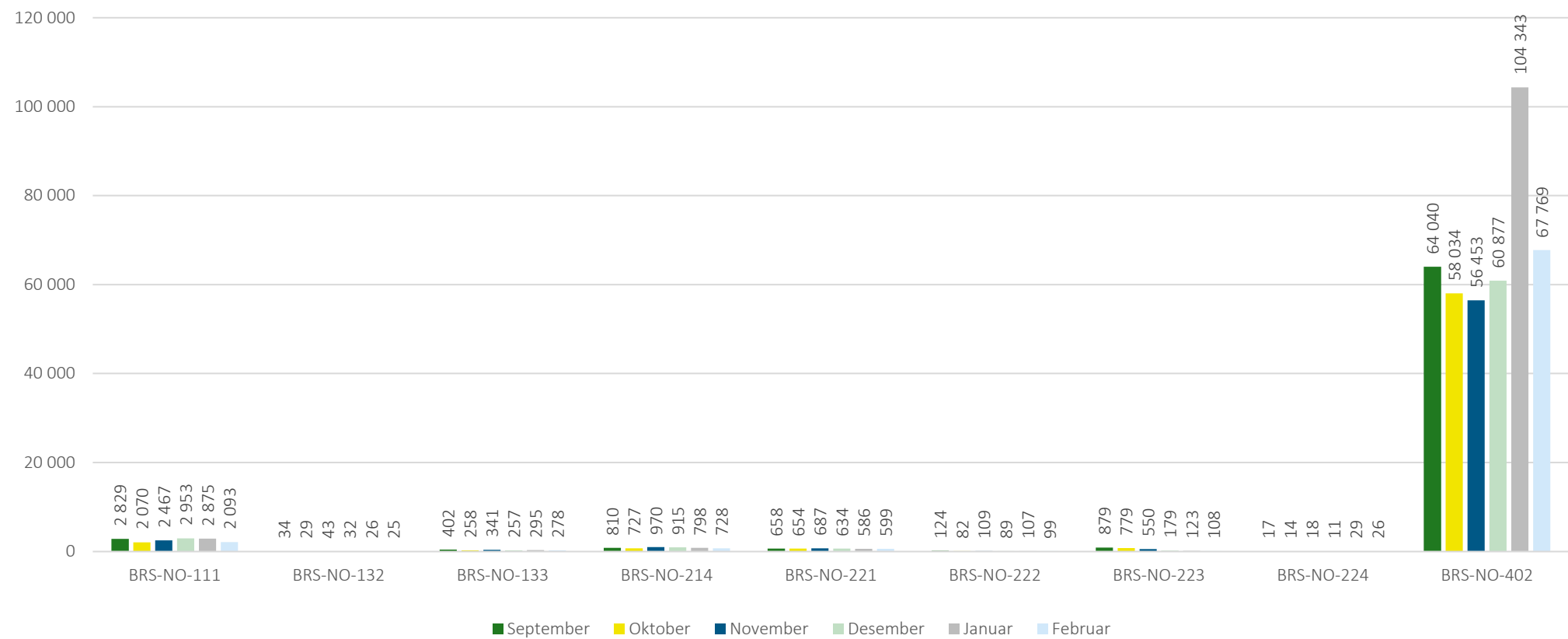
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



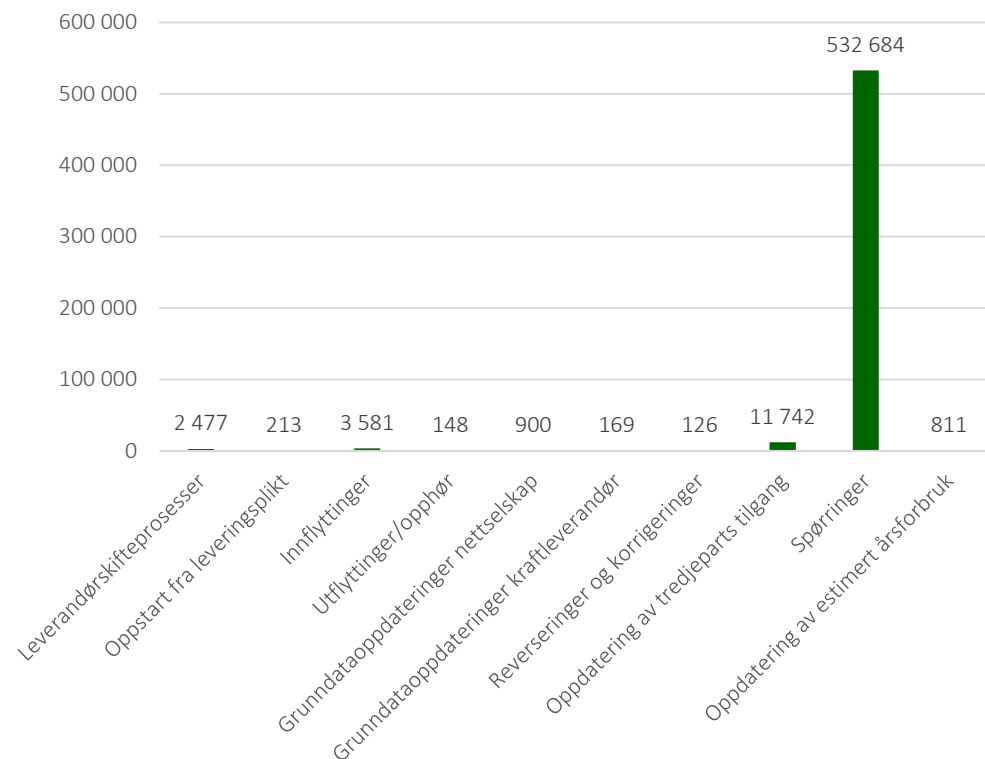
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I FEBRUAR



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i februar. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet.
3. EH043 – Prosessen er avvist pga. pågående leverandørbytte.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktstart
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID

Utflyttinger/opphør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet
2. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet
3. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.

Grunndataoppdateringer

1. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH029 – Avlesningsdetaljer mangler eller er feil.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH029 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
2. EH024 – Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
3. EH043 – Målepunktet er ikke aktivt

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH050 – Perioden er ikke gyldig.
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

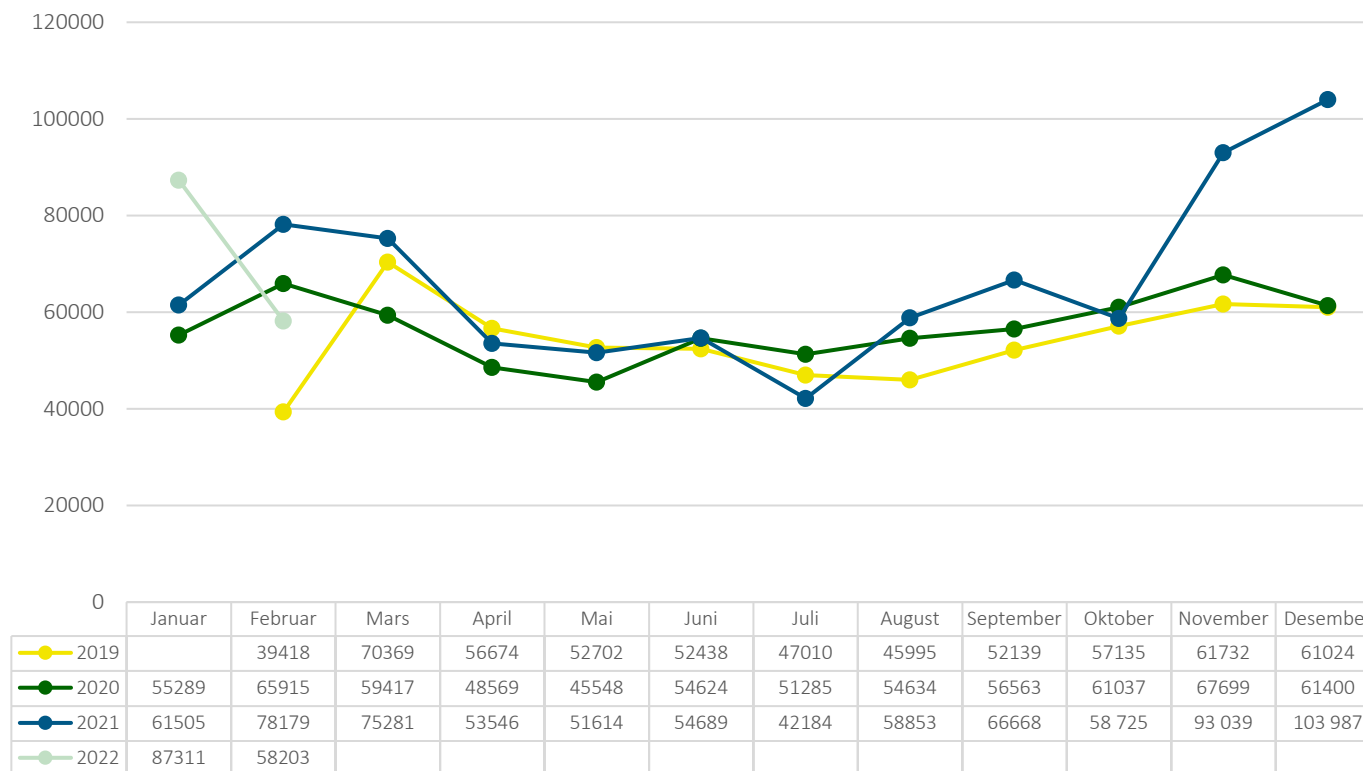
Stor nedgang i fullførte leverandørbytteprosesser i februar hvor Elhub mottok 58 203 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i februar 2022:

- 13,9% er organisasjonskunder
- 86,1% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Feil format på anleggsadresser er uendret fra 1. februar til 1. mars.

