



WEBINAR: FLYTTING

Oktober 2021

Agenda

- ❖ Meld flytting riktig!
- ❖ Elhubs flytteBRSer
- ❖ Veiledere og kjøreregler
- ❖ Klassiske fallgruver
- ❖ Forbedringer i Elhub

Agenda

Meld flytting riktig!

- ❖ Elhubs flytteBRSer
- ❖ Veiledere og kjøreregler
- ❖ Klassiske fallgruver
- ❖ Forbedringer i Elhub

Hvilken informasjon får jeg som strømkunde fra kraftleverandører og nettselskaper om hva jeg skal gjøre når jeg skal flytte?

Skal du flytte inn, ut, hit eller dit? Skal du overføre en avtale, leie ut eller si opp? Vi vet at flytting er stress, derfor har vi prøvd å samle nyttig info her.

Det er dessverre ikke mulig å melde flytting av strøm tilbake i tid. Hvis du glemte dette, må du passe på at de som flytter inn i din gamle bolig bestiller strøm fra dagen de flytter inn. Da vil strømvakten din automatisk bli sagt opp. Hvis de som flytter inn ikke fikser dette, er det du som må betale for strømmen deres. Gir du oss kontaklinformasjon til de som flytter inn, kan vi hjelpe deg med dette.

Når du skal flytte er det to ting du må gjøre

- 1. Du må si opp strømmen på din gamle adresse senest 3 dager før du flytter ut*
- 2. Du må bestille strøm til adressen du flytter til.*



Hvis du glemmer å ta med strøm og nettleie på flyttelasset risikerer du å flytte inn i en bolig uten strøm eller at du må betale mer enn nødvendig.

Riktig måler?

Husk å bestille strøm på riktig måler, hvis ikke risikerer du å betale for strømmen til naboen. Blir din leilighet stående uten en bestilling, risikerer du også at måleren bli stengt fordi vi ikke vet hvem som bruker strømmen.

Er du usikker på hvilken måler som tilhører din leilighet, kan du undersøke ved å skru av hovedsikringen, for å se om det blir mørkt i leiligheten din. Du kan også ta kontakt med tidligere eier, som kan finne målepunkt-ID og målnummer på en tidligere faktura.

Meld flytting riktig!



- ❖ **Riktig KUNDE** flyttes inn på **RIKTIG målepunkt** på **RIKTIG tidspunkt**
- ❖ **Kundeinformasjon SKAL kvalitetssikres** og BØR vaskes mot eksterne registre som Folkeregisteret og Brønnøysund
- ❖ **God kundedialog** er viktig for å informere kundene i forkant om hva de skal gjøre, underveis i at registreringen er korrekt og etterpå for å bekrefte flyttingen, samt fange opp eventuelle feil raskt

Agenda

❖ Meld flytting riktig!

Elhubs flytteBRSer

❖ Veiledere og kjøreregler

❖ Klassiske fallgruver

❖ Forbedringer i Elhub

Både kraftleverandører og nettselskap kan melde inn- og utflytting av slutt kunder til Elhub

❖ FlytteBRSer meldt fra kraftleverandør

- ❖ BRS-NO-102 - Oppstart kraftleveranse - innflytting frem i tid
- ❖ BRS-NO-103 - Oppstart kraftleveranse - innflytting tilbake i tid
- ❖ BRS-NO-201 - Opphør på grunn av utflytting

❖ FlytteBRSer meldt fra nettselskap

- ❖ BRS-NO-123 - Oppstart i målepunkt - innflytting
- ❖ BRS-NO-211 - Utflytting fra målepunkt meldt til netteier

