

**Referat fra ekspertgruppemøte i Elhub.no
Ekspertgruppe Migrering og test**

Dato: Onsdag 19. oktober 2016
Tid: 9:30 – 15:30
Sted: Statnett, N33, Nydalen

elhub

**Elhub.no Ekspertgruppe
Migrering og test**

19. oktober 2016

Referat fra møte i Ekspertgruppe Migrering og test, 19. oktober 2016

Deltagere fra Ekspertgruppe Migrering og test:

Anette Huke	Bergen Energi
Bjørn Andre Storøy	SFE Nett
Christian Moe	Ringeriks-Kraft Nett
Dag Akselsen	Hafslund Nett AS
Dag Efjestad	Agder Energi
Dag Rinden	Embrig
Eli Skamsar	Ringeriks-Kraft Nett
Finn Arne Gravdehaug	Smarthub
Fredrik Lied Larsen	Hafslund Tellier AS
Frode Nordheim	CGI
Geir Davidsen	CGI
Grethe Marie Aase	Hafslund Tellier AS
Henrik Vinternatt	Nettalliansen
Håkon Nokhart	Soria
Jan Bergan	Eidsiva Nett AS
Jannicke Thorstenson	Enoro
Jon Ivar Straume	Trønder Energi
Liv Eppeland	Agder Energi Nett
Steinar Rudsar	Hafslund Nett AS
Stina Christofersen	BKK Nett AS
Trond Thorsen	Skagerak Nett AS

PROSJEKT:

Alf Olevik Ulvan	Elhub AS	
Andreas Holmqvist	Elhub AS	
Anne Stine Laastad Hop	Elhub AS	
Are Berg	Elhub AS	
Elena Fjørtoft	Elhub AS	
Emily Siggerud	Elhub AS	
Hans Stubberud	Elhub AS	
Helle Collett Haug	Elhub AS	
Jørgen Nafstad Møller	Elhub AS	
Kristoffer Sundet Lorentsen	Elhub AS	
Marius Gravdal	Elhub AS	
Ola Garmann	Elhub AS	
Eigil Gjelsvik	Elhub AS	Møteleder
Victoria Lund	Elhub AS	Referent

1 Møteplan framover

24.11.2016	09:30-15:30	Statnett, Nydalen, Oslo
12.01.2017	09:30-15:30	Statnett, Nydalen, Oslo

2 Saksliste

	Sak	Presentatør
1.	<p>Gjennomgang av overordnet status og Ny Elhub milepælsplan</p> <ul style="list-style-type: none">- Ny plan er publisert <p>Internt i prosjektet:</p> <ul style="list-style-type: none">- To grunner til replanlegging: NBS-utsettelse og tidsestimering med Accenture- Større fokus på arkitektur og design- Vi er nå mye mer leveranseorientert i stedet for å følge tidsskjema som vi har gjort tidligere. Det vil si at en leveranse skal være komplett før Elhub begynner å teste den.- Vi har nå fått ny prosjektleder og ny prosjekteier i Accenture.- Release 2 leveres i begynnelsen av desember. <p>Eksternt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Den nye planen er nøye planlagt og godt gjennomarbeidet- Mer tid til test- Go Live generalprøve i august- Neste milepæl er M4b- Release 3 medfører justert versjon av BRS 611 (for systemleverandører).- 1. juli skal alt av testing være ferdig. Det er ikke så mye mer slakk i planen enn det var før. God tid mellom M6 og Go Live.- <u>Innspill:</u> Det er vanskelig med én dato for migreringsopplasting for de som har to systemer.- <u>Svar:</u> Grunnen til at det settes kun én dato er at det er det som gjøres ved Go Live. Du kan enten bruke forskjellige datoer i filnavnet for å få delt opp NCFene, men husk da å ikke bruke en dato som er mer enn tre dager før opplastningsdatoen. Du kan også bruke forskjellige sekvensnummer.- <u>Innspill:</u> Det er for lang tid med et halvt års frys av fusjoner av selskaper. For å fusjonere alle selskaper innen 1.1.2019 må vi også fusjonere iløpet av den perioden.- <u>Svar:</u> Bransjen må planlegge rundt den perioden, men vi tar i mot søknader om unntak for spesielle tilfeller.- Selskaper må allokere ressurser for hele oktober og også november itilfelle noe skulle skje og vi ikke kan idriftsette i oktober.- Aktørportalen vil ikke være klar for aktørene før ca 1. mai, derfor bør testløpet for aktørgodkjenningen være uavhengig av portalen.- Alle aktørene kom i mål på M3 etter en runde med NVE.- Kun 50% av aktørene passerte datakvalitetskravet på M4a.- Sanksjonsregimet til NVE viser seg å være effektivt.	Eigil Gjelsvik