Vi har nådd kompletthetsmålet for 2021 på antatt årsforbruk mangler, og har per 1. februar 2022 en kompletthet på 99,97%. Hvis 10 netteiere gjør en forholdsvis enkel ryddejobb med å oppdatere feilregistrert husnummer på anleggsadresser, vil vi også her gå mot en kompletthet på ca. 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktørene med flest feil.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 277 797	3 281 415	3 285 695	3 291 058	3 297 146	3 300 023	3 303 047	
Feil format Husnummer	8 221	7 938	7 899	7 869	7 893	7 897	7 821	
Feil format Postnummer	17	18	17	16	17	15	17	
Feil format Poststed	190	193	197	261	269	266	273	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 428	8 149	8 113	8 146	8 179	8 178	8 111	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	17 442	16 149	15 806	15 601	15 364	15 381	15 027	
Kompletthet gatenavn (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,55%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	1 386	2 370	618	2246	3 105	934	632	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,91%	99,97%	99,98%	99,9%

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

I februar 2022 ser vi en stor økning i feil format mobil som skyldes en kraftleverandør med systemfeil. Elhub har kontaktet aktøren som vil rette systemfeilen og oppdatere korrekt mobil og telefon nummer i Elhub.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil og mangler.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 265 287	3 270 162	3 273 108	3 279 941	3 287 242	3 289 248	3 292 173	
Feil format Telefon	7 550	7 823	7 575	7 496	7 303	7 242	7 733	
Feil format Epost	1 477	1 455	1 417	1 406	1 291	1 291	1 302	
Feil format Mobil	7 848	8 255	8 688	9 325	9 120	8 835	13 289	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	16 238	17 533	17 024	17 634	17 092	16 756	22 324	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,50%	99,46%	99,48%	99,46%	99,48%	99,5%	99,32%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	50 081	50 770	51 666	48 337	43 822	43 727	44 385	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	33 830	33 033	28 180	25 837	22 915	22 846	22 658	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,9%	90,7%	90,6%	91,2%	92%	92%	92%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,8%	98,8%	99%	99,1%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	21	21	21	21	23	23	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	53	50	52	54	53	51	51	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	546	599	566	554	548	291	307	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	22	22	20	18	22	18	18	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Vi registrerer bedring på datakvalitet på post- og fakturaadresser fra 1. februar til 1. mars. God bedring i feil format husnummer og noe bedring i postboks i gatenavn.

Noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

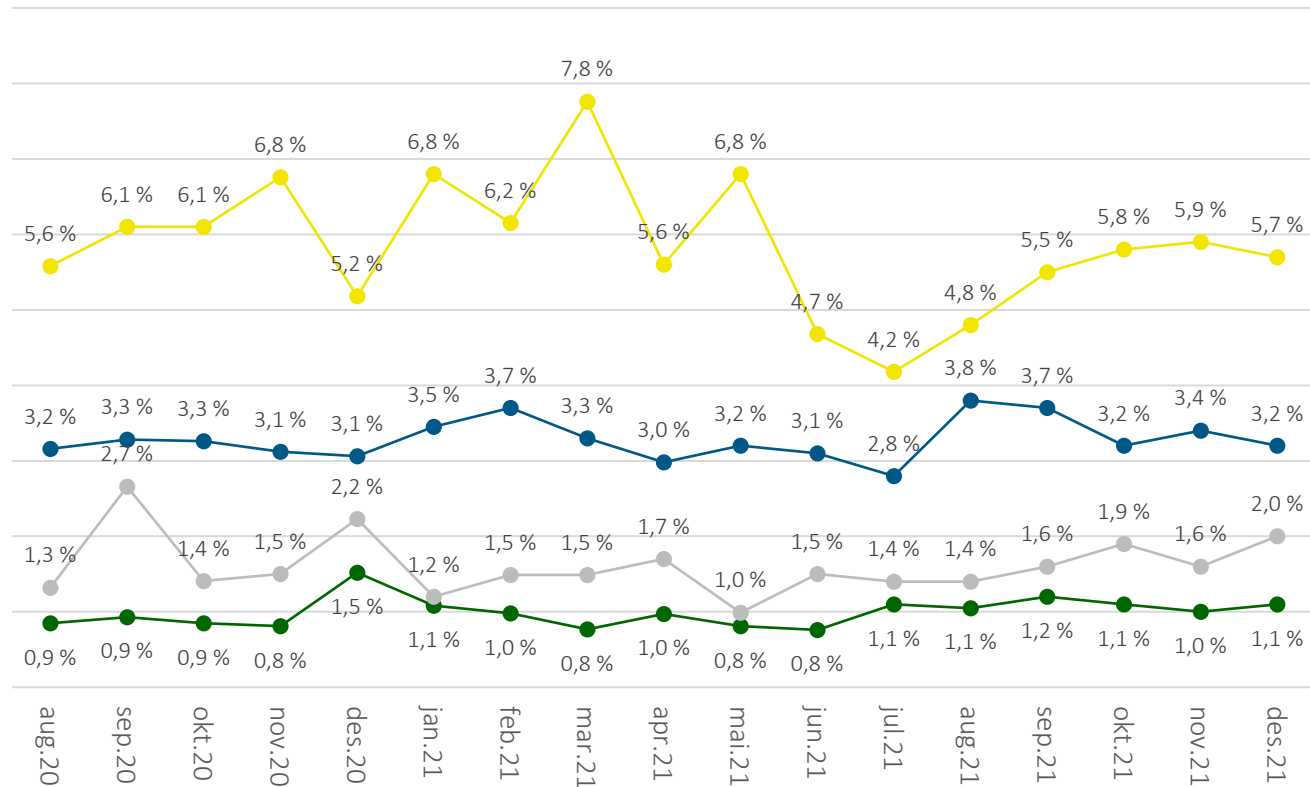
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 265 338	3 270 254	3 273 086	3 279 680	3 287 220	3 289 254	3 292 223	
Feil format Postnummer	231	231	229	276	286	290	311	
Feil format Husnummer	30 798	28 384	18 133	19 757	18 411	17 859	15 507	
Postboks i gatenavn	23 124	22 757	20 268	18 718	17 767	20 422	19 868	
Både gatenavn og postboks	14 739	14 321	3 562	3 371	3 070	2 965	2 875	
Både gatenavn og stedsnavn	312	295	275	262	260	243	237	
Antall feil postadresser	68 663	65 463	41 933	41 962	39 409	41 408	38 464	
Kvalitet postadresser (%)	97,90%	98%	98,72%	98,72%	98,80%	98,75%	98,83%	100%

Fakturaadresse	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 377 393	1 387 165	1 373 463	1 361 437	1 353 378	1 368 788	
Feil format Postnummer	216	209	239	290	294	281	
Feil format Husnummer	6 215	5 503	5 625	5 494	5 471	5 266	
Postboks i gatenavn	17 854	13 931	13 202	12 357	12 122	11 842	
Både gatenavn og postboks	9 439	3 329	2 967	2 731	2 645	2 552	
Både gatenavn og stedsnavn	53	56	58	66	60	63	
Antall feil fakturaadresser	32 292	22 487	21 762	20 693	20 297	19 815	
Kvalitet fakturaadresser (%)	97,66%	98,38%	98,42%	98,48%	98,48%	98,5%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

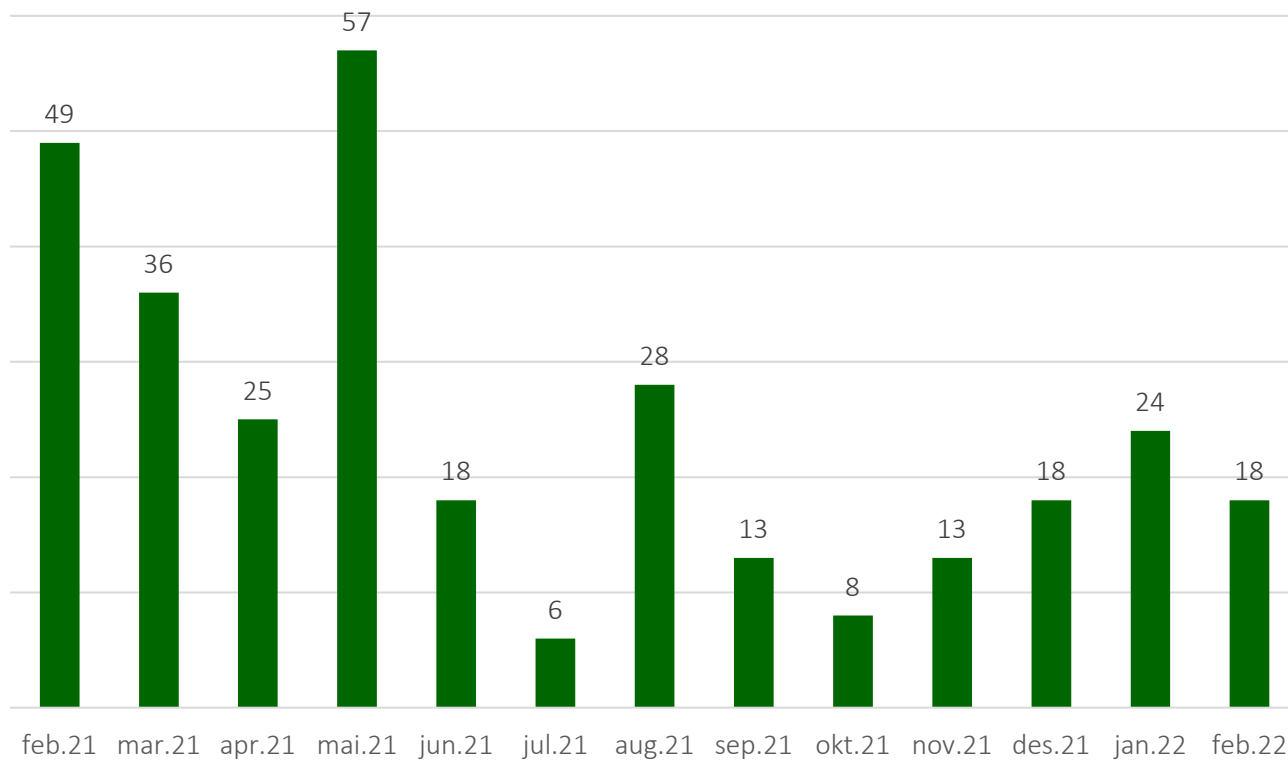


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger og innflyttinger er stabil fra november til desember 2021. Reverseringer av oppstart fra leveringsplikt går noe opp.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