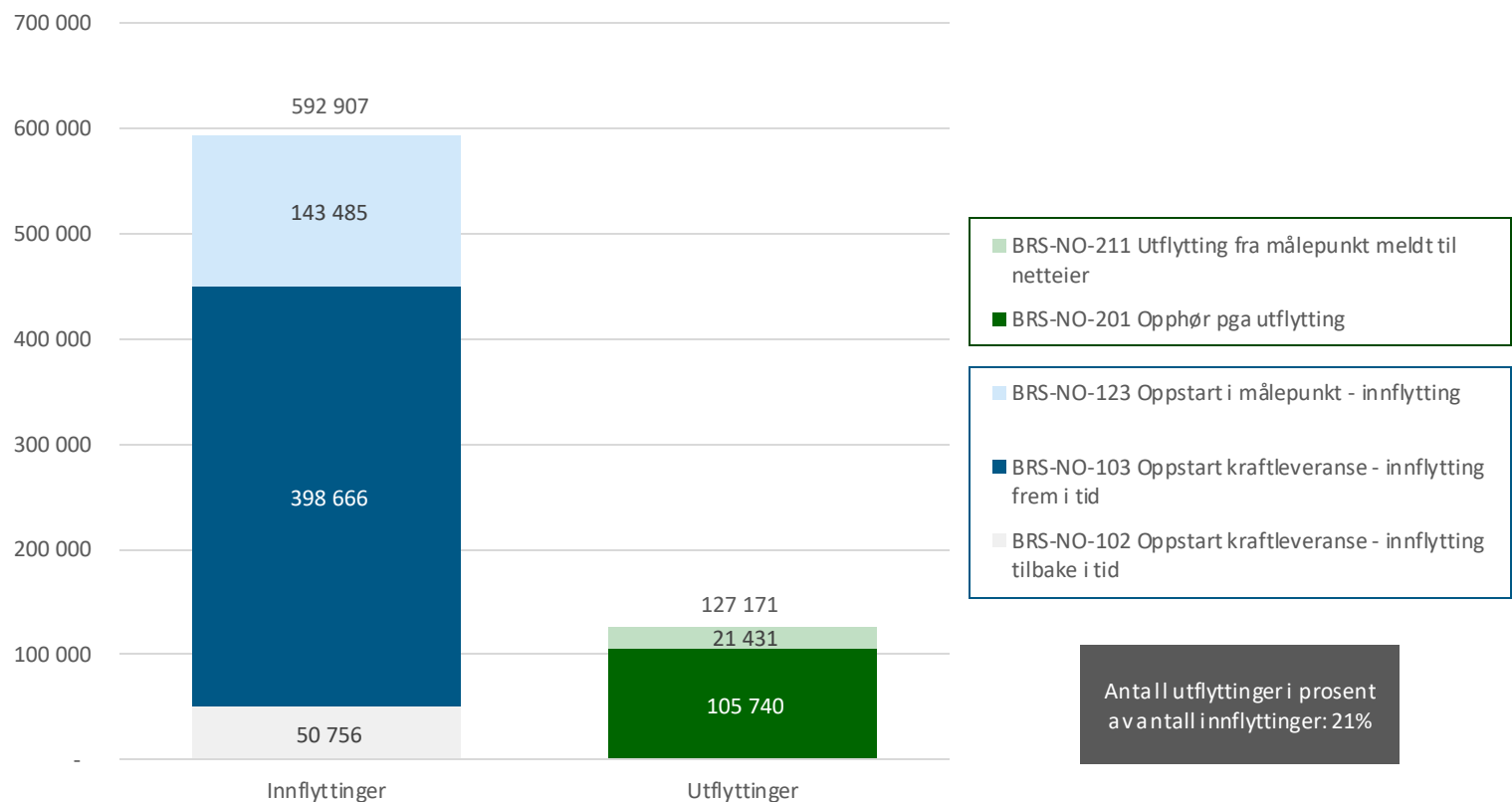


Flytting kort oppsummert

- Innflytting kan meldes fremover og inntil 3 år bakover i tid. Dersom innflytting meldes mer enn 30 virkedager bakover i tid legges kunden på leveringsplikt.
- Elhubs innflyttingsBRSer (BRS-NO-102, 103 og 123) flytter automatisk ut sluttkunden som bor i målepunktet.
- Utflytting (BRS-NO-201, 211) kan kun meldes fremover i tid.

