

**Referat fra ekspertgruppemøte i Elhub.no  
Ekspertgruppe Migrering og test**

**Dato:** Torsdag 21. januar 2016  
**Tid:** 9:30 – 15:30  
**Sted:** Nydalen

**elhub**

**Elhub.no Ekspertgruppe  
Migrering og test**

21. januar 2016

**Referat fra møte i Ekspertgruppe Migrering og test, 21. januar 2016**

**Deltagere fra Ekspertgruppe Migrering og test:**

Liv Helgesen Eppeland	Agder Energi Nett
Bjørn Andre Storøy	SFE Nett
Jan Bergan	Eidsiva Energi
Steinar Rudsar	Hafslund Nett
Trond Thorsen	Skagerak Energi
Uy Tran	NVE
Eli Skamsar	Ringeriks-kraft Nett
Christian Moe	Ringeriks-Kraft
Silje Ingebrigtsen	Alta Kraftlag
Randi Lineikro	Valdres Energi
Tomas Dahl	Hafslund Tellier
Fredrik Lied Larsen	Hafslund Tellier
Dag Akselsen	Hafslund Tellier
Dag Efjestad	Agder Energi
Trygve Kloster	Lyse
Kristi Horne Gullstein	Ustekveikja Energi
Kjell Anders Grov	Haugaland kraft
Henning Dag Stenseth	Valider
Siri Hetland Myrset	Istad Kraft AS
Thor Arne Heggtveit	Vest-Telemark Kraftlag AS
Jarle Stava	Lyse Elnett AS
Johan Flaa	Eidsiva Nett
Reinert Aarseth	Meløy Energi As
Espen Isager	Fjordkraft

**Systemleverandører:**

Rune Faaberg	Enoro AS
Espen Schreiner	CGI
Jan Are Ulvåen	Tieto
Rein-Amund Schultz	Embriq
Håvard Korsvoll	Enoro AS

**Fraværende:**

Kim Atle Norén	Elhub AS
Jøran Sandberg	SKS
Kalle Ellinggard	NVE
Aslak Poppe	Embriq

**Prosjekt:**

Leif Morland	Elhub AS	
Marius Gravdal	Elhub AS	
Per Øyvind Berg-Knudsen	Elhub AS	

Eigil Gjelsvik	Elhub AS	
Helle Collet Haug	Elhub AS	
Emily Siggerud	Elhub AS	
Andreas Holmqvist	Elhub AS	
Jørgen Møller	Elhub AS	
Kristoffer Lorentsen	Elhub AS	
Hans Stubberud	Elhub AS	Møteleder
Victoria Lund	Elhub AS	Referent

## 1 Møteplan framover

03.03.2016	09:30-15:30	Statnett, Nydalen Allé 33, Oslo	
21.04.2016	09:30-15:30	Statnett, Nydalen Allé 33, Oslo	
26.05.2016	09:30-15:30	Statnett, Nydalen Allé 33, Oslo	