<p>2.</p>	<p>Status System Vendor Trial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det blir utfordrende å nå kravet som er satt til M4b. Systemleverandørene må jobbe nøye med dette fremover. - Det er lagt opp til ukentlig rapportering fra alle systemleverandører for hvordan de ligger an. - <u>Innspill</u>: Vi mener at det ikke er mulig å kjøre gjennom 121 da det er feil i Elhub. - <u>Svar</u>: Informasjonen/en måler må legges til for å komme gjennom 121. - <u>Elhub</u>: Bør noe gjøres annerledes? - Det bør være en oversikt over feil, slik at vi kan vite når vi kan teste. - Elhub legger ut en ukentlig status på elhub.no. - Feilen på 312 og 312 er at det ligger veldig mye data på henteområdet. Det er vanskelig å finne den meldingen du skal ha blant alle meldingene som kommer, den fungerer fint utenom dette. - Kritisk punkt i planen er å komme i gang med Aktørsertifisering i tide. 	<p>Eigil Gjelsvik / Are Berg</p>
<p>3.</p>	<p>Aktørsertifisering og aktørgodkjenning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle aktørene skal gjennom en aktørsertifisering i Edielportalen og en aktørgodkjenning i Elhub. - Alle aktører må ha mulighet til å teste mot Edielportalen og Elhub i parallell med eksisterende meldingsutveksling og uavhengig av hverandre. I praksis innebærer dette at alle må ha tilgang til et eller annet testsystem - <u>Spm fra Elhub</u>: Hva gjør systemleverandørene for at kundene skal kunne teste? - <u>Svar</u>: Systemleverandører kommer tilbake med et svar etter vi har snakket med CGI. - Det er mulig det legges til en sanksjon på milepæl M6-aktørgodkjenning. - Pilot av aktørsertifisering settes igang i midten av november. - <u>Spm</u>: Bli det flere testcases lagt til aktørsertifiseringen? - Elhub kommer tilbake til dette. - Elhub har en bekreftet liste over hvem som skal være pilotaktører. - Edielportalen er per i dag mer stabil enn Elhub. - Forberedelser før aktørsertifisering: Alle aktører må være registrert i Edielportalen med: Roller, prosesskomponenter og IT-systemer. - Det er viktig at det som registreres i Edielportalen i forkant av sertifiseringen er korrekt for å ikke skape "komplikasjoner" i etterkant. - Om det skal sendes testdata på et annet format må Elhub ha beskjed asap. - <u>Inspill</u>: Det er tungvindt for oss om det skal komme et nytt format da vi allerede har implementert det nåværende. Elhub tar dette til etterretning. - Det er viktig at de som er piloter gir Elhub tilbakemelding slik at vi kan gjøre eventuelle justeringer. - <u>Spm fra Elhub</u>: Hvilket forhold har en generell aktør til BRSene? 	<p>Are Berg</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Svar</u>: Den generelle aktør har ikke peiling på BRSene, men de bruker uttrykk som MSCONS og PRODAT osv. - <u>Innspill</u>: Det må ryddes i uttrykker og språk, det brukes norsk og engelsk om hverandre. Mer tydelighet i de brukte begrepene. Elhub vurderer å publisere en veiledning i begrep og uttrykk. - <u>Innspill</u>: Dokumentet ser bra ut, men det må vurderes om vi kan fjerne noen tester. - Det må vurderes å ta inn tester for BRS-NO-306 og 322. - <u>Svar</u>: Elhub vurderer dette. - For Kraftleverandører er det laget noen testcase i A- og B-form. - Testcase A inneholder BRSer med 611, og testcase B inneholder testcase uten 611. Det er valgfritt hvilket man kjører. - Det er planlagt noen endringer på 611, følg med på elhub.no - I de to første casene er det ønsket at aktørene tar på seg hatten som gammel kraftleverandør. - Emily holdt demo av hvordan en testcase skal gjennomføres. - <u>Innspill</u>: Det mangler skjermbilder i brukemanualen, en slik brukermanual bør inneholde mange skjermbilder. - <u>Innspill</u>: Det er ønskelig med en filmsnutt med veiledninger underveis. - Alle testcasene heter noe med Elhub i begynnelsen slik at de skal være lett å finne. - <u>Innspill</u>: Det bør tydeliggjøres hvilken rolle man er i testcasene og i BRS. - <u>Innspill</u>: Brukermanualer bør lages som websider istedenfor worddokumenter på grunn av versjonerings- og oppdateringsproblemer. - Elhub tar til seg alle innspill og vurderer implementering. 	<p>Alf Ulvan</p> <p>Helle Collet Haug / Emily Siggerud</p>