600 000 innflyttinger og 130 000 utflyttinger ble fullført i Elhub i 2020*

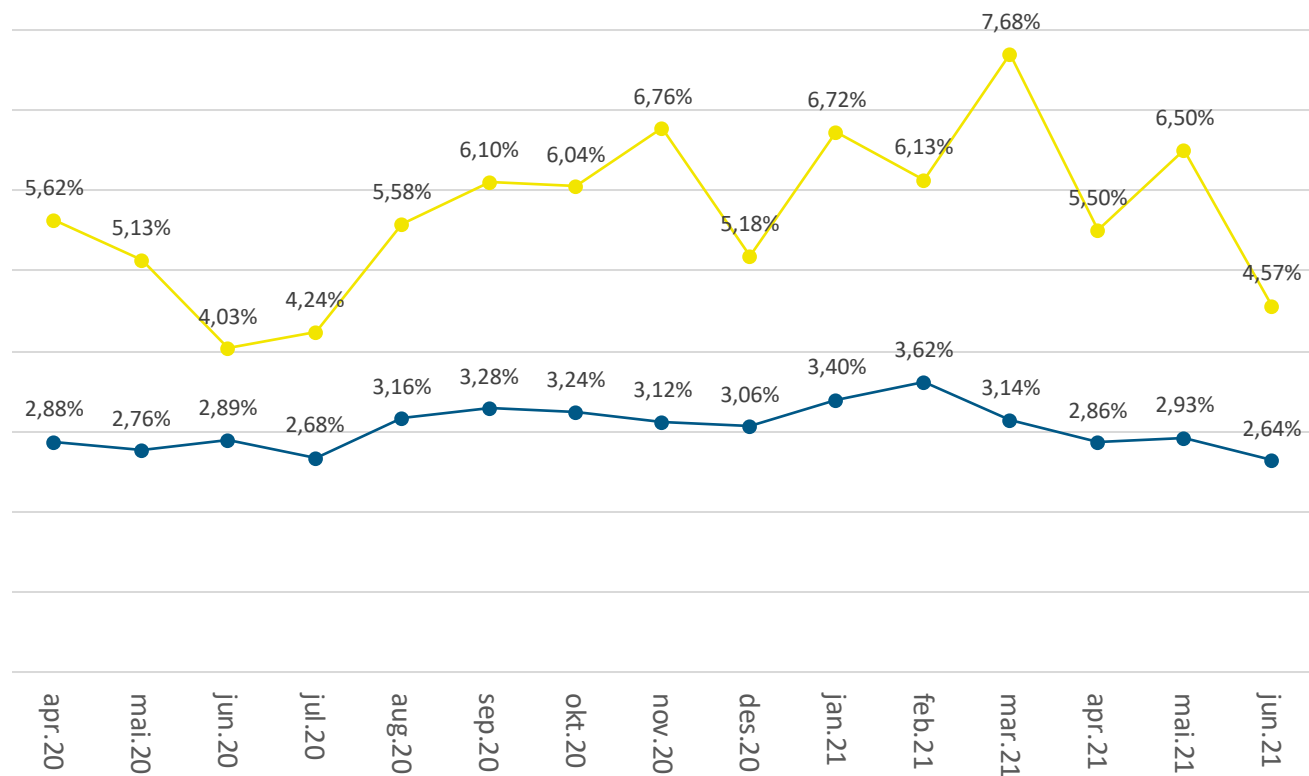
Antall fullførte inn- og utflyttinger i Elhub i 2020*



* Tallene er hentet fra Elhubs månedsrapporter i 2020. Reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt i disse tallene.

- Inn- og utflyttinger i Elhub i 2020
 - 3 av 4 innflyttinger ble meldt av kraftleverandør
 - 4 av 5 utflyttinger ble meldt av kraftleverandør
- En innflytting meldes til Elhub når ny kunde flytter inn i et målepunkt ifm. kjøp av bruktbolig, nybygg og utleie. Innflytting sendes også til Elhub dersom strømabonnementet flyttes mellom personer i samme husstand, f.eks. fra kona til mannen.
- Andelen av utflyttinger i prosent av innflyttinger var 21%. Dette skyldes delvis at mange sluttbrukere ikke tar kontakt for å melde utflytting, og når utflytting meldes etter innflytting vil utflyttingen avvises av Elhub. I tilfeller der strømabonnement flyttes mellom husstandsmedlemmer er det også naturlig å anta at det ikke meldes utflytting.

Reversering av innflyttinger og utflyttinger



- Gul graf viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- Blå graf viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.

- Andel reverseringer i perioden april 2020 – juni 2021
 - 3,1% av alle innflyttinger ble reversert
 - 5,7% av alle utflyttinger ble reversert
- I forhold til aktørens kundeportefølje er det ikke store forskjeller på reversering av innflyttinger målt i prosent
- For utflyttinger er det større variasjon. Det er for eksempel målt mellom 1,5% og 11,9% på de som har mer enn 5 reverseringer i forhold til hvor mange fullførte utflyttinger.

Hva med "BRS-NO-214 Deaktivering av målepunkt med sluttbruker", på hvilken måte skal den brukes ifm. flytting?

- BRS-NO-214 er en støtteprosess, og skal kun benyttes når tidsfristene ikke er overholdt i normal prosess for utflytting av sluttbruker og deaktivering av målepunkt.
- Prosessen skal brukes når nettselskapet mottar informasjon om at målepunkt er frakoblet på en dato tilbake i tid når målepunktet fortsatt var registrert som aktivt med sluttbruker i Elhub, for eksempel ved brann eller når melding fra montør blir registrert for sent.
- Prosessen deaktiverer målepunktet og flytter ut alle sluttbrukere på målepunktet fra deaktiveringsdato og fremover.
 - NB! Det er ikke mulig å reversere BRS-NO-214 og det er dermed viktig at nettselskapet er sikker på korrekt tilstand på målepunktet før de initierer
- Hvis målepunktet i tillegg er avsluttet skal nettselskapet umiddelbart registrere dette gjennom BRS-NO-213 - Fjerning av målepunkt.