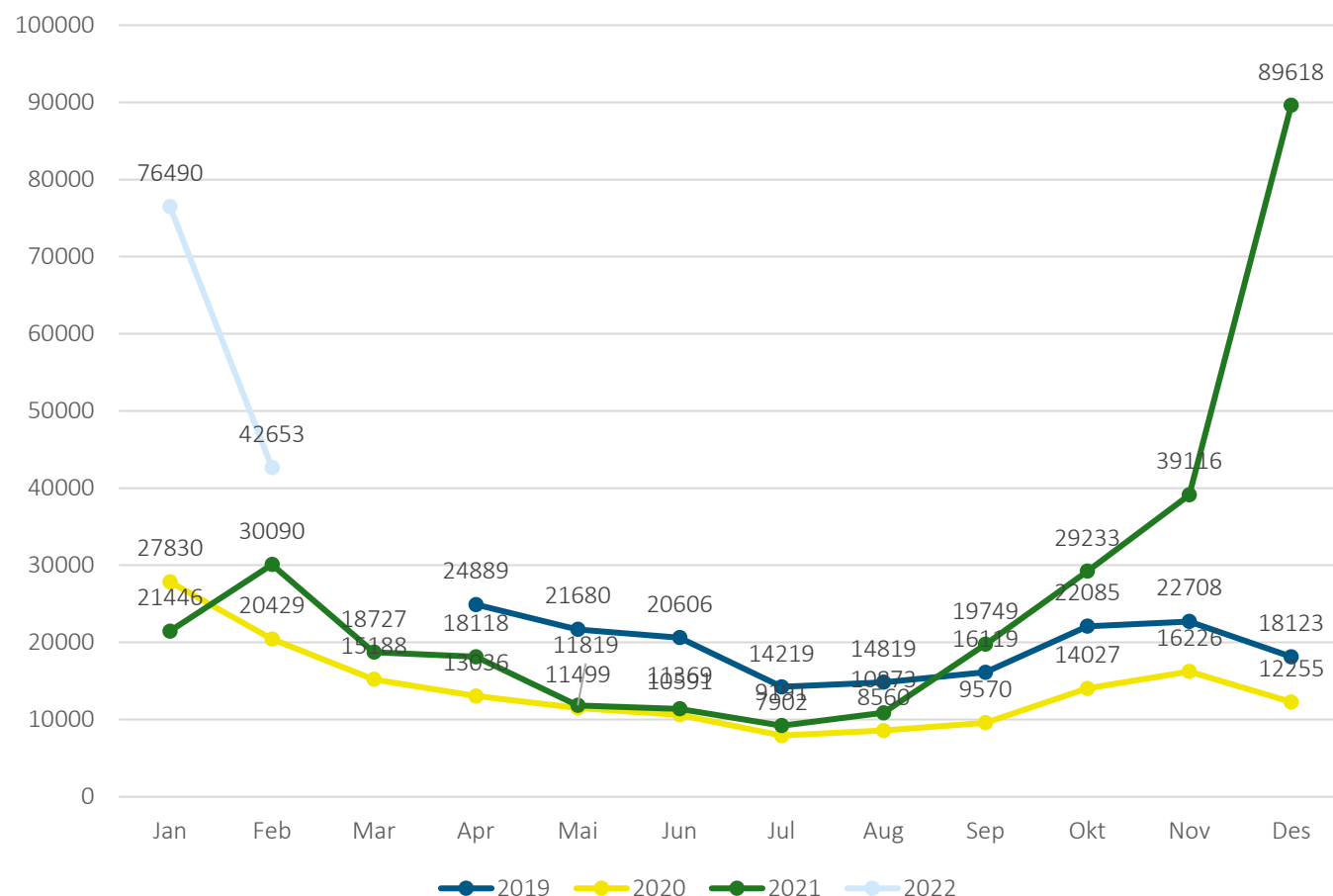
Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Noe færre oppdateringer av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 fra januar til februar.

Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger i Elhub Min Side går kraftig ned til 43 000 i februar som er på nivå med november i 2021.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap.
All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

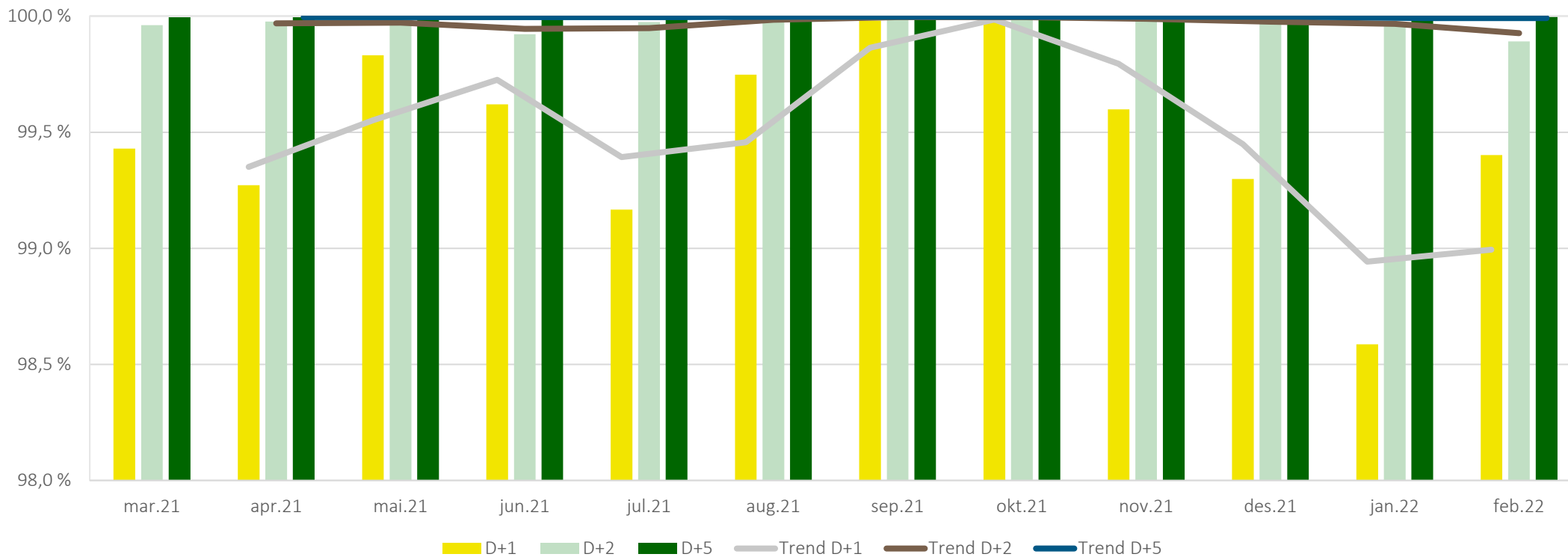
OPPSUMMERING FEBRUAR 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- I februar endte det med et rekordlavt antall ikke godkjente grunnlag balanseavregninger for alle versjoner.
- I februar ser vi en generelt stigende trend på den totale komplettheten for alle målepunktstyper. Komplettheten for forbruk på D+2 har skilt seg ut med en synkende trend, men har tatt seg opp igjen på D+5 som fortsatt holder et høyt nivå på forbruk, produksjon og utveksling.
- I februar ble det gjort 45 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Det antallet har aldri vært lavere.
- Rullerende årlig profilavregnet forbruk og rullerende årlig tap for forbruk uten kraftleverandør fortsetter nedgangen i februar.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter nedgangen og er ved utgangen av februar rundt 52.700, ned ca 1.000 fra januar.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. februar. Det ble utført 5 manuelle posteringer hvor 3 var nye posteringer med kritiske feil, og 2 re-posteringer hvor tidligere feil ble utbedret.
- Faktureringsklare verdier for februar måned ble låst med versjon D+5 den 5. mars for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

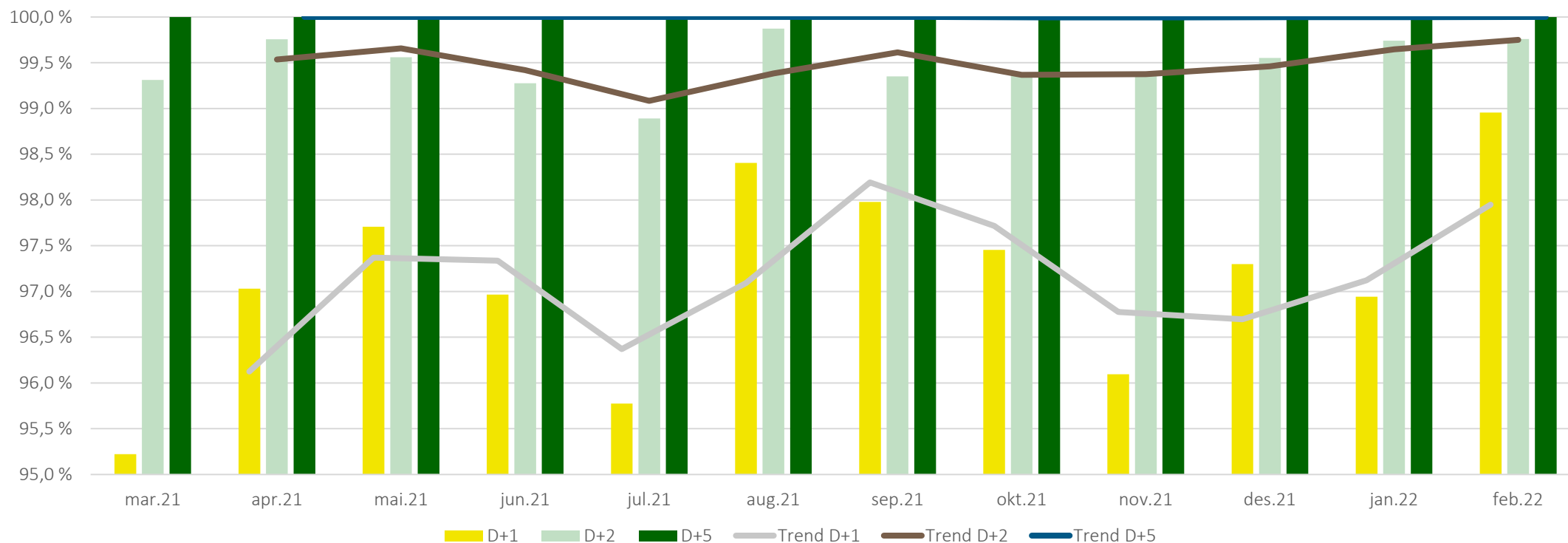
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for februar 2022 ble ferdigstilt 5. mars
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. februar
 - Det ble utført 3 nye posteringer og 2 re-posteringer
- Gebyrer for februar ble fakturert 7. mars
 - Med forfallsdato 22. mars
- Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022
 - Datakvalitet på måleverdier for februar 2022 er publisert
- Endelig kvotepliktig forbruk for 2020 og 2021 ble rapportert til NECS 1 mars