<p>4.</p>	<p>Personnummer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kunder som verken har personnummer eller mulighet for å skaffe seg D-nummer, hva gjør man? Eksempel: Personer som bor i utlandet og leier eiendom i Norge. - NVE sier at det er hensiktsmessig at anleggseier registreres som kunde med sitt fødselsnummer. - Vi krever 99% kvalitet på datakvalitetsnivå 2, inkl fødselsnummer, og derfor kan 1% stå uten fødselsnummer ved Go-Live. - Sluttbruker har ikke adgang til kraftmarkedet uten fødselsnummer etter Elhub Go-Live, f.eks. bytte av kraftleverandør. - NVE sier at det kan ikke unntas fra denne regelen. - <u>Innspill</u>: Dette må kommuniseres tydelig og entydig. - <u>Innspill</u>: Det beste hadde vært å hatt NVE i ryggen med et krav om at alle kunder har fødselsnummer eller D-nummer ellers kan de ikke være kunder i det norske markedet, også eksisterende kunder. - Elhub tar dette videre med NVE 	<p>Kristoffer Lorentsen</p>
<p>5.</p>	<p>Go Live: Gjennomgang av revidert Go Live plan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Go Live dokumentet slippes i løpet av november, innspill til dokumentet må derfor komme innen utgangen av oktober. - Go Live-dokumentet blir revidert i kjølvannet av hver simulering. 	<p>Hans Stubberud</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Innspill</u>: lesbarhet og fargekoder, det er et tungt dokument å lese så fargekoder er bra. - <u>Innspill</u>: Det er viktig å få vite åpningstider og når ressurser skal være tilgjengelig ifht Elhub Go Live. Elhub tar det med seg. - Elhub ønsker å fjerne raskere behandling for opphør de første dagene etter frysperioden. Dette gjelder BRS 201, 202 og 211. - <u>Innspill</u>: Vil ha en forklaring fra Elhub til bransjen på dette. - <u>Svar</u>: Det går på kost og tid (hovedsakelig tid) i prosjektet da dette er en endring som er gyldig i begrenset tid. Påvirkningen på markedet er relativ liten og kosten på tid i utvikling av denne funksjonaliteten er for høy i forhold. Grunnen er at disse parametrene ikke kan endres uten å påvirke andre prosesser. Derfor vil endring av parameterene medføre at en del av koden må skrives om. - Ekspertgruppen leser dokumentet og kommer med tilbakemelding innen utgangen av oktober. - Gjennomgang av detaljert kjøreplan for Go Live-prosessen. - <u>Innspill</u>: Det burde være sjekkpunkt etter Go Live generalprøve. Elhub legger inn det da det er veldig naturlig. - <u>Innspill</u>: Forsinkelsessjekkpunkt bør være i alle fall noen timer tidligere enn kl 00:00, 23. oktober. Elhub vil ta dette i betraktning, men det er fint om ekspertgruppen kan sende slike innspill skriftlig til Elhub. - Det vil bli en ordentlig gjennomgang av dette i god tid for alle aktører. 	
6.	<p>Funksjonalitet i Elhub aktørportal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentasjon av funksjonalitet i Elhub Aktørportal. - Se PPT - Det er veldig viktig at funksjonaliteten er forståelig, her trenger vi innspill. - Profilerte automatiske målepunkt: Før måleren er stilt om til AMS - Alle issue er som oftest relatert til avlesning. - <u>Forslag fra ekspertgruppe</u>: Kall det avvik istedenfor issue. - <u>Spm</u>: Om du ikke ser meldinger, men du ser hvilken BRS som har kjørt, hva kan du se? - <u>Svar</u>: Du kan se status - <u>Spm</u>: Hvem har rett til å se disse prosessene? - <u>Svar</u>: Alle BRSer blir logget, men man kan kun se de man skal ha tilgang til. - <u>Spm</u>: Er der andre integrasjonsmuligheter enn å hente ned rapporter fra excel? Kan det hentes inn i et eget intelligence support system? - <u>Svar</u>: Nei, denne funksjonaliteten finnes ikke nå, men dette bør tas opp ofte slik at det muligens opprettes funksjonalitet for dette. - <u>Spm</u>: Om du er logget inn og har tilgang til flere aktører, kan du se alle samtidig da? - <u>Svar</u>: Nei, du må velge én aktør. - <u>Spm fra Elhub</u>: Hvem er det som kommer til å bruke portalen. - <u>Svar</u>: Hovedsakelig backoffice (enstemmig). 	Ingrid Lofthus
7.	Elhub opplæring	Elena Fjørtoft