BRS-NO-104 er relevant for kraftleverandør hvis nettselskapet har flyttet inn sluttkunden med BRS-NO-123 for mindre enn 30 virkedager siden

- [BRS-NO-104 - Oppstart kraftleveranse - leverandørskifte fra leveringsplikt](#) er en støtteprosess, og skal kun benyttes hvis hovedprosessen for leverandørskifte ikke kan benyttes fordi sluttbrukeren først har havnet hos leveringspliktig kraftleverandør før ny kraftleverandør er funnet. Intensjonen med prosessen er å sikre at korte perioder på leveringsplikt unngås. Denne prosessen bør derfor startes snarest mulig etter at et målepunkt er overført til leveringsplikt som følge av for eksempel innflytting meldt til nettselskap eller oppsigelse fra gammel kraftleverandør.
- MERK at dato skal stemme med dato for oppstart hos leveringspliktig kraftleverandør og hvis det er gått mer enn 30 virkedager, kan ikke sluttbruker endre dette tilbake i tid, og en «BRS-NO-101: Oppstart kraftleveranse – leverandørskifte» frem i tid må kjøres i stedet.
- Dersom sluttkunde er på leveringsplikt oppgis "Dato for leveringsplikt" i [BRS-NO-611 - Verifiser grunndata i målepunkt](#)

Kraftleverandør bør vaske data mot Folkeregisteret / Brønnøysundregistrene og bruke BRS-NO-611 for å sikre flytting av RIKTIG kunde i RIKTIG målepunkt

❖ BRS-NO-611 - Verifiser grunndata i målepunkt

- ❖ I forbindelse med Leverandørskifte og flytteprosessene er det viktig å sikre korrekt kobling mellom sluttbruker og målepunkt
- ❖ Det må være en fullmakt eller kontraktsfestet avtale på plass for at en kraftleverandør skal kunne samle informasjon om sluttbrukerens målepunkt.
- ❖ To typer spørringer er tilgjengelig:
 1. Hvis målepunkt-ID skal verifiseres, så skal kun målepunkt ID sendes inn.
 2. Hvis målepunkt-ID skal finnes, må brukeren oppgi en av følgende kombinasjoner:
 - a. Sluttbruker ID og minimum to av følgende elementer; postnummer, gatenavn, husnummer
 - b. Sluttbruker ID og målepunkt ID
 - c. Sluttbruker ID og målnummer
 - d. Postnummer og målnummer
- ❖ For å sikre høy datakvalitet på kundedata bør alle kraftleverandører vaske kundedataene mot Folkeregisteret / Brønnøysundregistrene FØR kunde meldes inn i Elhub

Oversikt over bruk av wildcard i spørring:

Felt	Min. lengde på søkekriterier	Eksempel
Postnummer	Hvis postnummer skal brukes som søkekriterie må minimum to tegn oppgis før wildcard Hvis postnummer ikke skal brukes som søkekriterie oppgis kun wildcard	70* *
Gatenavn	Hvis gatenavn skal brukes som søkekriterie i spørring 2a må minimum fem tegn oppgis før wildcard Hvis gatenavn ikke skal brukes som søkekriterie i spørring 2a oppgis kun wildcard Hvis gatenavn inneholder færre enn 5 tegn må hele navnet oppgis. Hvis anleggsadresse ikke har gatenavn utelates dette feltet i spørringen.	Nydal* * Lien
Husnummer	Hvis husnummer skal brukes som søkekriterie i spørring 2a må minimum ett tegn oppgis før wildcard Hvis husnummer ikke skal brukes som søkekriterie i spørring 2a oppgis kun wildcard Hvis anleggsadresse ikke har husnummer utelates dette feltet i spørringen.	2* *
Sluttbruker ID	Fullt utfyllt	
Målnummer	Fullt utfyllt	
Målepunkt ID	Fullt utfyllt	

BRS-NO-611 - Verifiser grunndata i målepunkt returnerer følgende informasjon som brukes for å verifisere målepunktet

❖ BRS-NO-611 - Verifiser grunndata i målepunkt

❖ Følgende data vil returneres fra Elhub etter et søk (Målepunkt forkortes "MP")