KOMPLETTHET FORBRUK



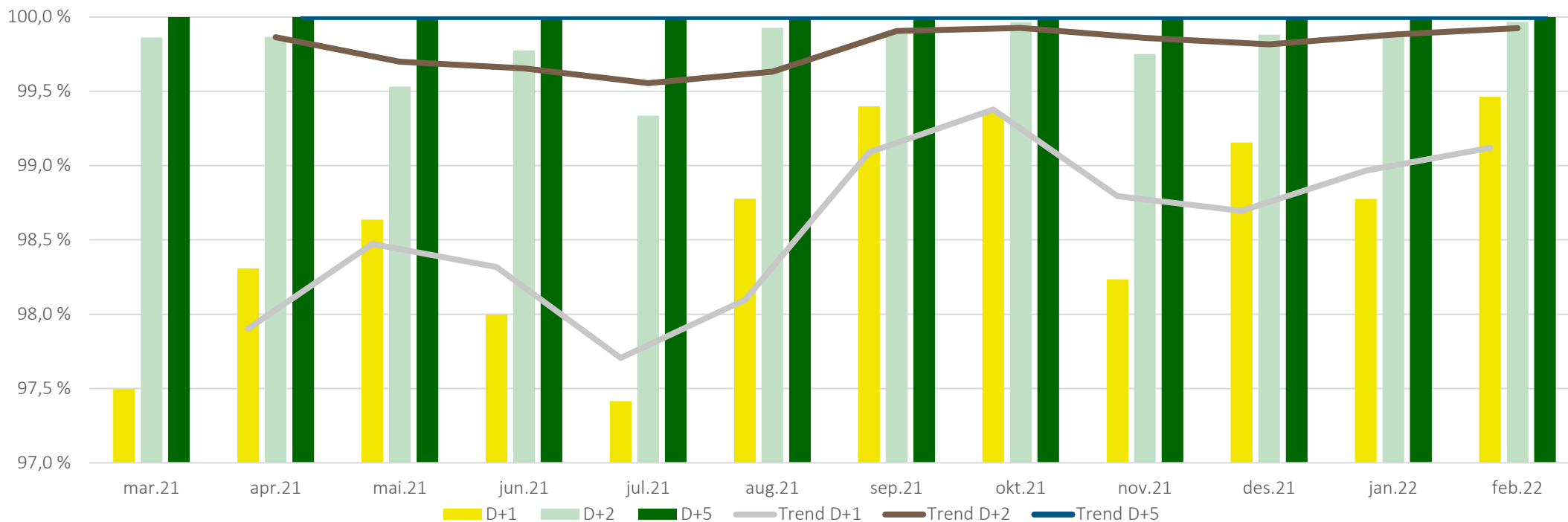
- Kompletthet Forbruk på versjon D+1 har begynt å ta seg opp igjen og endte på 99,4% sammenlignet med måneden før på 98,59%
- D+2 har en fortsatt synkende trend på 99,89% .

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 varierer fortsatt en del fra måned til måned, men ser ut til å gå stabilt oppover de siste månedene og endte i februar på 99,96%.
- På versjon D+2 har det økt jevnt og trutt over flere måneder på rad.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

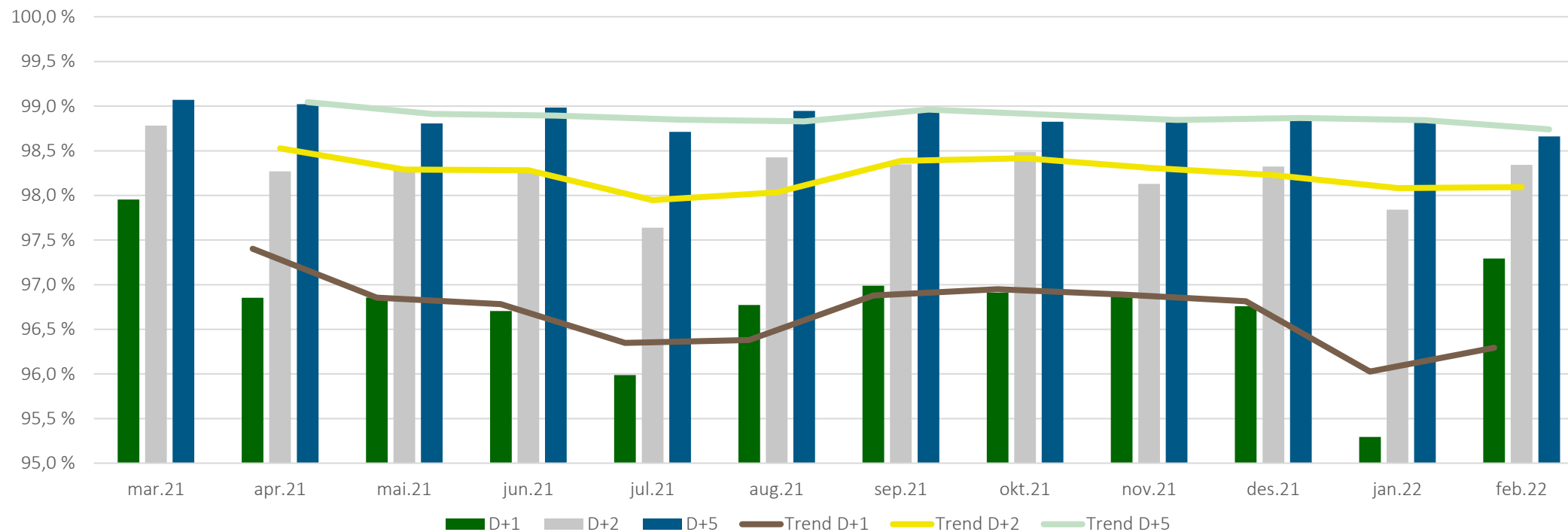
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling ved versjon D+1 varierer også en del fra måned til måned, men også her ser vi en fortsatt stigende trend siden desember. På versjon D+2 endte vi på hele 99,97%
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

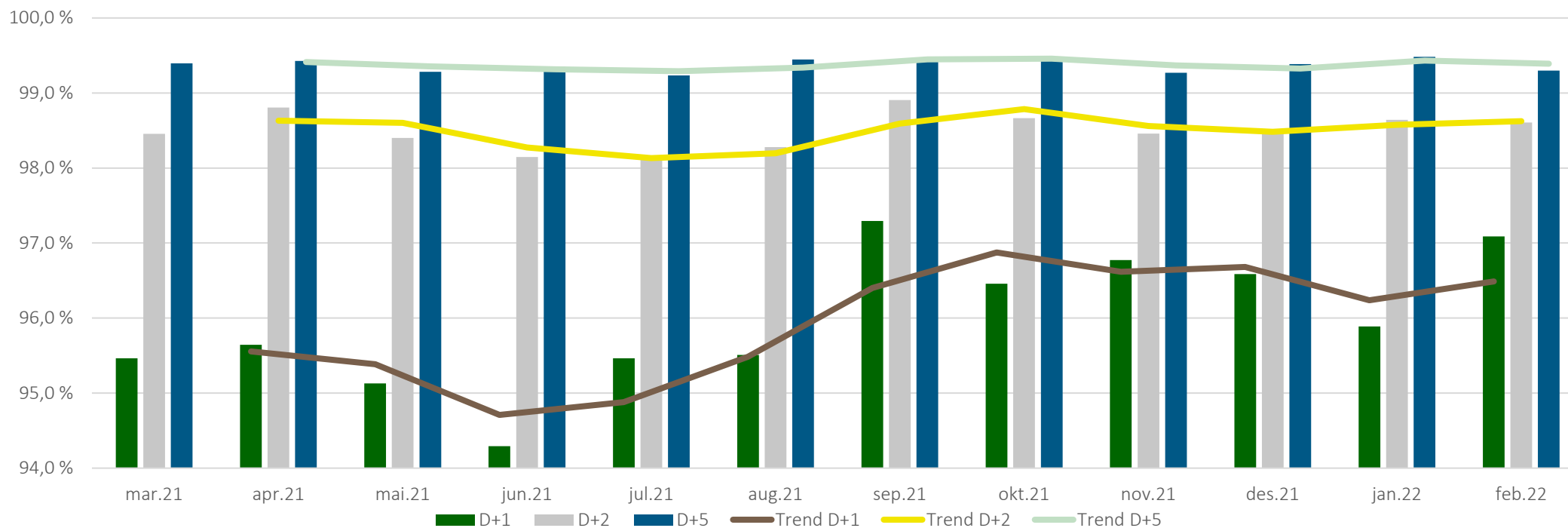
Andel målt



- Kvaliteten på har tatt seg opp på versjon D+1 og D+2 sammenlignet med tidligere måned, i motsetning til D+5 som har gått ned til 98,66%

KVALITET PRODUKSJON

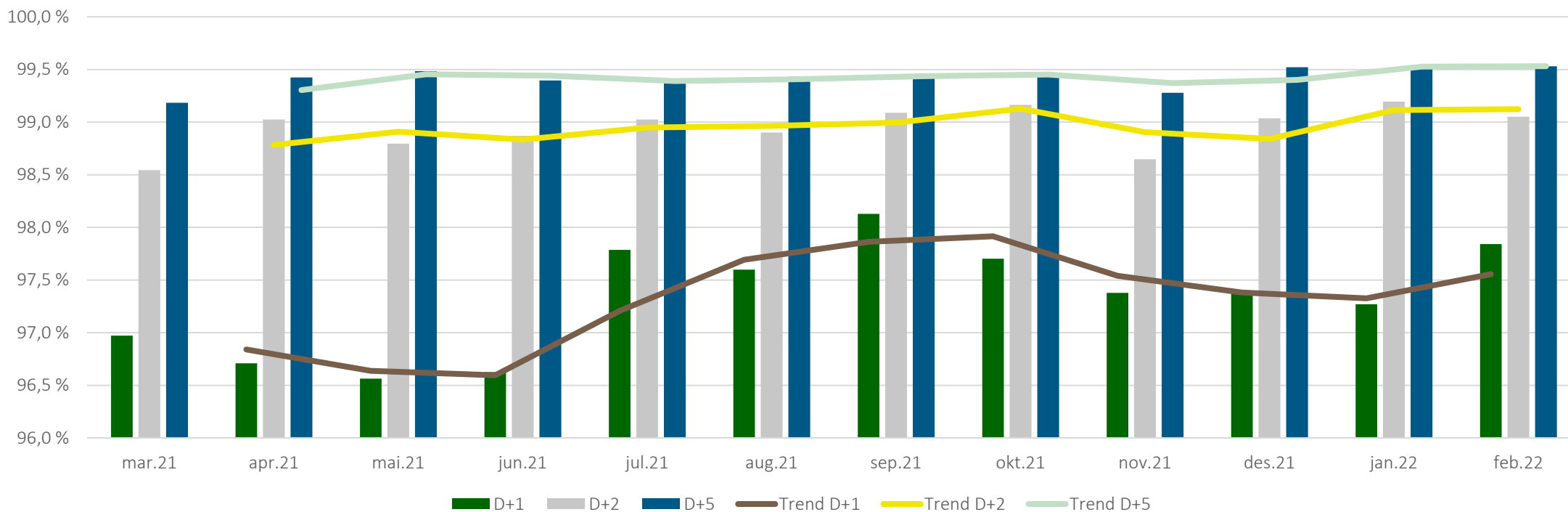
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon gikk i februar litt opp på versjon D+1, mens den gikk noe ned på senere versjoner.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling tar seg oppover for D+1, mens den for senere versjoner fortsatt holder et stabilt høyt nivå på D+2 og D+5.