## 2 Saksliste

	Sak	Presentatør
1.	<b>Intro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gjennomgang av agenda</li> <li>- Ekspertgruppemøtet avsluttes kl 14 i dag, da det går over til arbeidsmøte for pilotaktører for test og Go-Live</li> <li>- Presenterer nyansatt i Elhub AS: Helle Collet Haug</li> </ul>	Eigil Gjelsvik
2.	<b>Overodnet status</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elhub ligger litt bak tidsmessig, dette grunnet en treg start. Produksjonsraten er veldig bra nå.</li> <li>- Kvaliteten er usikker enda fordi Elhub ikke har begynt å teste. Dette begynner de med etter Release 1.</li> <li>- Elhub ser ut til å klare de tidsfristene som er satt</li> <li>- NBS er også i rute til sin frist 3. oktober</li> <li>- Markedet ligger an til å nå Go-Live, men det er krevende arbeid.</li> <li>- Publisering av BRS er utsatt en uke til 5. februar</li> <li>- Man kan enten sertifisere seg på den versjonen av BRS som er gjeldende i dag, eller sertifisere seg for ny versjon som publiseres 5. februar.</li> <li>- Systemsertifisering og systemgodkjenning er å sjekke at systemene fungerer både i Edielportalen og Elhub.</li> <li>- Pilotaktørene har fått tilgang til DAM v2. Det har foreløpig ikke dukket opp noen problemer.</li> <li>- Edielportalen er også "on track" med release 1. februar.</li> <li>- Også System Vendor Trial følger tidsplanen og ser ut som den vil være klar i tide.</li> </ul>	Eigil Gjelsvik
3.	<b>Plan for Elhub opplæring</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elhub har implementert opplæring i planen, i mars begynner utvikling av kurs.</li> <li>- Det skal trenes kursholdere og gjennomføres klasseromsundervisning.</li> <li>- Markedsaktørene har ansvaret for at ansatte får den kunnskapen de trenger</li> <li>- <b>Elhub oppfordrer ekspertgruppemedlemmer til å delta i en referansegruppe for opplæring.</b></li> <li>- I en arbeidshverdag med Elhub er det 3 områder som er viktig; nye forskriftskrav og markedsregler i kraftmarkedet, informasjonssikkerhet og personvern, BRS prosesser.</li> <li>- <b>Markedsaktørene oppfordres til å komme med tilbakemeldinger på hva mer som kunne vært med i Elhub-opplæringen.</b></li> <li>- I forhold til betaling for kurs, e-læringsmodulene blir liggende ute til gratis nedlasting. Kursene vil mest sannsynlig ha en selvkost, men dette er noe bransjerådet vil ta en avgjørelse på.</li> <li>- Innspill: Kurs må spisses mye mer mot enkeltpersoner hos aktørene og det de spesifikt jobber med ifht. Elhub.</li> <li>- Innspill: Det som er viktig i slik opplæring er flytting, hvordan håndtere data, hvordan sende data, hvordan motta data.</li> <li>- Elena spør: Er det hensiktsmessig med 1dags kurs?</li> <li>- Innspill: Det blir ikke kundebehandlere som blir sendt på slike kurs som blir presentert, men superbrukeren.</li> </ul>	Elena Fjørtoft

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekspertgruppen savner mer teknisk opplæring og håper på å få noe av den samme informasjonen som systemleverandørene får.</li> <li>- Målgruppe og foretrukket kursformat bør basere seg litt på roller.</li> <li>- Innspill: Elhub må jobbe med å få aktørene til å forstå behovet for opplæringen før det skal opplæres.</li> <li>- Innspill: Elhub bør ta en runde med systemleverandørene rundt opplæring i systemene.</li> <li>- Innspill: Systemleverandørene bør inkluderes i opplæringen, Elhub blir en utrolig god kanal for dem.</li> <li>- Innspill: Tenk elektronisk, teknisk support, e-læring er det viktigste her.</li> </ul>	
4.	<p><b>M3 – Migrering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kun feil som er kritisk og som måles på M3 vil merkes som kritisk.</li> <li>- Ekspertgruppa har ingen motsigelser til hvordan kvalitetsmålingen av M3 gjøres.</li> <li>- Veiledning for identifisering av sluttbrukere:</li> <li>- Innspill: Savner informasjon om organisasjoner som har org.nummer og flere underenheter.</li> <li>- Det ble presisert at Elhub ikke krever at aktørene har samme kundebilde/kundenr for kunder som har samme org.nr. Elhub forholder seg til orgnr for å identifisere sluttbrukere i bedriftsmarkedet, men det er uproblematisk for Elhub å ha registrert samme sluttbruker på flere målepunkter. Elhub ser ikke om disse har samme eller forskjellige kundenummer hos aktørene.</li> <li>- <b>Elhub tar aksjon på å dokumentere dette bedre.</b></li> </ul>	Kristoffer Lorentsen
5.	<p><b>Go Live</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldinger som skal bufres skal KUN lages for de prosesser som initieres i frysperioden. Frysperiodens lengde varierer noe for de forskjellige markedsprosessene.</li> <li>- All data skal migreres bortsett fra det som oppstår som følge av prosesser initiert i frysperioden.</li> <li>- Det er opp til NVE å vedta Elhubs anbefalinger til gjennomføring av Go Live.</li> <li>- En del mottatte innspill fra systemleverandørene har blitt innarbeidet i Go Live-planen (se presentasjon).</li> <li>- En fallback etter opplasting i Elhub og oppgradering av aktørenes systemer vil være veldig krevende. Elhub konkluderer med at fallback etter at aktørene har startet systemoppgradering antagelig ikke lar seg gjennomføre.</li> <li>- Systemene hos markedsaktørene kan oppgraderes allerede lørdag 11. før Go Live. Man kan oppgradere mellom lørdag 11. og onsdag 15.</li> <li>- Vi har valgt å ikke korte ned på frysperioden. Den forblir 8 virkedager.</li> <li>- NCFer kan lastes ned fra DAM fredag 10. februar 2017</li> <li>- Onsdag 15. februar må det verifiseres at alle aktørene har kommunikasjon med Elhub fra systemet sitt.</li> <li>- <b>Elhub ber om innspill på presentert Go Live-prosess innen 1. februar (spesielt fra systemleverandørene)</b></li> </ul>	Hans Stubberud