- ❖ Netteier
- ❖ Nettområde
- ❖ MålepunktID
- ❖ Målernummer
- ❖ MP-Gatenavn
- ❖ MP-Husnummer
- ❖ MP-Etasje
- ❖ MP-Boenhet
- ❖ MP-Postnummer
- ❖ MP-Poststed
- ❖ MP-Land
- ❖ MP-GB nummer (Informasjon om G.nr/B.nr/Festenr./Sek.nr.)
- ❖ Beskrivelse av målepunktadresse
- ❖ Avregningsform
- ❖ Innhentingsmetode
- ❖ Målepunkttype
- ❖ Målepunktstatus
- ❖ Siste avleste dato
- ❖ Dato for leveringsplikt (ingen verdi dersom sluttbrukeren ikke har leveringsplikt)
- ❖ Antatt årsforbruk
- ❖ Næringskode
- ❖ Forbrukskode
- ❖ Om målepunktet er blokkert for leverandørskifte

Hvis en feil har skjedd kan man reversere inn- eller utflyttingen

❖ Reversering av flytteBRSer meldt fra kraftleverandør

- ❖ [BRS-NO-111 - Reversering av oppstart kraftleveranse](#)
- ❖ [BRS-NO-221 - Reversering av opphør kraftleveranse](#)

❖ Reversering av flytteBRSer meldt fra nettselskap

- ❖ [BRS-NO-133 - Reversering av oppstart i målepunkt](#)
- ❖ [BRS-NO-222 - Reversering av utflytting fra målepunkt](#)
- ❖ (Merk at BRS-NO-214 ikke kan reverseres)

❖ Manuelle korreksjoner utført av en Elhuboperatør

- ❖ [Porteføljeovertagelse og endring av regulert kraftleverandør](#)
- ❖ [Manuelle korreksjoner \(markedsprosesser\)](#)



Agenda

❖ Meld flytting riktig!

❖ Elhubs flytteBRSer

Veiledere og kjøreregler

❖ Klassiske fallgruver

❖ Forbedringer i Elhub

Veiledere og kjøreregler

- ❖ Markedsprosessene i Elhub er detaljert i [Elhub Edielstandard](#). Elhub Edielstandard inneholder detaljerte beskrivelser og retningslinjer som supplerer Avregningsforskriften med rettigheter og plikter markedsaktørene har i meldingsutveksling i kraftbransjen.
- ❖ På noen områder har det vært etterspurt ytterligere kjøreregler for hvordan markedsprosessene skal benyttes, og vi har derfor utarbeidet flere [veiledere og kjøreregler](#) som utdyper hvordan Elhubs markedsprosesser skal benyttes i ulike kontekster.
- ❖ På de neste sidene har vi samlet veilederne og kjørereglene som er relevante for flytting.

Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent

- ❖ Det er en utfordring i markedet når det meldes utflytting uten ny innflytting og det påløper forbruk i målepunktet som ikke lenger kan allokteres til en sluttbruker.
- ❖ Dette er en anbefalt prosedyre for hvordan kraftleverandører og nettselskaper bør håndtere situasjoner hvor sluttbruker melder utflytting uten at ny sluttbruker er kjent. Formålet med denne prosedyren er å hindre uønsket stenging av anlegg ved utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent. Videre er formålet å sikre en felles praksis i markedet slik at sluttbrukere opplever lik behandling uavhengig av hvor de bor. Prosedyren vil også sikre at sluttbruker velger kraftleverandør i forbindelse med innflytting istedenfor langt etterpå.

Kjøreregler for BRS-NO-601 – Forespørsel til nettselskapet

- ❖ Kraftleverandører bør signere BRS-NO-601 – Forespørsel til nettselskapet med navn på eget selskap.
- ❖ Elhub videresender henvendelser fra kraftleverandør til nettselskap i BRS-NO-601 – Forespørsel til nettselskapet per målepunkt uten å angi hvilken kraftleverandør som har sendt forespørselen. Kraftleverandører bør signere 601-meldingene med navnet på kraftleverandøren slik at det er tydelig for nettselskapet hvem henvendelsen kommer fra. Dette er spesielt viktig når det sendes meldinger ifm. flytteprosesser og leverandørbytteprosesser da flere kraftleverandører er involvert.
- ❖ Elhub har et [endringsønske i backlog](#), EI-462, som går på å automatisk legge ved informasjon om kraftleverandør som sender forespørsel, men endringen er foreløpig ikke planlagt.