	<ul style="list-style-type: none"> - Tidspunkt er viktig i opplæringen, når passer det best med kurs? Når bør de være i forhold til Go Live? - Spm 1: Hvilke måned passer best å gjennomføre kurs før Elhub settes i drift? <ul style="list-style-type: none"> o Aktør: Senest mulig, september-oktober o Systemleverandør: Det bør være et miljø og jobbe i under kursene. o Noen kurs planlegges å være tilgjengelig allerede slutten av mars. o Det er aktuelt med kurs i frysperioden som er en roligere periode. o Hos noen vil alle på kundesenteret få opplæring av egne ansatte som har vært på kurs. o Det første overordnede kurset bør kjøres tidlig i prosessen, mens de to andre kursene kan komme senere. - Det er ønskelig at kursmateriell gjøres offentlig for de som ikke kan delta på kurs. - Innspill: vi kommer ikke til å sende hele kundesenteret på kurs siden det koster 3000kr per kursdeltaker, da sender vi heller et par stykker som får holde interne kurs. - Hvor mye detaljkunnskap trenger man backoffice eller hos kundebehandlerne? <ul style="list-style-type: none"> o Detaljkunnskap som tidsfrister o.l ligger nok på backoffice. Kundebehandlere trenger ikke dyp kunnskap. o Det er litt forskjellig ifht. hvor stor bedriften er. - Sammenhengen mellom e-læringskurs og klasseromskurs er at e-læringen er forlæringen til klasseromskurs. Innholdet bygger på hovedsakelig det samme. E-læringskurs er "need-to-know"-kunnskap. - Elena oppfordrer til å ta kontakt med henne om det er et ønske å snakke om kurs og opplæring. - Presentasjon av e-læring. - <u>Innspill</u>: Det kan være nyttig å filme de første kursene som holdes og legge de ut. 	
8.	<p>Hjemmelektse til ekspertgruppa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les gjennom Go Live-dokumentet! Kom med innspill på forbedringer. Gi ditt bidrag til at dokumentet blir best mulig. Go Live-prosessen er utviklet i samarbeid mellom prosjektet og ekspertgruppen og vi står sammen om dette. Flere småting ble påpekt i møtet. Gi oss deres skriftlige tilbakemelding! List opp innspill i eget dokument, ikke skriv i Go Live-dokumentet. 	