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Spørsmål til ekspertgruppen: Hva mener dere er en god kommunikasjonsplattform for alle 355 markedsaktører i forbindelse med Go Live? Løsningsalternativer; SMS, Hipchat (webasert massechatrom), epost.</b></li> <li>- Tilbakemelding: Det som haster bør sendes på SMS.</li> <li>- Aktørene i ekspertgruppen kommuniserer i dag via epost og telefon.</li> </ul>	
6.	<p><b>M3 - Sertifisering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktørtesting er nå i gang</li> <li>- M3 er todelt, en del går på systemleverandørene og en del på aktørene.</li> <li>- Et system som skal dekke alle rollene må gjennom alle testcases, som ligger på rundt 130 stk nå.</li> <li>- Edielportalen er fortsatt under utvikling for å bliså brukervennlig og bra som mulig.</li> <li>- Systemleverandør må mest sannsynlig legge inn informasjon før aktøren kan gjøre det.</li> <li>- Edielportalen ferdigstilles for Systemsertifisering 1. februar.</li> <li>- På noen områder er det litt usikkerhet, det kommer derfor muligens nye testcase etter 1. februar.</li> </ul>	Are Berg
7.	<p><b>Systemgodkjenning (System Vendor Trial)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Testen kjøres fra 1. mai til 1. september</li> <li>- Innspill: Er det mulighet for tidlig testing?</li> <li>- Elhub kjører en system og aksjonstest fra og med 1. februar. Det hadde vært hensiktsmessig å ha med noen på denne testen.</li> <li>- <b>Systemleverandørene ønsker gjerne tesdata fra Elhub og lurer på når dette vil være klart.</b></li> <li>- Disse kan distribueres men Elhub kommer tilbake til når det vil være klart.</li> <li>- <b>Elhub ønsker tilbakemelding fra ekspertgruppa på Gjennomføring av systemgodkjenning.</b></li> </ul>	Are Berg
8.	<p><b>Adressering i migreringsfiler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingen endringer i filformatet denne gangen.</li> <li>- Det har blitt lagt til data for VolumCategoryCode=Estimated</li> <li>- Endringer i EGM13 presentasjon blir ikke publisert før i versjon 1.2</li> <li>- Adresser – OnBehalf: Elhub vil be kraftleverandør fikse avvik i adresse for EndUser, men ikke kategorisere det som kritisk feil. Det er ikke nødvendigvis kraftleverandør som må fikse avviket, men det er de som får rapporten og derfor har ansvaret for at det blir rettet.</li> <li>- Sperret adresse skal ikke være med i migreringen. Om Elhub får det fra kraft og nett vil vi ikke ta opp feilen. Om det kun kommer fra nett eller kraft vil det havne i avviksfilen.</li> <li>- Elhub skal ikke få vite at en adresse er sperret, om den likevel har blitt migrert skal Elhub få beskjed at dette målepunktet skal slettes UTEN begrunnelse.</li> </ul>	Per Øyvind Berg-Knudsen
9.	<p><b>Hjemmelekse til ekspertgruppa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elhub oppfordrer ekspertgruppedlemmer til å delta i en referansegruppe for opplæring.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Markedsaktørene oppfordres til å komme med tilbakemeldinger på hva mer som kunne vært med i Elhub-opplæringen.</li><li>- Komme med tilbakemeldinger om underenheter til organisasjoner og hvordan det kan skilles på disse.</li><li>- Elhub ber om innspill på presentert Go-Live prosess innen 1. februar (spesielt fra systemleverandørene)</li><li>- Spørsmål til ekspertgruppen: Hva mener dere er en god kommunikasjonsplattform for alle 355 markedsaktører i forbindelse med Go-Live? Løsningsalternativer; SMS, Hipchat (webasert massechat rom), epost.</li><li>- Elhub ønsker tilbakemelding fra ekspertgruppa på Gjennomføring av systemgodkjenning.</li></ul>	
--	---	--