Angrefrist

- ❖ Kraftleverandør og sluttkunde kan under gitte forutsetninger avtale oppstart av kraftleveranse før 14 dagers-fristen utløper. Tidspunkt for oppstart er således et forhold mellom kraftleverandør og sluttkunde og det er ikke riktig at Elhub skal involveres i forhold til om bestemmelsene om angrefrist er overholdt
- ❖ Nåværende formuleringer i Elhub BRSer står seg da den sier at «eventuell angrefrist skal tas høyde for» når melding sendes til Elhub. Angreperiode skal håndteres utenfor Elhubs prosesser, noe som innebærer at eventuell angrefrist skal tas høyde for slik at fristen senest sammenfaller med siste frist for kansellering av oppstart. Det er altså ikke anledning til å bruke reverseringsprosesser for å håndtere angrerett. Det vil være i brudd med Elhub aktøravtale om man gjennomfører leverandørbytte før fristen for angrerett har utløpt.
- ❖ Praxis er at Elhub gjennomfører leverandørskifte på angitt oppstartsdato uavhengig av om dette er innenfor eller etter ordinær angrefrist på 14 dager. Elhub er ikke klageinstans i forhold til om angrefrist er overholdt.
- ❖ Når sluttbruker melder innflytting mindre enn 14 dager frem i tid, eller tilbake i tid, bør kraftleverandør (eller nettselskap) alltid gi sluttbruker mulighet til å frasi seg angreretten. De må informere sluttbruker om at dersom de ikke tegner en strømvtale kan nettselskapet stenge strømmen, som beskrevet i [Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent](#).

Kjøreregler for BRS-NO-102 for innflytting i inaktivt målepunkt

- ❖ 19. september 2021 ble tidligste tidsfrist for innflytting i inaktivt målepunkt satt til dagens dato i [BRS-NO-102 - Oppstart kraftleveranse - innflytting frem i tid](#). Samtidig fikk netteier mulighet til å avvise en innflytting i inaktivt målepunkt hvis nettselskapet av noen grunn ikke kan aktivere anlegget, og kraftleverandør vil da få beskjed om dette raskere enn før.
- ❖ For at aktørene kan ta ut gevinstene ved denne endringen har vi satt opp kjøreregler for hva kraftleverandører og nettselskaper kan forvente av hverandre knyttet til bruk av BRS-NO-102 for innflytting i inaktivt målepunkt
 - ❖ Hvis innflytting skal skje i et inaktivt målepunkt skal kraftleverandør sende melding om oppstart så tidlig som mulig, men fortsatt innenfor tidsfristene. Disse kjørereglene for BRS-NO-102 – Oppstart kraftleveranse – innflytting frem i tid i inaktivt målepunkt avklarer hva kraftleverandører og nettselskap kan forvente av hverandre.
 1. Når kraftleverandør melder oppstart i et inaktivt målepunkt, så angir de i meldingen hvilken dato kunden ønsker å få strøm. Da er det nettselskapet sitt ansvar å sørge for at målepunktet blir aktivert innen denne datoen så lenge dette sendes til Elhub innenfor normale åpnings-/arbeidstider mandag – fredag 08:00 – 15:00.
 2. Kraftleverandører MÅ sørge for å sende BRS-NO-102 til Elhub snarest, ikke bare registrere kunden i eget KIS-system, dersom kunden ønsker å skru på strømmen samme dag.
 3. Det skal ikke være nødvendig for kraftleverandører å be kunden om å kontakte nettselskapet med spørsmål om når strømmen blir skrudd på. Dette skal man være trygg på at nettselskapet ivaretar og har en viss prioritering på.

Håndtering av dødsbo i Elhub

- ❖ Elhub vil ikke oppdage endringer i status på sluttbruker, utover endringer som markedsaktørene sender inn via meldinger til Elhub.
- ❖ Elhub forutsetter at markedsaktørene har interne prosedyrer for hvordan de kommuniserer med etterlatte ved dødsfall og når det er behov for å endre sluttbruker i forbindelse med håndteringen av boet. Det er ikke tillatt å endre navnet til sluttbruker eller legge til «Dødsbo» med BRS-NO-301. Markedsaktørene forholder seg til navnet som er registrert i Folkeregisteret og oppdaterer kundens status i eget register.
 - ❖ Når en person går bort er det naturlig å videreføre fødselsnummeret og navnet så lenge boet ikke er gjort opp.
 - ❖ Hvis ektefellen blir sittende i uskiftet bo og har fått attest på det, vil Elhub kunne støtte endring av fødselsnummer og navn gjennom BRS-NO-301. Dette vil sikre den etterlatte tilgang på historiske måleverdier.
 - ❖ Ved salg eller arv etter at boet er skiftet, skal normale innflyttingsprosesser benyttes.
 - ❖ Elhub vil følge opp aktører som registrerer «dødsbo» i navnet til sine privatkunder. Organisasjonskunder kan være registrert med navn som inneholder «dødsbo» i Brønnøysundregisteret og vil derfor ikke følges opp.
- ❖ Kontaktopplysninger for dødsbo ble fra 23. september 2021 [tilgjengeliggjøres i Folkeregisteret](#). Endringen kommer som følge av en lovendring som medfører at disse opplysningene ikke lenger er taushetsbelagt. Markedsaktørene må selv sørge for å innhente informasjonen for de personene hvor de har behov for dette.