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for februar et fortsatt godt stykke under 99,9 %. D+5 tar seg opp igjen og havner litt under målet på 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi de beste resultatene frem til nå med 0,72 ikke godkjente nett på D+2 og 0,11 på D+5.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier er totalt sett bra og når målet på både D+2 og D+5. For Produksjon er det fortsatt forbedringspotensial på begge versjoner før vi når målene, mens utveksling har mest jobb å gjøre for D+5.

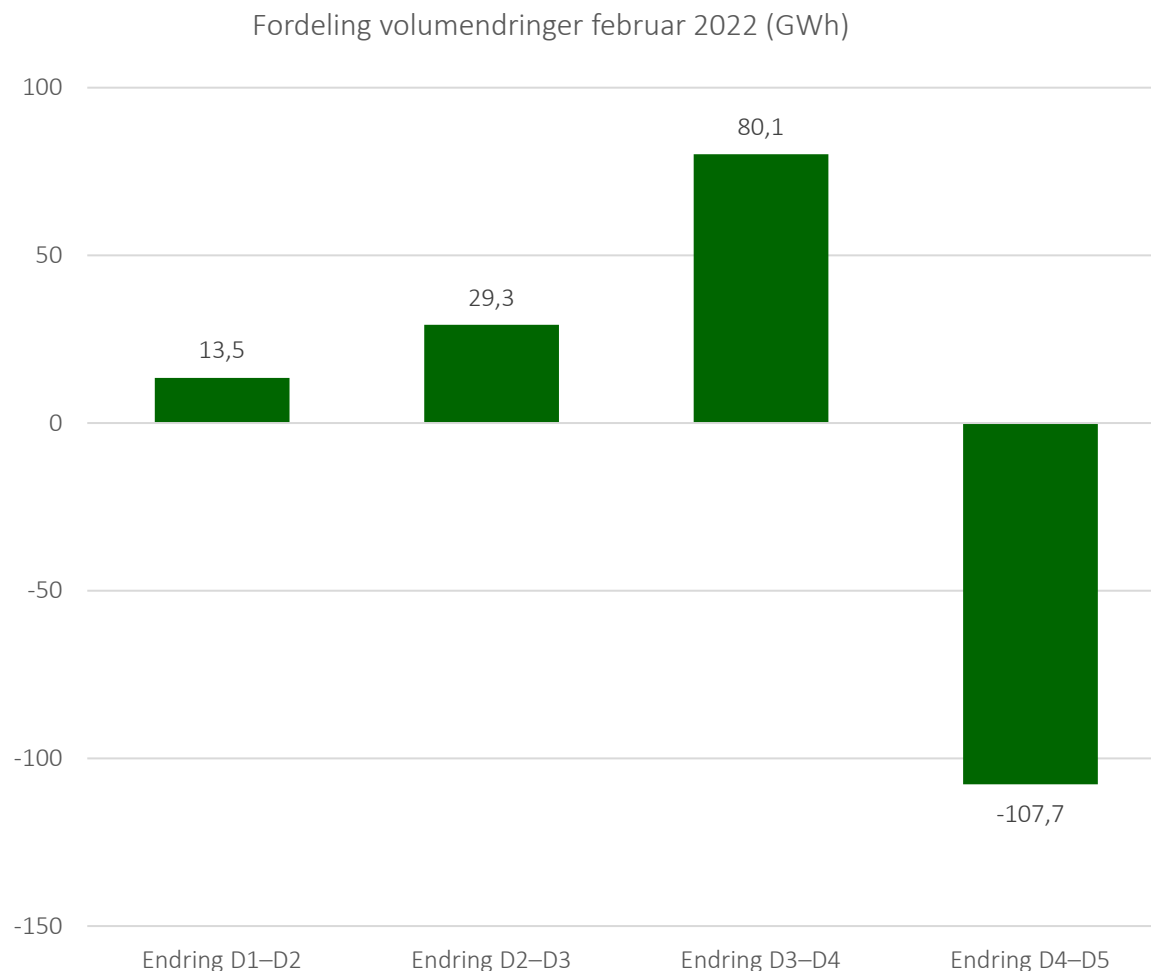
Kompletthet		
	D+1	D+5
Krav	99,9 %	100 %
Aggregert oppnåelse		
Juli 2021	99,1602 %	99,9977 %
August 2021	99,7450 %	99,9970 %
September 2021	99,9778 %	99,9979 %
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %
November 2021	99,5926 %	99,9974 %
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+2	D+5
Krav	1	0
Aggregert oppnåelse		
Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	1,19	0,30
September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	0,72	0,11

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert						
	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Juli 2021	97,9469 %	99,0003 %	98,2905 %	99,3704 %	99,1480 %	99,4435 %
August 2021	98,6608 %	99,1690%	98,4191 %	99,5474 %	99,0443 %	99,4955 %
September 2021	98,5611 %	99,1820%	98,9934 %	99,5203 %	99,2588 %	99,4918 %
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

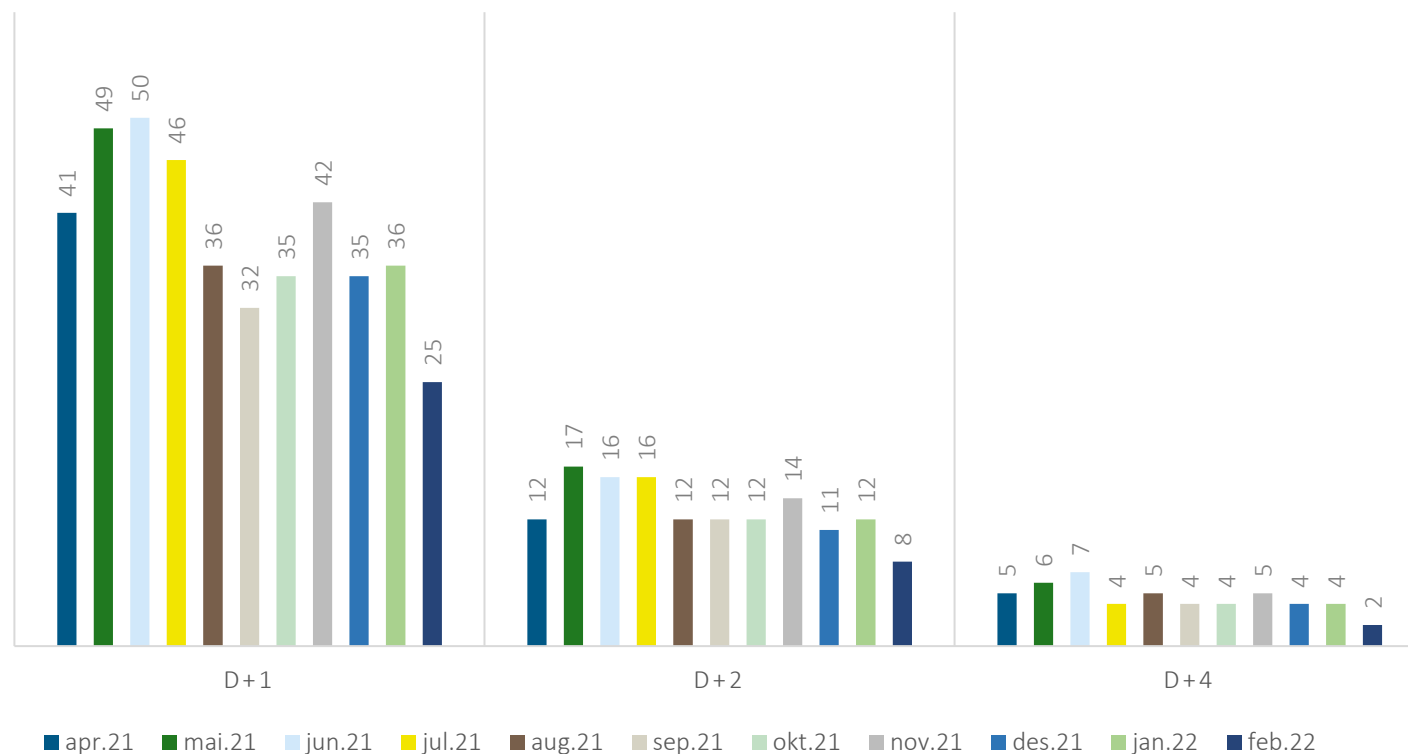
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå økte fra D+1 til D+5 i februar. Ett nettområde med veldig store endringer for et bruksdøgn mot versjon D+4, som ble korrigert til D+5 kan sees bort ifra; og bak aggregatene skjules at endringene tilfeldigvis har gått i motsatt retning og blitt nesten nullet ut.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Februar ender som den beste måneden frem til nå med 25 ikke godkjente MGA på D+1, 8 ikke godkjente MGA på D+2 og 2 ikke godkjente på D+5.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, for at vi skal fortsette med denne positive trenden og få enda bedre resultater.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 45. Dette inkluderer subnett.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.
- Antall rekjøringer og forsinkelser av balanseavregning var historisk lavt i februar, de aller fleste nettselskap klarte å rette alle større feil innen fem døgn etter bruksdøgnet.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
September	90	29	38	27
Oktober	93	29	51	22
November	89	32	59	19
Desember	89	28	40	47
Januar	93	26	45	38
Februar	83	25	26	19

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i februar)	Antall
EQUINOR4	3
BINDAL1	2
ANDØY1	1
GASSCO1	1
HAUGAL9	1
LYSEP2	1
SFE2	1
ORKDAL1	1

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i februar)	Antall dager
BINDAL1	9
EQUINOR4	6
ANDØY1	5
GASSCO1	3
HAUGAL9	2
LYSEP2	2
SFE2	1
ORKDAL1	1

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

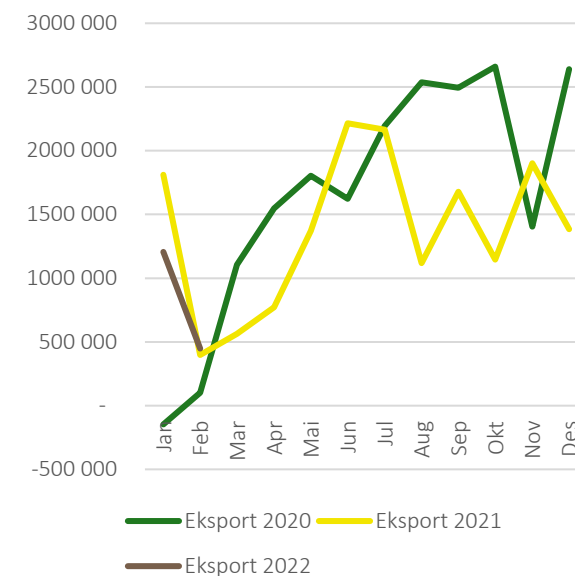
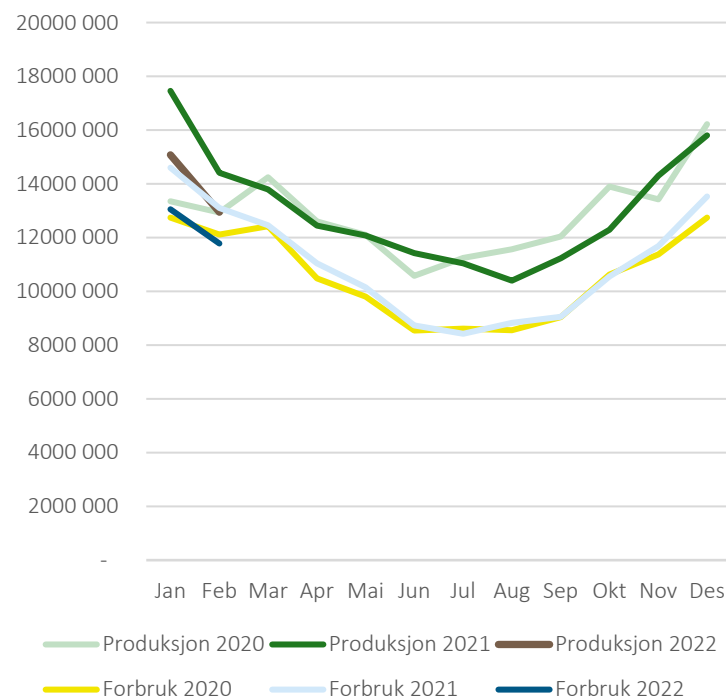
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Februar 22	JIP/EDF 12 måneder
UVDAL1	1431 %	603 %
GLITRE D3	695 %	323 %
HAUGAL9	628 %	370 %
NESSET1	611 %	271 %
RAUL1	530 %	382 %
ORKDAL1	499 %	691 %
NSALTEN2	416 %	223 %
NORE1	368 %	551 %
ETNE1	353 %	328 %
KRØD1	344 %	211 %
HØLSET1	337 %	185 %
TROMS1	322 %	157 %
LYSEN1	272 %	145 %
NORDKR1	256 %	142 %
KLEPP1	236 %	237 %
TEN3	213 %	202 %
SUNNFJD1	198 %	169 %
NLANDSN1	197 %	100 %
ØEIKER1	179 %	204 %
KVINN1	173 %	205 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Februar 22	JIP/EDF 12 måneder
AURL1	33 %	43 %
VOSS1	37 %	40 %
LÆRDAL1	40 %	40 %
NOTOD1	43 %	134 %
STRANDA1	47 %	263 %
ODDA2	50 %	524 %
NTE3	52 %	70 %
NKYN1	53 %	73 %
NEAS1	55 %	47 %
SVORKA1	56 %	130 %
SYKKYLV1	58 %	49 %
YMBER3	60 %	61 %
BINDAL1	61 %	158 %
HAUGAL8	64 %	118 %
ISTAD1	64 %	56 %
NNAS ASKØY	69 %	60 %
HARD1	70 %	112 %
ISE1	70 %	80 %
VOKKS1	72 %	329 %
FUSA1	72 %	176 %

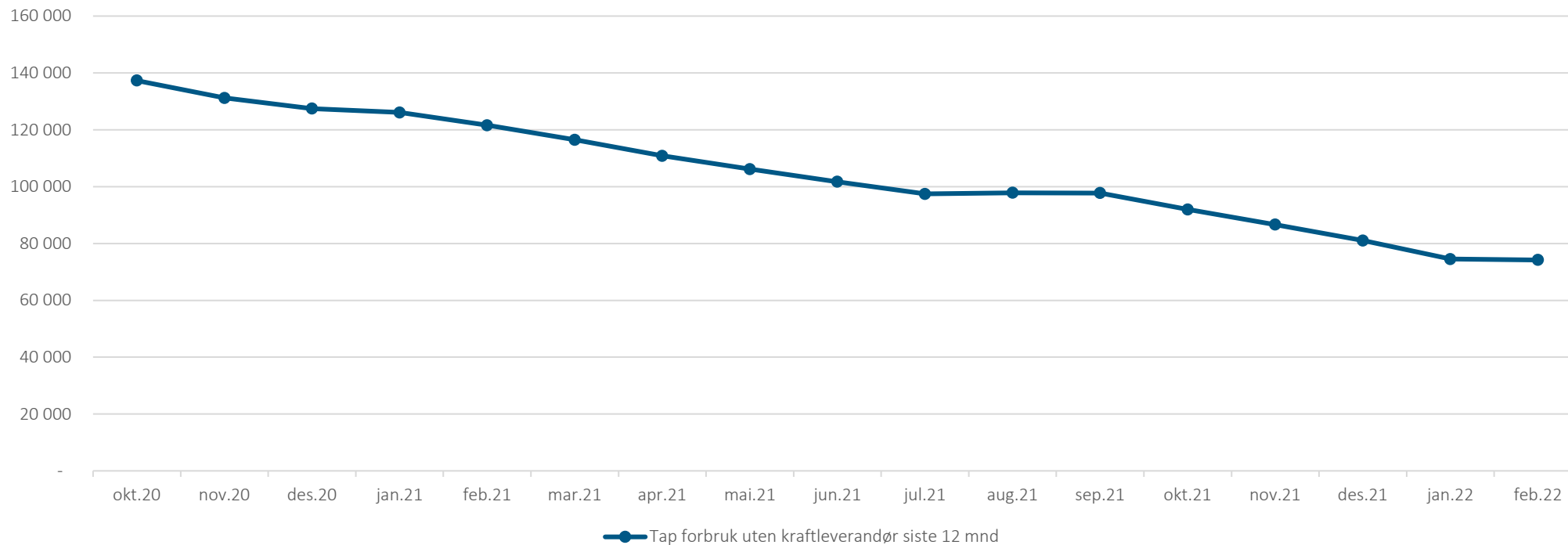
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	Februar 22	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	12 953 791	152 854 884
Produksjon	12 952 980	152 820 014
Produksjon plusskunder - netto bidrag	812	34 870
SUM forbruk eks tap	11 780 355	129 300 761
Timeforbruk	11 708 780	128 323 720
- Normal timeforbruk	11 694 483	127 719 292
- Pumpekraftverk	5 730	390 866
- Pumping	8 568	213 562
Profilforbruk	71 575	977 042
SUM estimert tap	726 014	7 583 106
Beregnet estimert tap ved D+5	715 856	7 508 877
Tap forbruk uten kraftleverandør	10 158	74 229
Netto utveksling (eksport)	447 422	15 971 017



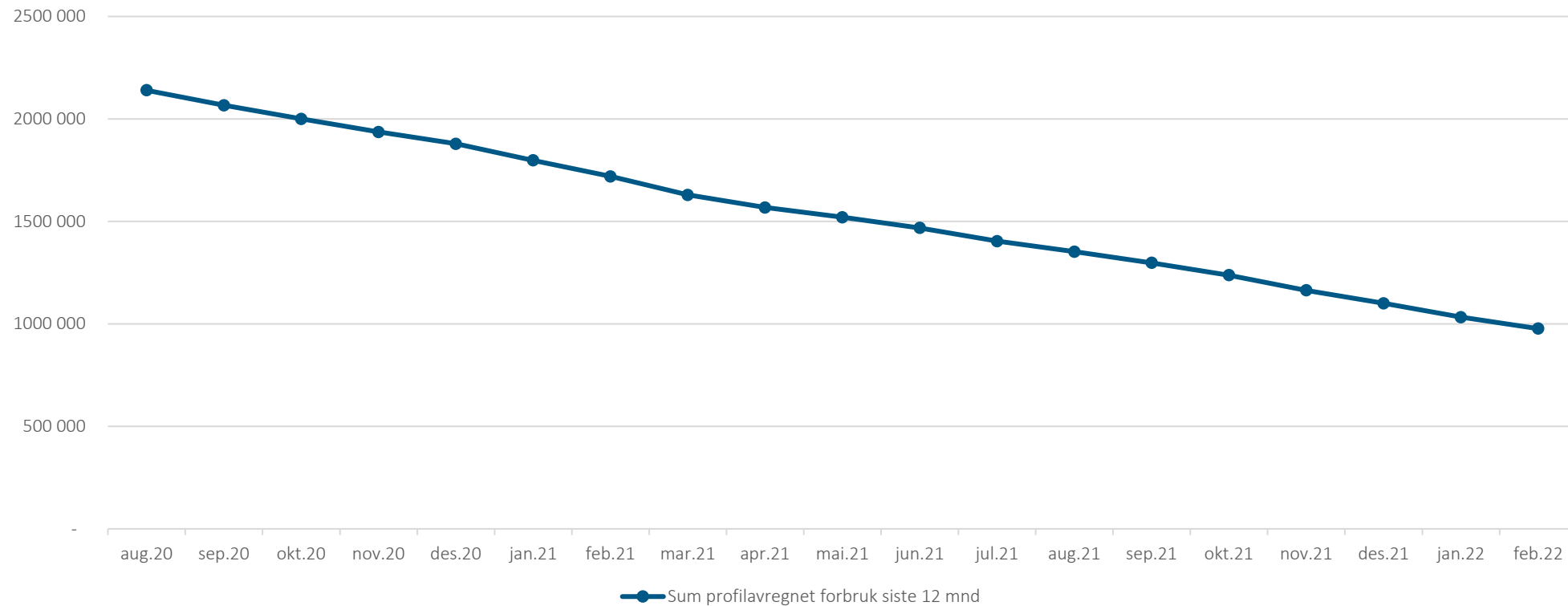
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. februar.
- Det ble foretatt 3 nye manuelle posteringer på grunn av for store avvik, og 2 manuelle re-posteringer med tidligere feil som ble rettet.
- Avregningene har vært gjennomført i to steg:
 - Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer).
 - Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret.