Håndtering av konkurskunder i Elhub - Vår sluttkunde har gått konkurs. Hvordan skal dette håndteres i Elhub?

❖ Kraftleverandører

- ❖ Kraftleverandør har flere alternativer. Så snart informasjon om konkurs foreligger kan kraftselskapet
 - 1) Sende melding om innflytt der konkursboet blir sluttkunde i målepunktet fra konkursdato gjennom BRS-NO-103. Tidligere sluttkunde flyttes da automatisk ut av Elhub.
 - 2) Sende melding om opphør av sluttkunde, BRS-NO-202 til Elhub. For perioden fra konkursen fant sted til opphøret ble meldt til Elhub må kraftleverandør kreve konkursboet for de tap som er påført.

❖ Nettselskap

- 1) La konkursboet være sluttkunde på målepunktet, dersom kraftselskapet har meldt inn dette til Elhub.
 - 2) La sluttbruker være på målepunktet på leveringsplikt, dersom kraftselskapet har meldt inn dette til Elhub.
 - 3) Sende inn BRS-NO-211 for å flytte ut sluttbruker. Deretter deaktivere målepunktet med BRS-NO-212. Da får målepunktet status inaktivt. For perioden fra konkursen fant sted til opphøret ble meldt til Elhub må nettselskapet kreve konkursboet for de tap som er påført.
- ❖ Vi oppfordrer kraftselskapet og nettselskapet til å snakke sammen i saker der sluttkunder går konkurs. Det er ikke mulig å opphøre sluttkunde tilbake i tid i Elhub. Dette gjelder også ved konkurs.

Rutine for å besvare forespørsler om reverseringer mellom nettselskaper og kraftleverandører

- ❖ Saker som omhandler forespørsel om reversering av markedsprosesser fra andre kraftleverandører eller nettselskaper bør prioriteres i saksbehandlingen. Bakgrunnen er å sikre god saksbehandling i bransjen i saker der det kan foreligge feil, samt hindre at det blir sendt inn nye markedsprosesser som kompliserer opprydningsarbeidet.
- ❖ Nettselskaper og kraftleverandører bør tilstrebe å behandle forespørsler om reversering fra andre nettselskaper og kraftleverandører raskt, gjerne innen 2 arbeidsdager. Aktøren som sendte forespørselen bør purre opp saken om de ikke mottar svar, og forsikre seg om at saken er sendt til riktig mottaker. I perioder med ferieavvikling o.l. bør det forventes noe mer tid til saksbehandling hos motparten. Dersom aktøren som har sendt forespørselen ikke får svar innen 2 – 3 uker, kan man henvende seg til post@elhub.no for bistand til å igangsette dialogen.

Kontrollrapport markedsprosesser for kraftleverandør og nettselskap

- ❖ Rapportene distribueres til Elhub driftskontakter registrert i Edielportalen hos alle kraftleverandører og nettselskap.
- ❖ Elhub ønsker at aktører benytter datakvalitet rapportene til å identifisere og rette feil i sine systemer. Aktøren må i etterkant av retting i eget system selv kontrollere at informasjon er oppdatert i Elhub.
- ❖ Veiledere til rapporter: datakvalitet sluttbrukerinformasjon og kontrollrapport markedsprosesser kraftleverandør
- ❖ Veiledere til rapporter: datakvalitet målepunktinformasjon og kontrollrapport markedsprosesser nettselskap



Agenda

❖ Meld flytting riktig!

❖ Elhubs flytteBRSer

❖ Veiledere og kjøreregler

Klassiske fallgruver

❖ Forbedringer i Elhub

Klassiske fallgruver

- ❖ Disse klassiske fallgruvene har vi fått tilbakemeldinger fra dere om at er utfordrende
 - ❖ Innflytting i feil målepunkt – enten FEIL sluttkunde eller FEIL målepunkt
 - ❖ Kvalitetssikring, kvalitetssikring og kvalitetssikring. Av kundeinformasjon, grunndata som ligger i egne systemer og Elhub, riktig kobling og god merking av alle målere, interne prosesser og kontinuerlig forbedringsarbeid.
 - ❖ God kundedialog er viktig for å informere kundene i forkant om hva de skal gjøre, underveis i at registreringen er korrekt og etterpå for å bekrefte flyttingen, samt fange opp eventuelle feil raskt
 - ❖ Kundeinformasjon SKAL kvalitetssikres og BØR vaskes mot eksterne registre som Folkeregisteret og Brønnøysund



Riktig måler?