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Totalt	Kr 653 584 643,69

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - FEBRUAR 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. 24 selskaper hadde ingen nye løste saker i februar – hele 18 av disse hadde heller ingen nye saker oppretta.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Norgesnett AS	754	773	70
BKK Nett AS	532	311	153
Agder Energi Nett AS	183	246	102

Lengst behandlingstid

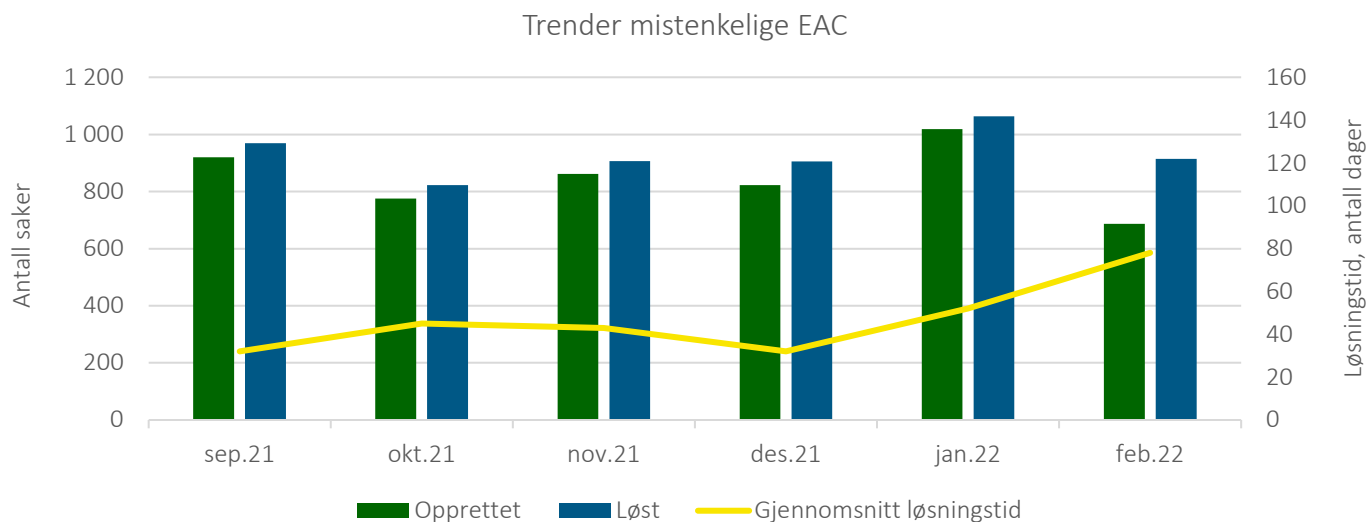
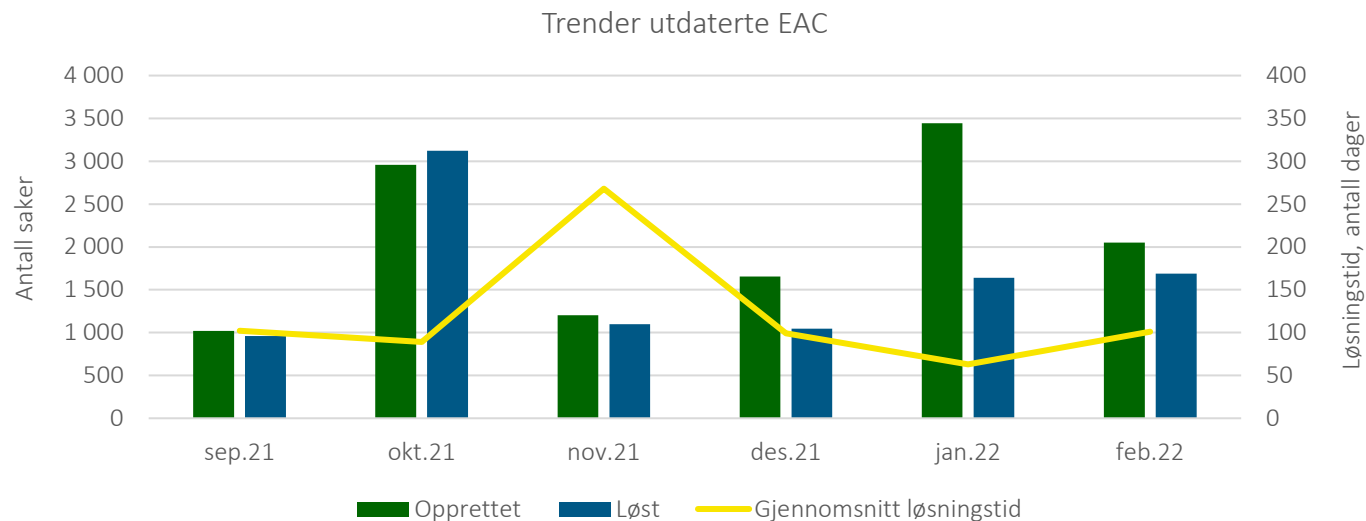
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	0	4	660
Meløy Energi AS	11	73	644
Linea AS	13	25	365

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fjellnett AS	1	1	0,1
Kvam Energi Nett AS	2	2	0,3
Trollfjord Nett AS	2	2	0,3

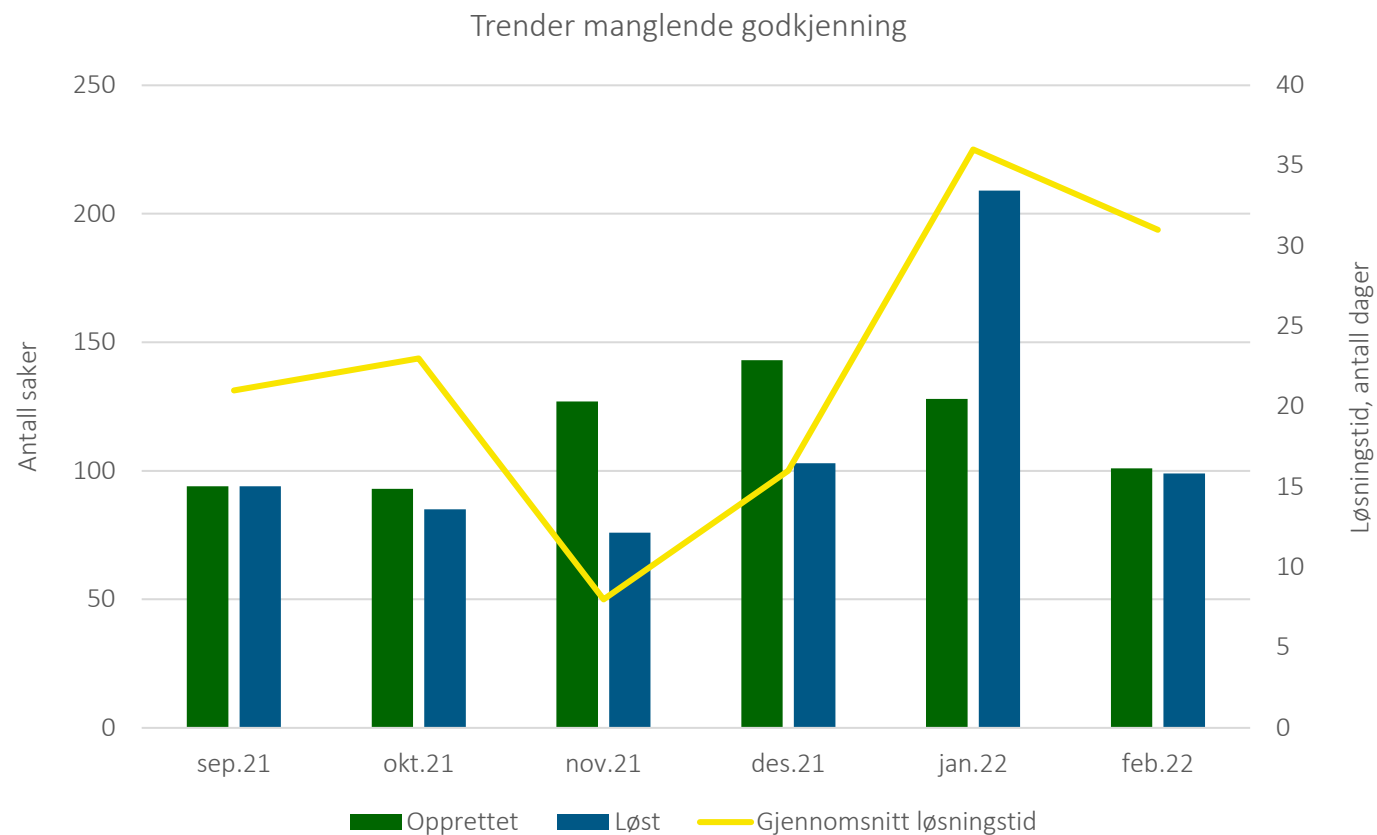
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- I februar ser vi en nedgang i opprettede utdaterte EAC. Samtidig fortsetter gjennomsnittlig løsnings tid nedgangen.
- Løsnings tiden for saker med mistenkelig EAC er den høyeste på lenge med 78 dager i snitt, mens antallet nye saker er noe lavere enn forrige måned.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Gjennomsnittlig løsnings tid var i februar på 31 dager, høyere enn hva som har vært vanlig.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

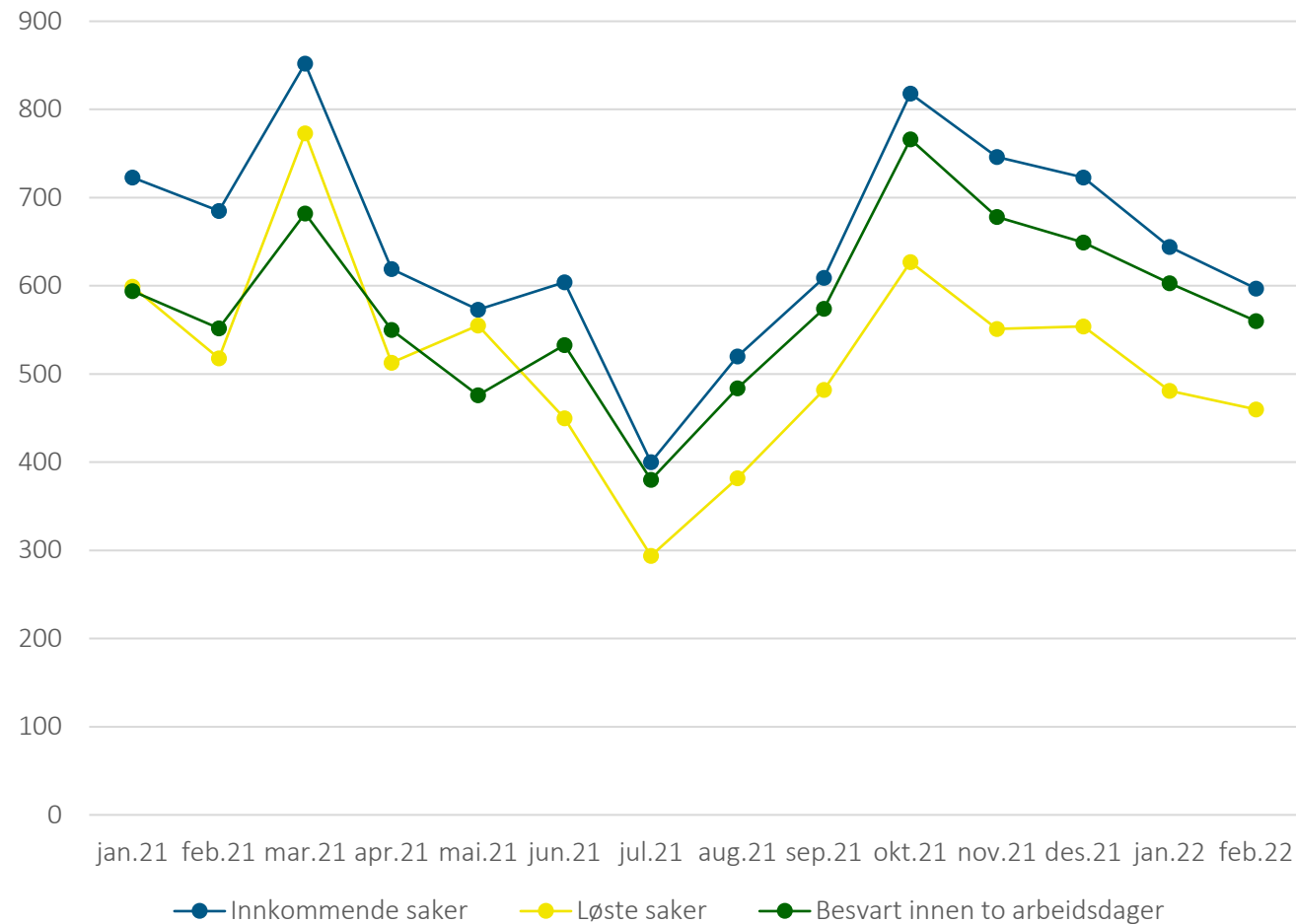
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I februar mottok vi totalt 597 henvendelser. 94% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 460 saker i februar, og vi har 140 åpne saker per 1. mars.
- Vi har løst 91 % av sakene vi mottok i februar innen 30 dager.

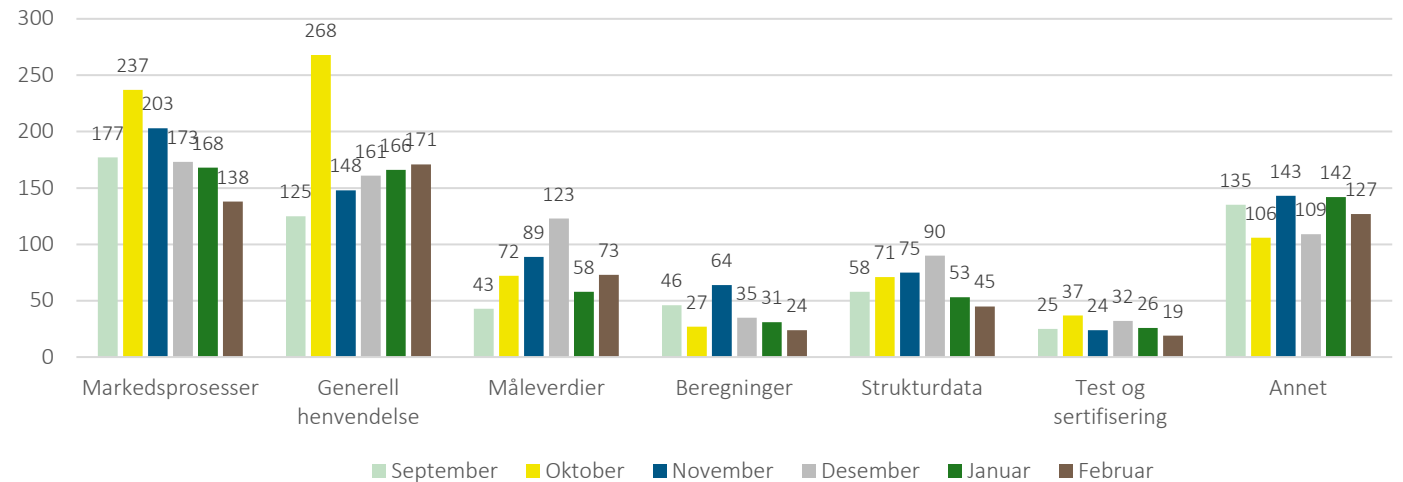
Epost-henvendelser til Elhub



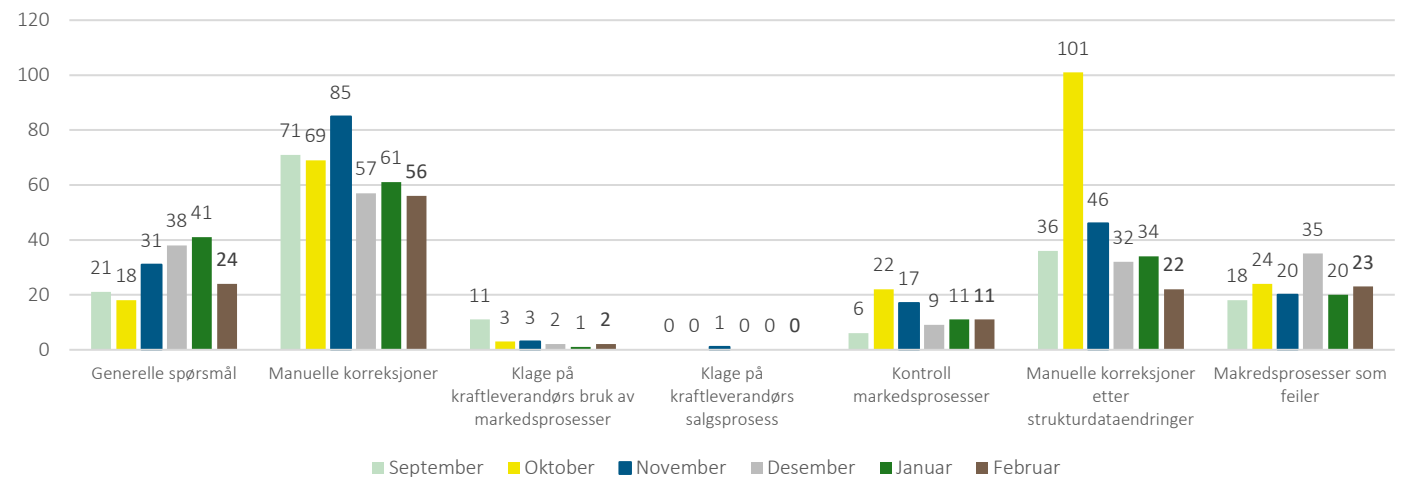
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i februar flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (56)
 - Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer (22)
 - Markedsprosesser som feiler (23)
 - Produksjonsmålepunkter (20)
 - Manuell bypass (17)
- I februar fikk vi igjen flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser", men vi ser en nedadgående trend sammenlignet med siste del av 2021

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

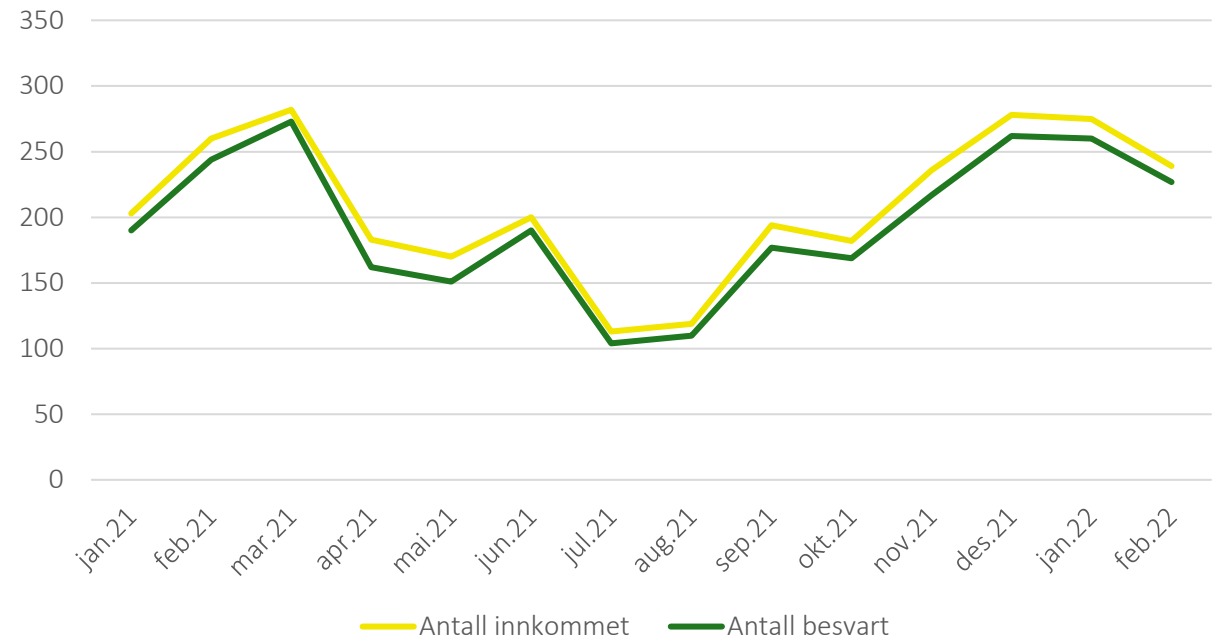
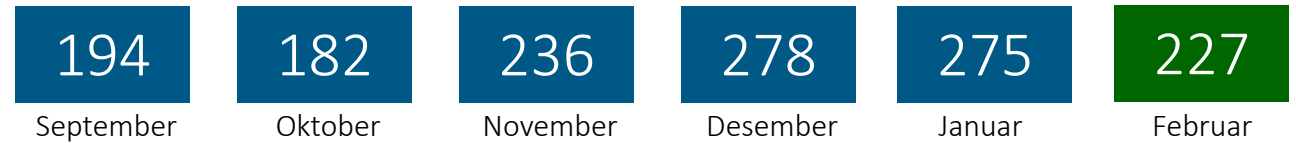


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i februar 96% av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 30 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 5 minutter og 13 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.