Husk å bestille strøm på riktig måler, hvis ikke risikerer du å betale for strømmen til naboen. Blir din leilighet stående uten en bestilling, risikerer du også at måleren bli stengt fordi vi ikke vet hvem som bruker strømmen.

Er du usikker på hvilken måler som tilhører din leilighet, kan du undersøke ved å skru av hovedsikringen, for å se om det blir mørkt i leiligheten din. Du kan også ta kontakt med tidligere eier, som kan finne målepunkt-ID og målnummer på en tidligere faktura.

Klassiske fallgruver

- ❖ Disse klassiske fallgruvene har vi fått tilbakemeldinger fra dere om at er utfordrende
 - ❖ Kraftleverandør melder utflytting (BRS-NO-201) i tilfeller der man burde meldt opphør (BRS-NO-202)
 - ❖ Forskjellen på [BRS-NO-201 - Opphør på grunn av utflytting](#) og [BRS-NO-202 - Opphør av kraftleveranse](#) meldt fra kraftleverandør er at i BRS-NO-201 flyttes kunden ut av målepunktet og målepunktet står uten sluttkunde, mens i BRS-NO-202 legges kunden på leveringsplikt.
 - ❖ Dette skaper mye merarbeid for nettselskapet. I verste fall stenger nettselskapet målepunktet iht. [Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent](#).
 - ❖ Kraftleverandør bør kvalitetssikre at egne prosedyrer TYDELIG adresserer dette, og gi god opplæring
 - ❖ For fritidsboliger registrerer kraftleverandør anleggsadressen fremfor bostedsadresse som post- og fakturaadresse
 - ❖ Konsekvensen av dette er at post og faktura sendes til fritidsbolig
 - ❖ Flere nettselskaper har opplevd at mengden returpost har økt som følge av dette
 - ❖ Kraftleverandør bør kvalitetssikre at egne prosedyrer TYDELIG adresserer dette, og gi god opplæring

Agenda

- ❖ Meld flytting riktig!
- ❖ Elhubs flytteBRSer
- ❖ Veiledere og kjøreregler
- ❖ Klassiske fallgruver

Forbedringer i Elhub

Elhub har flere forbedringer under arbeid og i backlog som vil forbedre flytteprosessen for markedet

Flere av Elhubs forbedringssaker [i backlog](#) og [under arbeid](#) vil forbedre flytteprosessen

- ❖ EI-252 - Håndtering av innflytting tilbake i tid over hendelser
- ❖ EI-186 Tillate innflytting av samme sluttbruker på utflyttingsdato
- ❖ EI-703 Forbedringer i flytteprosessen
- ❖ EI-308 Utvide reverseringsprosesser for å håndtere de vanligste feilene som håndteres manuelt
- ❖ EI-840 Funksjonalitet som støtter innsyn i og sletting av forespørsler i BRS-NO-601
- ❖ EI-339 Implementere valideringsregler for postadresser til sluttbruker
- ❖ EI-695 Stoppe mulighet for å endre organisasjonsnummer i BRS-NO-301
- ❖ EI-253 Forbedre prosess for bytte av sluttbruker ID
- ❖ EI-301 Reversering av innflytting overkjører tidligere fullført utflytting og flytter kunden inn igjen på målepunktet
- ❖ EI-349 Utvid BlockedForSwitching til å også stoppe innflytting
- ❖ EI-969 Reversering av oppstart overkjører opphør med samme endringsdato
- ❖ EI-976 Prosedyre for tildeling av målepunkt ID i nybygg
- ❖ EI-462 Forbedre BRS-NO-601 basert på erfaringer siden Go Live
- ❖ EI-726 Forbedre rekkefølge på utgående meldinger i forbindelse med reverseringer

Meld flytting riktig!



- ❖ **Riktig KUNDE** flyttes inn på **RIKTIG målepunkt** på **RIKTIG tidspunkt**
- ❖ **Kundeinformasjon SKAL kvalitetssikres** og BØR vaskes mot eksterne registre som Folkeregisteret og Brønnøysund
- ❖ **God kundedialog** er viktig for å informere kundene i forkant om hva de skal gjøre, underveis i at registreringen er korrekt og etterpå for å bekrefte flyttingen, samt fange opp eventuelle feil raskt

TAKK FOR MEG!



elhub.no

